



VASTUULLISUUS-  
SELVITYS **2021**



## SISÄLLYS

### NÄIN LUET CITYCONIN VUODEN 2021 VUOSIKERTOMUSTA .....

Viesti Toimitusjohtajaltamme.....	3
Kohti erinomaista käytännön toteutusta.....	4
	5

### VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT .....

Vastuullisuusstrategiamme pitkän aikavälin tavoitteet .....	6
	7

### VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET.....

Hiihlineutraalius .....	8
Saavutettavuus.....	8
Miellyttävyyys ja turvallisuus .....	10
Erinomainen käytännön toteutus.....	12
	16

### PAINOPISTEALUEEMME .....

Miten määrittelemme olennaiset aiheemme.....	18
Prioriteettimatriisi.....	18
Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa .....	19
	20


### MUUT VASTUULLISEN KAUPPAKESKUSTOIMIJAN PERUSOMINAISUUDET .....

Hyvä työnantaja.....	21
Cityconin toimintaohjeet (Code of Conduct) ja läpinäkyvyys.....	21
Vastuullinen alihankintaketjun hallinta.....	22
Jätteiden kierrätys ja vedenkulutuksen vähentäminen.....	23
Vihreä rahoitus.....	23
Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset.....	24
	25

### VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT .....

Energia.....	27
Hilidioksidi .....	27
Ympäristösertifikaatit.....	30
Vesi.....	32
Jätteet.....	34
Henkilöstö.....	35
Taloudellinen vastuu.....	39
Riippumaton varmennusraportti.....	41
	43

## NÄIN LUET CITYCONIN VUODEN 2021 VUOSIKERTOMUSTA

Vuoden 2021 vuosikertomus koostuu vastuullisuusselvityksestä, taloudellisesta katsauksesta sekä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetusta selvityksestä. Lisätietoja Cityconista, Cityconin strategiasta sekä arvonluonnista on yhtiön verkkosivujen strategiaosiossa. Olemme pyrkineet parantamaan vuosikertomuksen luettavuutta julkaisemalla osan vuosikertomuksen sisällöstä sekä mielenkiintoisia lisätietoja ja tapaus-esimerkkejä verkkosivuillamme. Linkit näihin tunnistat seuraavista symboleista: 



### VASTUULLISUUSSELVITYS

Kuvaa Cityconin sosiaalista vastuuta ja ympäristövastuuta sekä vastuullisuustyön kohokohtia vuonna 2021.



### TALOUDELLINEN KATSAUS

Käsittelee Cityconin taloudellista tulosta vuonna 2021, operatiivisia tunnuslukuja, hallituksen toimintakerromusta ja riskienhallintaa.



### SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Kertoo Cityconin hallinnointirakenteesta ja hallituksen toiminnasta vuonna 2021.

Meille tärkeimpiä vastuullisuusasioita käsitellään tämän raportin kohdassa ”Vastuullisuuden painopisteet”. Nämä strategisesti merkittävät asiat sisältyvät vastuullisuusstrategiaamme. Muita tärkeitä vastuullisuusasioita käsitellään kohdassa ”Muut vastuullisen kauppakeskustoimijan perusominaisuudet”. Ne ovat Cityconin vastuullisen liiketoiminnan perusta, mutta niitä ei esitellä vastuullisuusstrategiaassamme.

## RAPORTOINNIN VIITEKEHYS JA VARMENTAMINEN

Vastuullisuusselvitys sisältää olennaisuusanalyysiin perustuvat tiedot meille ja sidosryhmillemme tärkeimmistä vastuullisuusasioista. Keskitymme saavutuksiin näillä alueilla vuoden 2021 aikana. Tämä raportti on laadittu Global Reporting Initiative (GRI) standardien Core-soveltamistason vaatimusten mukaisesti. Ernst & Young Oy on varmentanut tärkeimmät vastuullisuuden avainluvut. Kaikki varmenneet tunnusluvut on esitetty GRI-taulukoissa.



Raporttoimme näiden symbolien avulla tulokset avoimesti ja helposti ymmärrettävästi. Vihreä, keltainen ja punainen hymynaama kertovat lyhyen aikavälin vastuullisuustavoitteiden tilanteen nopeasti. Symboleja tulee tulkita kutakin toimenpidettä koskevien tavoitteiden ja huomautusten asiayhteydessä.

# VIESTI TOIMITUSJOHTAJALTAMME

Citycon jatkoi viime vuonna etenemistään ilmastotavoitteiden saavuttamisessa ja sai työstään merkittävää tunnustusta. Samanaikaisesti teimme yhteistyötä paikallisten viranomaisten kanssa voidaksemme tarjota turvallisia ja tarpeenmukaisia palveluja meneillään olevan pandemian aikana.

Citycon kehittää ja ylläpitää täyden palvelun kaupunkikeskuksia, joissa ihmiset asuvat, työskentelevät ja käyvät ostoksilla. Kestävä kehitys ja ilmastojohtajuus ovat edelleen työmme perusta ja hyvän liiketoiminnan avain pyrkinessämme luomaan kaupunkeja, jotka ovat täynnä elämää.

Ilmastotavoitteemme ovat edelleen esimerkillisiä:

- Olemme liittyneet mukaan SBTi (Science Based Targets initiative) sitoumukseen, ja tavoitteena on vähentää omasta toiminnastamme aiheutuvia (scope 1 ja scope 2) päästöjä 50 % vuoteen 2030 mennessä vuoden 2018 lähtötasoon verrattuna. Vuonna 2021 hiilijalanjälkemme pieniä 46,6 %.
- Olemme myös laskeneet ja analysoineet arvoketjustamme aiheutuvat epäsuorat päästöt (scope 3). Näin saimme tuoretta tietoa toimista, joilla päästöjä on jatkossa pyrittävä vähentämään.
- Olemme vuosittain sitoutuneet ilmastojohtajuuteen toimialallamme. Lokakuussa

osallistuimme Financial Timesin ja saksalaisen tutkimusyhtiö Statistan tekemään ilmastojohtajatutkimukseen. Eurooppalaiset yritykset, jotka saavuttivat suurimman vähennyksen kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetissä vuosina 2014–2019, hyväksyttiin 300 parhaiten suoriutuneen yrityksen luetteloon.

- Olemme sitoutuneet hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä ja jatkaneet työtä tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Laadimme vuonna 2021 ilmastoneutraaliutta koskevan toimintasuunnitelman, joka ohjaa meitä kohti kunnianhimoisia hiilineutraaliustavoitteita. Edistämme jatkossakin energiatehokkuutta, joukkoliikenteen käyttöä ja pyöräilyä keskuksissamme yhteistyössä paikallisyhteisöjen johdon kanssa. Panostamme myös kaikissa Cityconin keskuksissa edelleen turvallisuuteen ja tarjoamme palveluita, jotka vastaavat paikallisyhteisöjen kaikkiin tarpeisiin, sekä käytämme parasta saatavilla olevaa kestävä kehityksen teknologiaa.

Uusin Lippulaiva-keskuksemme on erinomainen osoitus strategiastamme, jonka tavoitteena on muuttaa ainutlaatuinen paikka kukoistavaksi ja kestäväksi yhteisöksi. Espooseen rakenteilla oleva Lippulaiva on nykyaikainen esimerkki strategiamme toteutamisesta: siihen on tulossa 100 myymälän

lisäksi yli 500 asuinhuoneistoa, ja keskukseen odotetaan 8 miljoonaa kävijää vuodessa. Lippulaivan yhteydessä on myös metroasema ja bussiterminaali. Lippulaivasta tulee lähes nollaenergiarakennus heti avautumisestaan lähtien, sillä sen alle rakennetaan Euroopan suurin kaupalliseen rakennukseen yhdistyvä maalämpö- ja viilennyslaitos, joka tuottaa hiilivapaasti energiaa kauppakeskuksen ja asuntojen lämmitys- ja viilennystarpeisiin. Lippulaivalle haetaan LEED Gold -sertifiointia.

