

Tietosuojaseloste

## **CITYCON-KONSERNIN WHISTLEBLOWING -JÄRJESTELMÄ**

Citycon Oyj ja sen tytäryhtiöt ja muut konserniyhtiöt (jäljempänä Citycon) kunnioittavat cityconlaisten, sijoittajiensa, asiakkaidensa, yhteistyökumppaniensa ja sidosryhmiensä yksityisyyttä. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Citycon kerää ja käsittelee henkilötietoja whistleblowing-ilmoituskanavan yhteydessä ja miten Citycon varmistaa keräämiensä ja käsittelemiensä tietojen yksityisyyden ja turvallisuuden.

Tässä tietosuojaselosteessa henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joista sinut voidaan tunnistaa ja jotka olet antanut meille ja/tai jotka olemme saaneet muita kanavia pitkin.

### **Rekisterinpitäjä**

Kunkin rekisteröidyn henkilötietojen rekisterinpitäjä on se Citycon-konsernin yhtiö, joka on sopimus- tai yhteistyösuhteessa rekisteröidyn tai rekisteröidyn edustaman organisaation kanssa. Rekisterinpitäjä voi siis olla joko Citycon Oyj tai mikä tahansa sen tytäryhtiöistä tai muista konserniyhtiöistä.

### **Yhteystiedot**

Citycon Oyj, Y-tunnus 0699505-3  
Piispansilta 9 A, 02230 Espoo  
p. 020 766 4400  
[privacy@citycon.com](mailto:privacy@citycon.com)

### **Käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste**

Cityconin Whistleblowing -ilmoituskanava on digitaalinen kanava väärinkäytösten ilmoittamiseen Cityconissa. Kanavan kautta työntekijät, asiakkaat, toimittajat ja muut yhteistyökumppanit ja sidosryhmät voivat ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista; kaikesta, mikä ei ole Cityconin Code of Conduct -periaatteiden ja arvojen, muiden Cityconin toimintaohjeiden tai soveltuviin lakien tai säännösten mukaista. Ilmoituksia käsitellään ja voidaan tallentaa seuraavissa kategorioissa:

- Lain ja säännösten vastainen toiminta
- Kilpailuoikeudelliset rikkomukset
- Terveys tai turvallisuus
- Syrjintä tai epätasa-arvo
- Kiusaaminen tai häirintä
- Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyvät rikkomukset
- Ympäristöasiat
- Korruptio, lahjonta tai eturistiriidat
- Rahanpesu
- Petokset
- Henkilöstöasiat
- Muu epäeettinen käytös
- Muut asiat

Ilmoituskanavan kautta voi tehdä raportin epäilyistä rikkomuksesta joko ilmoittajan omalla nimellä tai anonyymisti, mikäli soveltuvat lait ja säännökset sen sallivat. Cityconin Whistleblowing -ilmoituskanavan kautta voi tehdä ilmoituksen osoitteessa <https://report.whistleb.com/citycon>.

Ilmoituskanavan kautta saatuja henkilötietoja käsitellään epäiltyjen rikkomusten tutkimiseen ja selvittämiseen. Henkilötietoja käsitellään, koska (i) henkilötietojen käsittely on välttämätöntä Cityconin lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi ja (ii) toteuttaaksemme oikeutettuja etujamme.

### **Keräämämme henkilötietoryhmät**

Ilmoituskanavaan liittyvien tietojen kerääminen on minimoitu ja se sisältää tietoja, kuten

- Yhteystiedot
- Ilmoituksen päivämäärä ja raportointikategoria ilmoituskanavassa
- Kuvaus epäilyistä väärinkäytöksestä tai rikkomuksesta
- Tutkinnan aikana tehdyt toimenpiteet
- Tutkinnan tulos ja mahdolliset kurinpidolliset- ja korjaavat toimenpiteet

### **Mistä keräämme henkilötietoja**

Keräämme tietoja henkilöltä, joka ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksestä ilmoituskanavaa käyttämällä tai muulla tavalla sekä tutkintaan osallistuvilta (sisäisiltä ja/tai ulkopuolisilta) henkilöiltä.

Voimme kerätä tietoja soveltuvin osin myös Cityconin sisäisistä järjestelmistä.

### **Henkilötietojen luovuttaminen ja tietojen vastaanottajaryhmät**

Kaikki tehdyt ilmoitukset toimitetaan Cityconin hallituksen tarkastus- ja hallinnointivaliokunnan puheenjohtajalle, joka vastaa Cityconin Whistleblowing -ilmoituskanavasta sekä yhdessä yhtiön lakiasioista vastaavan henkilön kanssa tukee liiketoimintasegmenttejä ja/tai yksiköitä ilmoitettujen väärinkäytösten tutkinnassa.