Lippulaivan kehitys on myös osa EU-rahoitteista SPARCS-hanketta, jonka tavoitteena on esitellä kestäviä ja älykkäitä energijärjestelmiä, edistää sähköistä liikkumista ja kokeilla kansalaisten sitouttamista ja kannustamista energiapositiiviseen käytökseen.

Jatkamme vähähiiliseen talouteen siirtymisen tukemista myös vihreän rahoituksen viitekehyksen avulla. Citycon oli yksi ensimmäisistä kestäväan rahoitukseen sitoutuneista pohjoismaisista kiinteistösiirtoyhtiöistä. Vuonna 2021 Cityconin liikkeeseen laskettujen vihreiden lainojen arvo oli yhteensä 700 miljoonaa euroa. Kestävyys- ja taloustiimimme ovat myös luokitelleet toimintojamme Citycon-konsernin IFRS-tilinpäätöksen mukaan sen perusteella, kuuluvatko ne jonkin EU:n taksonomia-asetuksen delegoidussa säädöksessä mainitun NACE-koodin piiriin.



Lopuksi haluan kiittää työntekijöitämme, vuokralaisiamme, kumppaneitamme ja paikallisyhteisöjen johtoa siitä, että he ovat auttaneet meitä toteuttamaan tämän muutoksen, joka mahdollistaa kestävä kasvun niin ihmisten, yritysten kuin yhteiskuntamme osalta vielä sukupolvien ajan.

**F. Scott Ball**, CITYCON Oy:n toimitusjohtaja

# KOHTI ERINOMAISTA KÄYTÄNNÖN TOTEUTUSTA

Ilmastonmuutos on aikamme suurin haaste, ja sen hillitseminen on mukana kaikissa toiminnoissamme. Haluamme tehdä vastuullisuudesta kaikkialla organisaatiossa noudatettavan normin ”Erinomainen käytännön toteutus” periaatteen avulla.

Cityconin prioriteetit kattavat liiketoimintaan liittyvät näkökohdat ja sidosryhmillemme, ympäristölle ja toimintayhteisöillemme tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät teemat. Yksi vastuullisuusstrategiamme keskeisistä prioriteeteista on ”Erinomainen käytännön toteutus”. Se tarkoittaa, että haluamme tehdä parhaista vastuullisuuskäytännöistä normin koko Cityconissa. Uskomme vakaasti, että vastuullinen liiketoiminta on hyvää liiketoimintaa.

Asenteemme on kantanut hedelmää: toukokuussa 2021 sijoituimme kärkijoukkoon Financial Timesin ja saksalaisen tutkimusyhtiön Statistan toteuttamassa Europe’s Climate Leader Companies tutkimuksessa. Siinä kartoitettiin eurooppalaisia yrityksiä, jotka olivat vähentäneet eniten kasvihuonekaasupäästöjä suhteessa liikevaihtoon. Tarkastelun kohteena oli yli 4 000 eurooppalaista yritystä kaikilta toimialoilta. Citycon oli tutkimuksessa mukana ainoana suomalaisena kiinteistöalan yhtiönä.

Lokakuussa 2021 liityimme ensimmäisenä kiinteistöalan yhtiönä Suomessa mukaan



## LISÄTIETOA AIHEESTA

Kuvaus tavastamme luoda lisäarvoa on taloudellisen katsauksen  **sivulla 9**.

Science Based Targets initiative (SBTi) sitoumukseen. Liittymisen yhteydessä Science Based Targets organisaatio validoi Cityconin ilmastotavoitteet ja hyväksyi ne ilmastotieteeseen perustuviksi. SBTi-aloitteeseen liittyminen tarkoittaa sitoutumista kasvihuonekaasupäästöjemme vähentämiseen Pariisin ilmastopöytäkirjan 1,5 celsiusasteen tavoitteen mukaisesti. SBTi on CDP-järjestön, YK:n Global Compact aloitteen, Maailman luonnonvarainstituutin WRI:n sekä ympäristöjärjestö WWF:n yhteistyöhanke. Yli 1 000 yritystä ympäri maailmaa työskentelee aloitteen tavoitteiden mukaisesti päästöjensä vähentämiseksi.

Cityconin strategiatoimet päivitetään kolmen vuoden välein, jotta emme lukkiudu aiemmin tehtyihin valintoihin vaan edistymme tavoitteiden saavuttamisessa. Saavutuksemme vuonna 2021 osoittavat, että olemme oikealla tiellä, ja kannustavat meitä pyrkimään kohti hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä.



## LUE LISÄÄ

Vastuullisuusstrategia on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa

[www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusstrategia](http://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusstrategia).



# VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

**-86 %**

KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN  
OMINAISPÄÄSTÖT LÄHTÖTILANTEESTA 2014  
(KGCO<sub>2</sub>E/SQ.M.)



**-10 %**

ENERGIAN OMINAISKULUTUS  
LÄHTÖTILANTEESTA 2014  
(KWH/SQ.M.)



**-86 %**

ILMASTOVAIKUTUS  
LÄHTÖTILANTEESTA 2014  
(TCO<sub>2</sub>E)

**93 %**

BREEAM IN-USE SERTIFIOIDUT KAUPPA-  
KESKUKSET KÄYVÄLLÄ ARVOLLA MITATTUNA (%)



**60 %**

NUORILLE YHTEISTYÖPROJEKTEJA  
JÄRJESTÄNEIDEN KAUPPAKESKUSTEN OSUUS



**489**

YHTEISÖÄ SITOUTTAVAA TAPAHTUMAA



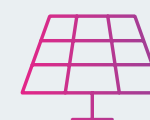
**100 %**

KAUPPAKESKUKSISTA  
JOUKKOLIIKENNEYHTEYKSIEN ÄÄRELLÄ



**3 246**

PYÖRÄPARKKIPAIKKAA



**100 %**

UUSIUTUVAN ENERGIAN OSUUS  
OMASTA SÄHKÖNKULUTUKSESTA

# VASTUULLISUUSSTRATEGIAMME PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

Cityconin 40 kauppakeskuksessa Pohjoismaissa käy vuosittain 123,5 miljoonaa kävijää. Cityconilla on velvollisuus ja mahdollisuus vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön. Cityconin vastuullisuusstrategiassa määritellään toimenpiteet ja tavoitteet sekä selkeä tavoitetaso vuodelle 2030. Näiden tavoitteiden saavuttamiseen tähtäävää työtä ohjaa ”Erinomainen käytännön toteutus” konsepti, joka viittaa haluumme tehdä parhaista vastuullisuuskäytännöistä koko yritystä koskeva normi. Strategiamme perustuu pitkäaikaisten vastuullisuuslupauksiemme prioriteettialueisiin:

**Hiilineutraalius:** Vähennämme energiankulutusta ja tuotamme enemmän energiaa itse

**Pitkän aikavälin päätavoite:** Citycon on hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.

## LUE LISÄÄ

Vastuullisuusstrategia on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa [www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusstrategia](http://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusstrategia).

**Saavutettavuus:** Kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä tapoja liikkua

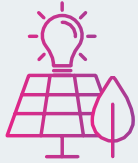
**Pitkän aikavälin päätavoite:** Kaikkiin kohteisiimme on hyvät joukkoliikenneyhteydet, ja kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä kulkutapoja. Vuoteen 2030 mennessä suurin osa kävijöistä käyttää joukkoliikennettä, polkupyörää tai sähköautoja tai saapuu kauppakeskukseen kävellen.

**Miellyttävyys ja turvallisuus:** Kävijät, asiakkaat ja työntekijät viihtyvät kauppakeskuksissamme

**Pitkän aikavälin päätavoite:** Jatkuvat toimenpiteet turvallisuutta, vieraanvaraisuutta ja asiakaspalveluhenkisyttä koskevien kokemusten parantamiseksi.



# VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET



## HIILINEUTRAALIUS: VÄHENNÄMME ENERGIANKULUTUSTA JA TUOTAMME ENEMMÄN ENERGIAA ITSE

### ENERGIATEHOKKUUS JA HIILIJALANJÄLKI

Citycon on sitoutunut hiilineutraaliuteen vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että vuonna 2030 meillä ei ole suoria omista omistuksista johtuvia hiilipäästöjä, ja kaikki ostoenergia on hiilineutraalia. Tavoite on Pariisin sopimuksen mukainen. Sen saavuttamiseksi meidän on toteutettava energiatehokkuutta parantavia toimia, kasvatettava omaa uusiutuvan energian tuotantoamme, tehtävä vuokralaisten kanssa energiansäästöön liittyvää yhteistyötä sekä lisättävä hiilineutraalin energian osuutta ostoenergiasta.

Olemme sitoutuneet tieteeseen perustuviin päästövähennystavoitteisiin (Science Based Targets) pyrkiessämme hiilineutraaliuteen. Science Based Targets aloite hyväksyi Cityconin tavoitteet syyskuussa 2021. Vuonna 2021 laadimme myös hiilineutraaliutta koskevan toimintasuunnitelman, jonka pohjalta tulevia toimia voidaan suunnitella.

Vuonna 2021 kaikki omaan kulutukseen sekä vuokralaisten käyttöön ostettu sähkö oli vihreää sähköä. Cityconin kiinteistöjen energiankulutus on pääasiassa epäsuoraa



Vuonna 2021 kaikki omaan sekä vuokralaisten kulutukseen ostettu sähkö oli vihreää sähköä.”

energiankulutusta (eli ostoenergiaa). Ainoastaan kahdessa kauppakeskuksessa on polttoaineita käyttävät lämmitysjärjestelmät, joiden käyttämä polttoaine raportoidaan suorana energiankulutuksena. Vuoden 2021 aikana analysoimme perusteellisesti Scope 3 päästöjä, joihin sisältyvät kaikki muut epäsuorat päästöt yhtiön arvoketjussa, ja laskimme ne uudelleen. Tiedot julkaistaan myöhemmin.

Tuotimme vuonna 2021 aurinko-, geo- ja hydrotermisissä voimaloissamme paikallisesti 6 858 MWh uusiutuvaa energiaa. Asensimme vuonna 2021 aurinkovoimaloita kolmen kauppakeskuksen katolle. Käynnistimme myös Ison Omenan nelivuotisen energiatehokkuushankkeen, jonka on

### Hiilineutraalius: Vähennämme energiankulutusta ja tuotamme enemmän energiaa itse

#### Tavoite 2023

#### Tilanne 2021

- |  |   |    |
|--|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Uusiutuvan energian tuotanto:</b> Kaikissa kohteissa tuotetaan uusiutuvaa energiaa omaan käyttöön.</li> </ul>      | Tavoitetta ei saavutettu. Aurinkovoimaloiden asentaminen on osoittautunut ennakoitua vaikeammaksi teknisesti ja taloudellisesti. Suoritamme toteutettavuustutkimuksia sekä maalämpö- että aurinkovoimalaitoksille monessa kiinteistössä. <ul style="list-style-type: none"> <li>18 % kiinteistöistämme tuotti uusiutuvaa energiaa vuonna 2021.</li> </ul> | ☹️ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Energiatehokkuus:</b> -10 % energiankulutus/m<sup>2</sup> vuoden 2019 tasosta 2025 mennessä.</li> </ul>            | Tavoitetta ei saavutettu. Koronapandemian vuoksi suunnitellut energiatehokkuusinvestointeja siirrettiin vuonna 2020 ja tavoitetta energiatehokkuuden parantamisesta ei saavutettu. <ul style="list-style-type: none"> <li>2021: +0,6 %</li> </ul>   | ☹️ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vihreä sähkö:</b> 100 % vihreää sähköä.</li> </ul>   | Tavoite saavutettu. Kaikki Cityconin ostama sähkö on vihreää.   | 😊  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Energiainvestoinnit:</b> 2 % netto-vuokratuotoista budjetoidaan arvoa lisääviin energiainvestointeihin.</li> </ul> | Tavoite saavutettu. <ul style="list-style-type: none"> <li>Energiatehokkuusinvestointeihin budjetoidun nettovuokratuottojen osuus: 2,09 %.</li> </ul>   | 😊  |



tarkoitus tuottaa yhteensä 75 prosentin säästöt ostetussa lämmitysenergiassa. Hanke on laajuudeltaan ainutlaatuinen ja tekee kauppakeskuksesta poikkeuksellisen energiatehokkaan.

Cityconin vertailutasokorjattu kauppakeskusten kokonaisenergiankulutus (ml. kiinteistösähkö sekä säänormeerattu lämpö ja jäähdytys) vuokrattavaan pinta-alaan suhteutettuna kasvoi 6,4 % prosenttia edellisvuoteen verrattuna ja laski 10 % prosenttia vuoteen 2014 verrattuna.

Kokonaishiilijalanjälkemme (Scope 1 ja 2) pieni edellisvuoteen verrattuna 46,6 % prosenttia, ja kiinteistöjemme kasvihuonekaasujen ominaispäästöt laskivat 47,2 % prosenttia edellisvuodesta.

Olemme allekirjoittaneet World Green Building Associationin Net Zero Carbon Buildings sitoumuksen (ns. Nollahiilirakennus-sitoumus), joka haastaa rakennus- ja kiinteistöalan yrityksiä sekä kaupungeja tavoittelemaan kiinteistöjen hiilineutraalia energiankäyttöä vuoteen 2030 mennessä.



### LUE LISÄÄ

Tarkemmat tiedot energiatehokkuudesta ja hiilijalanjäljestä on Ympäristövastuun avainluvussa [sivuilla 27–31](#).



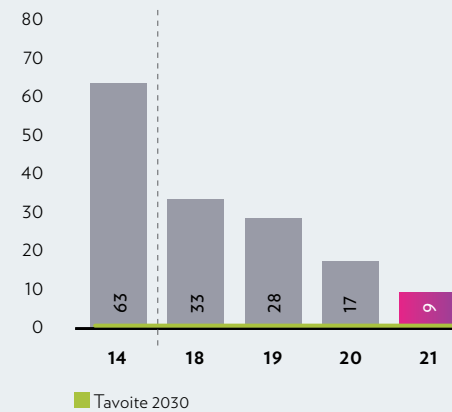
## CASE

Vuonna 2021 Espoon Iso Omena kauppakeskus käynnisti nelivuotisen hankkeen, jonka aikana koko lämmitysjärjestelmä uudistetaan. Hankkeen lopputuloksena Isosta Omenasta tulee poikkeuksellisen energiatehokas. Hankkeen ensimmäisenä toteutusvuonna Iso Omena sai lämpöpumppujärjestelmän, joka kierrättää lämpöenergiaa ja säästää jopa 2 500 MWh lämpöenergiaa vuodessa.