Ilmoituskanavaa ylläpitää ulkopuolinen palveluntarjoaja, WhistleB, Whistleblowing Centre AB. Citycon on varmistanut sopimuksella, että WhistleB tietojen käsittelijänä käsittelee ilmoituskanavan kautta ilmoitettuja henkilötietoja sovellettavien lakien ja säännösten mukaisesti. Citycon voi käyttää myös muita palveluntarjoajia (kuten tilintarkastusyhteisöä, asianajotoimistoja, ulkopuolisia tutkijoita) tutkintatarpeen arvioimisessa ja tutkinnan suorittamisessa ja/tai siinä avustamisessa.

Tietoja voidaan myös siirtää ulkopuolisille tahoille, kuten viranomaisille sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja jos väärinkäytöksen tutkinta sitä edellyttää.

### **Henkilötietojen siirto EU:n/ETA:n ulkopuolelle**

Koska osa Cityconin palveluntarjoajista voi sijaita EU:n/ETA:n ulkopuolella, henkilötietoja voidaan siirtää EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle.

Kun henkilötietoja siirretään sellaiseen EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan, joka ei takaa tietosuojan riittävää tasoa, käytämme asianmukaisia suojatoimia, kuten EU-komission mallisopimuslausekkeita sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja -määräysten mukaisesti.

### **Teemmekö profilointia**

Emme käytä henkilötietojasi profilointiin.

### **Onko minun annettava nämä tiedot?**

Tietojen antaminen ja mahdollisista väärinkäytöksistä ilmoittaminen Cityconin Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta on vapaaehtoista.

### **Henkilötietojen säilyttämisaika**

Säilytämme ilmoituskanavaan liittyviä henkilötietoja niin kauan kuin tiedot ovat tarpeellisia Cityconin tarpeiden toteuttamiseksi tai Cityconia koskevien lakisääteisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

## Tietoturva

Citycon on ryhtynyt asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimiin rajoittaakseen hallinnassaan olevien henkilötietojen käyttöä ja suojatakseen niitä katoamiselta, tahattomalta tuhoutumiselta, väärinkäytöltä ja luvattomalta muuntelulta. Henkilötietojen käyttöoikeus rajoitetaan niihin henkilöihin (Cityconin työntekijät ja palveluntarjoajat), jotka tarvitsevat tietoja niihin tarkoituksiin, joita varten tiedot on kerätty.

### Mitkä ovat oikeutesi

Vastustusoikeus:

- Sinulla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyen vastustaa sinuun kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, tilanteessa, jossa käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella. Nämä tilanteet voivat liittyä esimerkiksi uutiskirjeen tai kutsun lähettämiseen tilaisuuksiimme, joiden oletamme kiinnostavan sinua esimerkiksi yrityksesi toimialan perustella.

Suoramarkkinointi:

- Sinulla on oikeus vastustaa suoramarkkinointia maksutta milloin tahansa. Voit käyttää oikeuttasi ottamalla yhteyttä Cityconiin alla annettujen ohjeiden mukaisesti.

Oikeus saada pääsy tietoihin:

- Sinulla on oikeus saada tietoa käsiteltävistä henkilötiedoistasi sekä kopio kyseisistä tiedoista.

Oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista:

- Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskeva virheellinen tieto. Lisäksi voit pyytää meitä poistamaan jonkin sinua koskevan tiedot tai pyytää käsittelyn rajoittamista laissa säädetyn perustein.

Oikeus peruuttaa suostumus:

- Käsittelyn perustuessa suostumukseen, jotta suostumus on pätevä, sen on oltava peruttavissa, ja sinulla on oikeus perua suostumus milloin tahansa.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:

- Siltä osin kuin olet itse toimittanut meille tietoja, joita käsitellään antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus saada tällaiset tiedot itsellesi pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

- Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle paikallisten lakien ja määräysten mukaisesti.

### Miten voit ottaa meihin yhteyttä ja käyttää oikeuksiasi

Mikäli sinulla on mitä tahansa kysyttävää liittyen tietosuojakäytäntöihimme tai haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksia, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä [privacy@citycon.com](mailto:privacy@citycon.com).

### Muutokset tietosuojaselosteeseen

Citycon voi tarvittaessa päivittää tätä tietosuojaselostetta, jos muutokset toiminnoissamme tai soveltuvas-  
sa

lainsäädännössä sitä edellyttävät. Mahdolliset muutokset julkaistaan tällä sivustolla.