### LUE LISÄÄ

## KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN OMINAISPÄÄSTÖT

(Vertailutasoon korjattu, kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>)



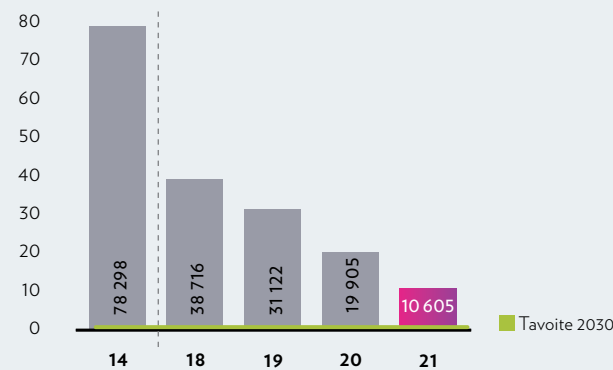
## ENERGIAN OMINAISKULUTUS KAUPPAKESKUKSISSA

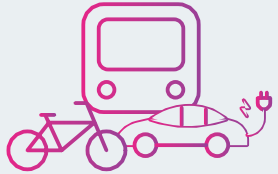
(Vertailutasoon korjattu, kWh/m<sup>2</sup>)



## ILMASTOVAIKUTUS

Kasvihuonekaasupäästöt, Scope 1 ja Scope 2 (tCO<sub>2</sub>e)





# SAAVUTETTAVUUS: KANNUSTAMME IHMISIÄ KÄYTTÄMÄÄN YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISIÄ TAPOJA LIKKUA

Cityconin tavoitteena on, että sen kauppakeskukset ovat saumaton osa kaupunkien joukkoliikennejärjestelmiä. Kaikki kauppakeskuksemme ovat jo hyvien joukkoliikenneyhteyksien äärellä. Se on myös keskeinen osa sekä vastuullisuusstrategiaamme että yleistä strategiaamme. Kaikki Cityconin käynnissä olevat ja suunnitellut kehityshankkeet sijaitsevat nykyisissä tai tulevaisuuden joukkoliikenteen solmukohtissa. Kehittäminen lähtee nimenomaan sijainnista. Haluamme, että kauppakeskussissamme voi käydä vaivattomasti kävellen, pyöräillen tai joukkoliikennevälineillä. Tällä tavoin toivomme voivamme edistää kestäviä tapoja liikkua kaupungissa.

Kaikkiin kauppakeskuksiimme pääsee linja-autolla, ja kauppakeskuksista 6 on metrolinjan, 14 junaradan ja 3 raitiovaunuliikenteen reittien varrella. Meillä on autojen yhteiskäyttöjärjestelmä kolmessa keskuksessamme. Kauppakeskuksista 88 prosentilla on turvalliset tilat pyörien pysäköintiä varten, ja viidessä kauppakeskuksessa on sähköpyörien latauspisteet. Niissä kaupungeissa, joissa on kaupunkipyöräpalvelu, toimimme aktiivisesti sen hyväksi, että saisimme kaupunkipyöräaseman kaup-

pakeskuksen läheisyyteen, ja jatkoimme vuonna 2021 keskusteluja sekä yritysten että kuntien kanssa. Vuonna 2021 kunnallinen tai yksityinen kaupunkipyöräasema oli lähellä 22 kauppakeskustamme.

Teemme kauppakeskuksessa käymisestä entistäkin mukavampaa varaamalla osan pysäköintipaikoista vähäpäästöisille autoille, perheille ja liikuntarajotteisille sekä varmistamalla, että kauppakeskuksemme ovat esteettömiä.



Toivomme voivamme edistää kestäviä tapoja liikkua kaupungissa.”

## Saavutettavuus: Kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä tapoja liikkua

### Tavoite 2023

### Tilanne 2021

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sähköajoneuvojen käyttöönnotto:</b> Kaikissa kohteissa on sähköautojen ja polkupyörien latausmahdollisuus.</li> </ul>  | Tavoite osittain saavutettu. Latauspisteiden määrää noussut huomattavasti. <ul style="list-style-type: none"> <li>Sähköauton latausmahdollisuus 80 % kauppakeskuksista. 😞</li> <li>Sähköpyörän latausmahdollisuus 10 % kauppakeskuksista.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pyöräily:</b> Kaikissa kohteissa kannustetaan ihmisiä pyöräilemään ja testataan erilaisia pyöräilyä edistäviä toimintatapoja. Parhaat käytännöt levitetään kaikkiin kohteisiin.</li> </ul> | Tavoite osittain saavutettu. <ul style="list-style-type: none"> <li>Polkupyörien pysäköintipaikat 88 % kauppakeskuksista. 😞</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Joukkoliikenne:</b> Joukkoliikenneyhteyksiä kehitetään tulevaisuutta ennakoiden yhdessä paikallisten sidosryhmien kanssa.</li> </ul>   | Tavoite saavutettu. <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvät joukkoliikenneyhteydet ovat avainperuste kaikille kehityshankkeille. 😊</li> <li>Saavutettavuus joukkoliikenteellä 100 % kauppakeskuksista.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Helppo saavutettavuus:</b> Citycon edistää liikuntarajotteisten helppoa pääsyä kaikkiin kauppakeskuksiin.</li> </ul>   | Tavoite saavutettu. <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikki kauppakeskuksemme ovat saavutettavia liikuntarajotteisille ja varmistamme jatkuvasti apuvälineidemme toimivuuden. 😊</li> <li>Liikuntarajotteisuus otetaan huomioon kaikissa hankkeissamme jo suunnitteluvaiheessa.</li> </ul> |

Seuraavat luvut kuvaavat kauppakeskustemme saavutettavuutta vuoden 2021 lopussa (muutos edellisestä vuodesta):

- saavutettavuus joukkoliikenteellä: 100 % kauppakeskuksista (0 %)
- sähköautojen latauspisteitä: 438 (+9 %)
- vähäpäästöisille ja hybridautoille varattuja pysäköintiruutuja: 134 (-8 %)
- invalidi- ja perhepysäköintiruutuja: 634 (-6 %)
- polkupyöräparkkipaikkoja: 3 246 (-26 %)
- joukkoliikennevälineillä, kävellen tai polkupyörällä saapuvien kävijöiden osuus:
  - Viro: 39 % (0 %)
  - Suomi: 71 % (-2 %)
  - Norja: 36 % (+8 %)
  - Ruotsi ja Tanska: 64 % (+29 %)
  - Yhteensä: 55 % (+10 %)



## CASE

Seuraava lisä Cityconin kiinteistöihin on ainutlaatuinen Lippulaiva-keskus, jonka uudenaikainen energiakonsepti edistää paikallista energiantuotantoa ja vähähiilisiä tapoja saapua keskuksen. Keskuksessa on muun muassa 134 sähköautojen latauspistettä ja latauspisteitä myös sähköpyörille.

**LUE LISÄÄ**



## MIELLYTTÄVYYS JA TURVALLISUUS: KÄVIJÄT, ASIAKKAAT JA TYÖNTEKIJÄT VIIHTYVÄT KAUPPAKESKUKSISSAMME

### VUOKRALAISTEN TYYTYVÄISYYS JA YHTEISTYÖ

Citycon on ylpeä menestyvistä vuokralaistaan, ja yhteistyö heidän kanssaan on ratkaisevan tärkeää kauppakeskusten turvallisuuden ja mukavuuden varmistamiseksi. Vuokralaisilla on tärkeä merkitys keskusten energiatehokkuuden ja jo ennestään hyvien kierrätysasteiden parantamisessa. Tarjoamme vuokralaisten tueksi esimerkiksi energiatehokkuusneuvontaa ja käytännön opastusta remonttien yhteydessä.

Toisena pandemiavuonna kauppakeskusten työntekijöiden ja kävijöiden terveys ja turvallisuus ovat pysyneet Cityconin tärkeysjärjestyksessä etusijalla. Kauppakeskusten asiakkaiden turvallisuuden varmistaminen on vaatinut entistä enemmän yhteistyöhalukkuutta ja joustavuutta niin Cityconilta kuin vuokralaisilta. Siinä missä keskukset ovat keskittyneet yleisten tilojen tehostettuun puhdistamiseen ja tiedon jakamiseen asiakkaille ja vuokralaisille, ovat vuokralaiset ottaneet vastuulleen omia tilojaan ja työntekijöitään koskevat toimet.

Jatkuva vuoropuhelu vuokralaisten kanssa on taannut yhteistyön toimivuuden. Olemme järjestäneet kauppakeskuksen



Kauppakeskusten työntekijöiden ja kävijöiden terveys ja turvallisuus ovat pysyneet Cityconin tärkeysjärjestyksessä etusijalla.”

johdon ja vuokralaisten aamutapaamisia vähintään kerran kolmessa kuukaudessa. Yhteistyö viranomaisten, vuokralaisten, asiakkaiden ja keskusten välillä on sujunut mainiosti haastavista ajoista huolimatta.

Teemme myös vuokralaisten kanssa yhteistyötä monenlaisissa yhteisöprojekteissa, jotka tuovat paikallisyhteisöt ja niiden asukkaat kauppakeskusten sydämeen. Näin Citycon ja vuokralaiset voivat pitää yhteyttä paikallisiin ihmisiin ja luoda uuden kohtaamispaikan kauppakeskusten ympäristössä asuville.

### Miellyttävyyden ja turvallisuuden: Kävijät, asiakkaat ja työntekijät viihtyvät kauppakeskuksissamme

#### Tavoite 2023

#### Tilanne 2021

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Turvallisuusstandardi alallemme &amp; kaikkien kiinteistöjen sertifiointi vuoden 2022 loppuun mennessä.</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoite saavutettu. Vuonna 2021 päätimme julkaista sisäisen Citycon Safe Journey -standardin. Kaikki kiinteistöt on määrä sertifioida vuoden 2022 aikana.</li> </ul>   | 😊 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nuorisoyhteistyö:</b> Kaikilla keskuksilla tulee olemaan nuorisotoimintaa ja nuorisokeskeinen vartijaprojekti tulee leviämään kaikkiin maihin 2022 loppuun mennessä.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoite osittain saavutettu.</li> <li>Nuoria osallistavia projekteja 60 % kauppakeskuksista.</li> <li>Koronapandemian vuoksi olemme minimoineet fyysisistä läsnäoloa vaativien projektien määrän vuonna 2021. Nuorten oma järjestyksenvalvoja (NOJA) projekti erittäin onnistunut Suomessa.</li> </ul> | 😞 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vapaaehtoistyö:</b> Kaikki cityconlaiset voivat käyttää yhden päivän vuodessa vapaaehtoistyöhön Cityconin kauppakeskuksissa.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tavoite saavutettu.</li> <li>Kaikki työntekijät voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön "Charity Day" -hyväntekeväisyyspäivän aikana.</li> </ul>   | 😊 |

## TERVEELLISYYS JA TURVALLISUUS KAUPPAKESKUKSISSAMME

Citycon edistää vastuullisena kiinteistön-omistajana turvallisten kaupankäyntipaikkojen kehittämistä Pohjoismaissa. Citycon osallistuu kehitystyöhön aktiivisesti myös Euroopassa, jossa se on kansainvälisen kauppakeskusneuvoston ICSC:n eurooppalaisen turvallisuustyöryhmän ainoa jäsen Pohjoismaista.

Merkittävin yksittäinen kauppakeskustemme terveellisyteen ja turvallisuuteen vaikuttanut tekijä vuonna 2021 oli edelleen COVID-19-pandemia. Haluamme varmistaa, että keskuksemme ovat turvallisia vuokralaisille ja kävijöille. Painopisteemme turvallisuusasioiden ja riskien hallinnassa on edelleen ennaltaehkäisevissä toiminnoissa, sillä tiedämme, että tulevaisuudessa kohtaamme uusia riskejä. Uusi COVID-19-variantti asetti kovia vaatimuksia kauppakeskuksille viranomaisten ottaessa käyttöön uusia rajoitustoimenpiteitä lyhyellä varoitusajalla ja pandemia vaikutti esimerkiksi turvallisuuspalvelutarjoajamme resursseihin. Kehitimme vuoden aikana uusia ratkaisuja koronaviruksen aiheuttamaan tilanteeseen. Koronavarotoimia, turvaetäisyyksiä ja uusia ratkaisuja noudatetaan yhä kaikissa kauppakeskuksissamme erinomaisin tuloksin. Haasteet ovat antaneet meille paljon tietoa

tulevaisuutta varten sekä keskeisiä havaintoja siitä, miten voimme olla vielä parempia.

Varmistaaksemme, että täytämme vuokra- laistemme vaatimukset nyt ja tulevaisuudessa, olemme laatineet sisäisen Citycon Safe Journey turvallisuusstandardin. Tavoitteenamme on, että koko kiinteistökanta on sisäisesti sertifioitu standardin mukaisesti vuoteen 2022 mennessä. Lisäksi teetämme turvallisuusauditointeja kahdella ulkopuolisella taholla eli Willisillä ja PwC:llä. Sisäiset ja ulkopuoliset auditoinnit auttavat meitä hallinnoimaan kiinteistökantaamme liittyviä operatiivisia riskejä. Sertifiointin ansiosta pystymme ylläpitämään houkuttelevia ja turvallisia kauppakeskuksia, joissa vuokralaisten on hyvä toimia, vaikka maailma ympärillä olisi muutoksessa.

Jatkamme turvallisuusteknologian ja vartiointikäytäntöjemme kehittämistä, ja yhdessä muiden vuonna 2021 toteutettujen koulutushankkeiden kanssa vahvistamme asemaamme johtavana eurooppalaisena toimijana kauppapaikkoihin ja vuokralaisiin liittyvien riskien ja turvallisuustyön alalla. Järjestimme vuoden aikana turvallisuuskoulutusta henkilökunnalle 11 kauppakeskuksessa ja vuokralaisille 9 kauppakeskuksessa. Järjestimme myös palontorjuntakoulutusta 23 kauppakeskuksessa ja ensiapukoulutusta 7 kauppakeskuksessa. Vuoden 2021



Tavoitteenamme on, että koko kiinteistökanta on sisäisesti sertifioitu vuoteen 2022 mennessä.”

viimeisellä neljänneksellä järjestimme kaksi maakohtaista kriisikoulutusta.

Kaikissa kohteissamme pidetään vuosittain terveys- ja turvallisuuskatselmuksia. Vuonna 2021 ei kirjattu yhtään ilmoitusta terveys- ja turvallisuussäädösten rikkomisesta. Hyvinvoinnin ja terveyden arviointi kuuluu myös kauppakeskusten BREEAM In-Use sertifiointiin. Tällä hetkellä kauppakeskuksistamme 93 prosentille on myönnetty BREEAM In-Use sertifikaatti.



### LUE LISÄÄ

palkitusta nuorisovartijahankkeestamme verkkosivulta

[www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusartikkelit/nuorten-omat-jarjestyksenvalvojat-kauppakeskuksissamme](http://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusartikkelit/nuorten-omat-jarjestyksenvalvojat-kauppakeskuksissamme)



### CASE

COVID-19-pandemian alusta lähtien kauppakeskusten terveys ja turvallisuus ovat olleet Cityconissa etusijalla. Tilaisuuden tullen halusimme kuitenkin tehdä enemmän. Yhteistyössä paikallisviranomaisten kanssa tuimme turvallisten ja helposti saavutettavien COVID-19-rokotuspalvelujen järjestämistä useissa kauppakeskuksissamme.

### LUE LISÄÄ

## VUOROVAIKUTUS PAIKALLISEN YHTEISÖN KANSSA

Tavoitteenamme on tehdä kauppakeskustamme aitoja paikallisyhteisön keskuksia, joihin ei tulla vain ostoksille ja asioimaan vaan myös viettämään aikaa perheen ja ystävien kanssa. Vaikka COVID-19-pandemiasta johtuvat rajoitustoimet vaikuttivat edelleen yhteiskuntaan, Cityconin kauppakeskukset Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Virossa kokosivat yhteisön jäseniä turvallisesti yhteen nauttimaan esimerkiksi taiteesta, urheilusta, musiikista, kesälomailusta, kesästä kehityksestä ja puutarhanhoidosta. Järjestimme vuoden aikana yhteensä 489 tapahtumaa ja yhteisöhanketta. Keskuksemme tukivat yhteiskuntaa myös tarjoamalla tiloja paikallisille COVID-19-rokotuspisteille.

Citycon pyrkii osallistamaan lapsia ja nuoria sekä tekemään yhteistyötä heidän kanssaan eri tavoin ja järjestämään projekteja, joissa teemme yhteistyötä nuorten kanssa keskuksissamme ja niiden ympäristössä. Nuorisoyhteistyöhankkeemme vaihtelevat yhteistyöstä koulujen, ammatillisten oppilaitosten ja yliopistojen kanssa kierrätysteemaiseen askarteluun perheen pienimmille. Kesällä 2021 esimerkiksi Kista Galleri keskuksemme Ruotsin Kistassa järjesti yhteistyössä kirkon, Tukholman kaupungin, Muslim Aid järjestön, Tukholman kaupunkilähetyksen ja Fryshusetin kanssa kesälomaohjelmaa lapsille. Kaksiviikkoinen ohjelman aikana lapset pääsivät harrastamaan eri urheilulajeja ja tapaamaan uusia ystäviä. Ohjelmaan osallistui 800 paikallista lasta.

Teemme myös yhteistyötä paikallisten toimijoiden, kuten poliisin ja nuorisojärjestöjen kanssa. Yhteistyön tarkoituksena on keskustella kauppakeskuksissa käyvien nuorten turvallisuudesta, koordinoida turvallisuusasioita ja tukea nuoria. Tampereen Koskikeskuksessa meillä on erityinen yhteistyöryhmä, jossa käsitellään Tampereen keskustaan liittyviä nuorisasioita. Ryhmään kuuluu muun muassa nuorisotyön, Tampereen kaupungin ja poliisin edustajia, ja se kokoontui kaksi kertaa vuonna 2021. Vuoden aikana keskuksissamme järjestettiin myös lukuisia lahjoitustapahtumia, joilla tuettiin apua tarvitsevia perheitä. Esimerkiksi Suomessa teimme yhteistyötä Hopen kanssa, joka on valtakunnallinen perheitä tukeva hyväntekeväisyysjärjestö.

Olemme pyrkineet saamaan kauppakeskusten tyhjiä tiloja hyötykäyttöön tarjoamalla niitä erilaisiin taidetapahtumiin sekä osallistuneet tällaisten tapahtumien järjestämiseen. Vuonna 2021 keskuksissamme järjestettiin esimerkiksi pop-up-taidegallerioita, tapahtumia, joissa oli DJ tai elävää musiikkia, ja jopa yksi täysimittainen taidefestivaali. Tavoitteenamme on, että keskuksemme ovat paikkoja, joihin kaikki paikalliset voivat tulla ihailemaan taidetta matalalla kynnyksellä ja edullisesti. Tämä tukee ajatustamme siitä, että keskuksemme ovat todellisia kohtaamispaikkoja paikallisyhteisöille.

Iloa ja myönteistä toimintaa paikallisyhteisössä herättivät muun muassa neljässä Suomen kauppakeskuksessamme asustelevat mehiläisyhdyskunnat. Koskikeskuksen, Ison



### CASE

Syyskuussa 2021 ryhmä Cityconin työntekijöitä perusti Kista Gallerian ympäristöön 11 minipuutarhaa. Minipuutarhat ovat yksi tapa tuoda kaupunkiympäristöön hieman enemmän vihreyttä, ja niitä voidaan laittaa esimerkiksi jalkakäytävissä oleviin kuoppiin ja rakoihin. Näin pääsimme levittämään hyvää mieltä ja luomaan jotakin kaunista kollegoiden kanssa.

[LUE LISÄÄ](#)

### CASE

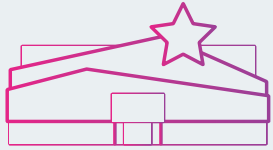
Norjan Sarpsborgissa sijaitseva INSPIRIA-tiedekeskus tunnetaan vuorovaikutteisista näyttelyistään, jotka kiinnostavat ja inspiroivat nuoria. Keskus perusti vuonna 2021 kävijöille ilmaisen pop-up-tilan yhteistyössä Storbyenin kauppakeskuksen kanssa. Storbyenissä INSPIRIAlla on ainutlaatuinen tilaisuus luoda yhteys paikalliseen yhteisöön.

[LUE LISÄÄ](#)

Omenan, IsoKristiinan ja Myyrmannin kauppakeskusten katoilla on mehiläispesiä, joista kesän aikana kerättävä hunaja lahjoitetaan kauppakeskusten kahviloille ja ravintoloille. Osa hunajasta jaetaan myös palkintona keskusten omista arpajaisissa. Arvostamme kovasti ympäristöämme, ja mehiläiset ovat tärkeä osa sitä. Mehiläispesillä haluamme edistää biologista monimuotoisuutta ja mehiläisten roolia tärkeinä pölyttäjinä.

Citycon ei tue poliittisten puolueiden tai ryhmittymien toimintaa. Cityconin kauppakeskuksissa voidaan kuitenkin järjestää poliittisten puolueiden vaalikampanjatilaisuuksia kauppakeskuksen normaalien vuokrausperiaatteiden mukaisesti. Citycon pyrkii yhteistyöhön ja avoimeen keskustelu-yhteyteen alueellisten päättäjien ja kauppakeskusten ympärillä toimivien viranomaisten kanssa. Edustajiamme on osallistunut kehityshankkeiden kaavoitus- ja suunnitteluvaiheessa kunnallispoliittisten toimielinten kokouksiin. Lisäksi Citycon on osallistunut kehityshankkeidemme kaavoitusta ja suunnittelua käsitteleviin asukastilaisuuksiin yhdessä kuntatoimijoiden kanssa. Tavoitteena on ollut lisätä ja edistää vuorovaikutusta paikallisen yhteisön kanssa sekä jakaa avoimesti tietoa kehityshankkeistamme lähialueen asukkaille.





## ERINOMAINEN KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS: PARHAAT KÄYTÄNNÖT VAKIOTOIMINTATAVOIKSI

Vastuullisuustavoitteidemme saavuttaminen edellyttää, että parhaat käytännöt otetaan käyttöön. Sitä varten meidän on opittava toisiltamme ja jaettava toimivia käytäntöjä ja ideoita maiden ja toimintojen rajojen yli. Vastuullisuuskehitystä valvotaan ja arvioidaan konsernitasolla neljännesvuosittain, mikä mahdollistaa projektien ja prosessien tiiviin seurannan.

### VASTUULLINEN RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISET KIIINTEISTÖT

Kauppakeskuksemme sijaitsevat kaupunkiympäristöissä, ja yksi painopistealueistamme on mahdollistaa helppo pääsy niihin joukkoliikennevälineillä sekä liikennemuodoilla, jotka eivät tuota hiilidioksidipäästöjä. Näin voimme pyrkiä pienentämään kauppakeskusten ympäristövaikutuksia ja epäsuoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen. Yksikään kauppakeskukstamme ei sijaitse suojelluilla maa-alueilla. Ympäristövaikutusten arviointi tehdään suurimmalle osalle kaavoitushankkeista ja suurista hankkeista. Kohteissa, joissa laki ei edellytä ympäristövaikutusten arviointia, Citycon päättää oman arvioinnin tekemisestä tapauskohtaisesti.

Kehitämme kauppakeskustemme ympäristösertifiointia BREEAM In-Use mene-

telmällä. Oma henkilökuntamme suorittaa sertifiointit. Näin he pääsevät tutustumaan kauppakeskuksiimme ja pystyvät huolehtimaan siitä, että ne toimivat parhaalla mahdollisella tavalla. Syvälinen lähestymistapamme sertifiointiin on olennainen osa erinomaista käytännön toteutusta koskevan tavoitteen saavuttamista.

Vuonna 2021 kaksi keskustamme sertifiointiin ensimmäistä kertaa: Kristiine Keskus Virossa ja Columbus Suomessa (myytiin NREP:lle vuoden loppuun mennessä). Kista Gallerian, Åkersbergan ja Stenungstorgin keskukset Ruotsissa sekä IsoKristiina Suomessa sertifiointiin uudelleen. Vuonna 2022 pyrimme sertifiomaan uudelleen kaikki Norjassa sijaitsevat keskuksemme BREEAM In-Use version 6 mukaisesti. Prosessi aloitettiin jo vuonna 2021.

Vuoden 2021 lopussa 93 % kauppakeskukstamme oli BREEAM In-Use sertifioituja. Vastuullisuusstrategiamme mukaisesti kaikkien kiinteistöjen on tarkoitus olla BREEAM In-Use sertifioituja vuoden 2022 loppuun mennessä ja kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan ympäristösertifikaatti.

Vuonna 2019 lanseerattu Citycon Sustainability Award palkinto myönnettiin vuonna 2021 Oslon Kolbotn Torg kauppakes-

### Erinomainen käytännön toteutus: Parhaat käytännöt vakiotoimintatavoiksi

#### Tavoite 2023

- **Henkilökohtaiset tavoitteet:** Vastuullisuustyölle asetetaan henkilökohtaiset tavoitteet.

- **Saamme asiat hoidettua:** Vastuullisuustoi- mien roolit ja vastuut ovat selkeät. Kaikissa kohteissa listataan opitut asiat selkeästi, raportoidaan tuloksista ja otetaan parhaat käytännöt aktiivisesti käyttöön.

- **Ympäristösertifioinnit:** Vuoden 2022 loppuun mennessä kaikki kiinteistöemme ovat BREEAM In-Use -sertifioituja vähintään tasolla "hyvä".

- **Ympäristösertifioinnit:** Kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan ympäristö- sertifikaatti, vähintään BREEAM-tasolla "erinomainen" tai vastaava.

- **Hyvän työn tunnustaminen:** Citycon antaa vuosittain palkinnon vuokralaiselle tai liikekumppanille, joka on vuoden aikana toteuttanut erinomaisia vastuullisuustekoja.

#### Tilanne 2021

Tavoite osittain saavutettu.

- Henkilökohtaiset tavoitteet vastuullisuustyölle käytössä tietyillä työntekijöillä. 😊

Tavoite saavutettu.

- Selkeät vastuut ja tavat jakaa parhaita käytäntöjä.
- Kestävä hankintapolitiikka esiteltiin vuonna 2021. 😊

Tavoite osittain saavutettu.

- 93 % kiinteistökanasta BIU-sertifioitu.
- Kaikki kiinteistöt on määrä sertifioida vuoden 2022 loppuun mennessä. 😊

Tavoite saavutettu.

- 100 % meneillään olevista ja suunnitelluista kiinteistökehitysprojekteista sertifioidaan 😊

Tavoite saavutettu.

- Olemme julkistaneet vuotuisen Citycon Sustainability Awards -palkinnon vuodesta 2019.
- Citycon Sustainability Award 2021 annettiin uudelleen käyttö-, ympäristö- ja työkalutuskes- kukselle Kolbotn Torgn -keskuksessa Oslolla. 😊



kuksessamme toimivalle uudelleenkäytön, ympäristön ja työn koulutuskeskukselle (Ombruk, Miljø og Arbeidstreningssenter) kierrätystavaroiden parissa tehdystä työstä. Palkinto myönnetään vuosittain vuokralaiselle, palveluntarjoajalle tai yhteistyötaholle, joka on omalla toiminnallaan tukenut ja edistänyt kauppakeskustemme vastuullisuutta.

Jatkoimme vuoden aikana pohjoismaisen teknisen käsikirjan käyttöä vuokralaisten tilojen muutostöissä, huolto- ja kehityshankkeissa ja energiatehokkuushankkeissa. Vuonna 2020 käyttöön otettu käsikirja sisältää rakennusautomaatiojärjestelmien, LVI-järjestelmien, pintojen, sähkölaitteiden ja energiantuotannon tekniset vaatimukset ja prosessit. Käsikirjan tarkoitus on koota yhteen parhaat käytännöt ja arvioida, mitkä tekniset ratkaisut toimivat parhaiten energiatehokkaan, vähähiilisen ja turvallisen kauppakeskuksen hallinnoinnissa. Käsikirjaa päivitetään vuosittain ja se uusitaan kolmen vuoden välein.



#### LUE LISÄÄ

Lisätietoja vastuullisista kauppakeskuksistamme verkkosivuiltamme osoitteessa

[www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuus-cityconilla/vastuullinen-kauppakeskus](http://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuus-cityconilla/vastuullinen-kauppakeskus).



#### CASE

Käytettyjen vaatteiden ostaminen edistää kiertotaloutta ja kestävää elämäntapaa. Käytettyjen muotivaatteiden suosion kasvu näkyy myös Cityconin keskuksissa. Teemme yhteistyötä useiden vuokralaisten kanssa, jotka edistävät kestävää kehitystä tarjoamalla käytettyjä aarteita kuluttajille.

**LUE LISÄÄ**

# MITEN MÄÄRITTELEMME OLENNAISET AIHEEMME

Tässä raportissa keskitytään vastuullisuusaiheisiin, jotka ovat vaikuttaneet Cityconiin ja sidosryhmiin merkittävästi vuonna 2021.

Vastuullisuuden integroiminen Cityconin toimintaan on yksi strategiaamme määrittävistä keskeisistä arvoista. Tavoitteenamme on tehdä kestävästä ajattelusta ja toiminnasta yrityskulttuurimme tavaramerkkejä ja luoda arvoa sidosryhmillemme samalla kun työskentelemme paremman huomisen puolesta.

Sidosryhmiämme ovat kuluttajat, vuokralaiset, henkilöstö, sijoittajat ja osakkeenomistajat, analyttikot, yhteistyökumppanit, paikallisyhteisöt, kunnat ja tiedotusvälineet sekä kansalais- ja toimialajärjestöt. Olennaiset aiheet määriteltiin työryhmissä, haastatteluissa ja kyselytutkimuksissa, joihin osallistui sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien edustajia.

Olennaisuusanalyysi osoitti, että pystymme kauppakeskuksissa ja niiden ympäristössä vaikuttamaan vastuullisuuteen parhaiten keskittymällä energiatehokkuuteen, uusiutuvan energian käyttöön, miellyttävyyteen ja turvallisuuteen, vähähiilisiin

liikennetkaisuuihin ja kiinteistöjen hallintaan. Vastuullisuusstrategiamme ja tulevien vuosien strategiset toimenpiteet ohjaavat siten kaikkien työntekijöidemme vastuullisuuteen liittyvää toimintaa.

Vertasimme sidosryhmiemme näkemyksiä siihen, miten tärkeitä eri vastuullisuusasiat ovat Cityconin liiketoiminnalle. Olemme myös arvioineet, miten voimme omalla toiminnallamme vaikuttaa vastuullisuusasioihin niin paikallisella tasolla kuin globaalisti.

Liiketoiminnan tukena ovat konserni-toiminnot, kuten vastuullisuus-, viestintä-, talous-, lakiasia- ja henkilöstöjohtamisen toiminnot. Vastuullisuusasioista, lakiasioista ja henkilöstöhallinnosta vastaavat johtajat toimivat Cityconin johtoryhmän jäsenten alaisuudessa.

Vastuullisuuden johtamisen tarkoituksena on välttää ja pienentää liiketoimintamme negatiivisia ympäristövaikutuksia sekä vahvistaa positiivisia sosiaalisia ja taloudellisia vaikutuksia. Paikallisella tasolla haluamme tarjota miellyttäviä ja turvallisia kauppakeskuksia, jotka ovat saavutettavissa vaivattomasti vähähiilillä liikennemuodoilla, kuten joukkoliikennevälineillä, pyöräillä tai sähköautoilla. Tavoitteena on maksimoida energiatehokkuutemme ja tuottaa osa käyttämästämme energiasta paikallisesti. Globaalista näkökulmasta tavoittemme

on minimoida ilmastovaikutuksemme ja edistää kestävien kaupunkien ja yhteisöjen kehittämistä.

Teimme olennaisuusanalyysin vuosina 2017 ja 2018 haastattelemalla tärkeimpien sidosryhmien edustajia sekä järjestämällä työpajoja ja tekemällä kyselytutkimuksen. Kyselyä jaettiin sosiaalisessa mediassa ja kauppakeskusten verkkosivuilla Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Virossa. Tulokset ovat edelleen ajankohtaisia, sillä toimintaympäristömme on pysynyt vakaana pandemian vaikutuksista huolimatta.

Olennaisuusanalyysin tulokset on esitelty tiivistettynä yhteen kuvaan prioriteettimatriisissa.

Kaikki matriisissa esitetyt teemat on arvioitu tärkeiksi. Teemojen sijoittuminen matriisiin perustuu niiden vaikutuksiin ja sisäiseen sekä ulkoiseen toimintaympäristöön.

Cityconin johtoryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt sekä vastuullisuusstrategian että prioriteettimatriisin. Tässä raportissa esitetyt GRI-tunnusluvut on valittu olennaisuusanalyysin tulosten perusteella. Olennaisten näkökohtien lisäksi Citycon raportoi tietyistä muista vastuullisuusasioista, koska ne ovat tärkeitä ulkoisille sidosryhmille tai vastuullisuusraportoinnin jatkuvuuden kannalta. Cityconin olennaisiksi määrittämät näkökohdat esitetään seuraavassa matriisissa.

## OLENNAISIA NÄKÖKOHTIA TUNNISTETTAESSA OTETAAN HUOMIOON SEURAAVAT TEKIJÄT:

- 1) sidosryhmätutkimusten ja haastattelujen yhteydessä havaitut näkökohdat
- 2) strategiset linjaukset
- 3) riskienhallintaohjelma
- 4) sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön muutokset (kuten trendit)
- 5) toimialan parhaat käytännöt ja verrokkit
- 6) kestävä kehityksen viitekehys
- 7) raportoinnin laajuutta koskevat periaatteet.



### LISÄTIETOA SIITÄ

miten määrittelimme meille ja sidosryhmillemme tärkeimmät asiat, on verkkosivuillamme osoitteessa: [www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusartikkelit/tarkeimmat-vastuullisuusteemat-meille-ja-sidosryhmillemme](http://www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullisuusartikkelit/tarkeimmat-vastuullisuusteemat-meille-ja-sidosryhmillemme)

# PRIORITEETTIMATRIISI

Olennaisuusanalyysissamme tunnistamme ja asetamme tärkeysjärjestykseen sekä meille että sidosryhmillemme tärkeitä näkökohtia sen mukaan, miten tärkeitä ne ovat liiketoiminnan kannalta ja millaiset mahdollisuudet meillä on vaikuttaa niihin.

## ANALYTIKOT JA SIJOITTAJAT



○ Tärkeä liiketoiminnan kannalta

■ Rajallinen vaikutusmahdollisuus

↔ Äärimmäisen tärkeä liiketoiminnan kannalta

↔ Väitön vaikutusmahdollisuus

## OLENNAISET NÄKÖKOHDAT SIDOSRYHMITTÄIN

### VUOKRALAISET

- Terveellisyys ja turvallisuus
- Saavutettavuus
- Kierrätys ja jätehuolto
- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa

### HENKILÖSTÖ

- Hyvä työnantaja
- Vuokralaisten tyytyväisyys
- Energiatehokkuus

### ANALYTIKOT JA SIJOITTAJAT

- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa
- Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki
- Eettisyys ja läpinäkyvyys liiketoimintatavoissa

### KUNNAT JA KAUPUNGIT

- Vuorovaikutus paikallisen yhteisön kanssa
- Energiatehokkuus ja hiilijalanjälki
- Saavutettavuus

### VIERAILIJAT

- Saavutettavuus
- Kierrätys ja jätehuolto
- Terveellisyys ja turvallisuus

# JATKUVAA VUOROPUHELUA SIDOSRYHMIEN KANSSA

Meille on ensisijaisen tärkeää toimia yhteistyössä paikallisten asukkaiden, vuokralaisten, kuntien ja kävijöiden kanssa niin kauppakeskuksissamme kuin niitä ympäröivissä yhteisöissämme. Sitoudumme tiukkoihin eettisiin periaatteisiin ja pyrimme tekemään kauppakeskuksistamme hiilineutraaleja, esteettömiä, käteviä ja turvallisia ympäristöjä kaikille kävijöille. Tavoitteenamme on kehittää jatkuvasti uusia tapoja edistää vuorovaikutusta sidosryhmiemme kanssa ja ottaa paremmin huomioon sidosryhmien esiin nostamia seikkoja.

Päivittäiseen toimintaamme kuuluu useita eri tapoja kuunnella sidosryhmiämme. Näitä ovat esimerkiksi asiakaspalautte ja siihen vastaaminen sekä paikallisen väestön kuuleminen kehityshankkeiden yhteydessä ja muiden, yhteisöissä ajankohtaisten asioiden tiimoilta.

Citycon ylläpitää jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua pääomamarkkinatoimijoiden eli esimerkiksi kotimaisten yksityissijoittajien, kansainvälisten institutionaalisten sijoittajien sekä analyttikoiden kanssa. Cityconin tavoitteena on avoin ja jatkuva pääomamarkkinaviestintä, jonka kanavia ovat pörssitiedotteet, talousraportit ja muu raportointi. Lisäksi Citycon käy henkilökohtaisia keskusteluja pääomamarkkinatoimijoiden kanssa johdon tapaamisissa ja puheluissa sekä sijoittajaviestinnän kautta ja osallistumalla sijoittajakonferensseihin ja sijoittajatapaamiskiertueille, yhtiökokouksiin sekä pääomamarkkinapäiville ja myös järjestämällä tällaisia tilaisuuksia. Cityconin sijoittajaviestintä koordinoi kaikkea pääomamarkkinoiniin liittyvää toimintaa, ja sen tärkein tehtävä on huolehtia siitä, että pääomamarkkinoilla on aina riittävät ja oikeat tiedot osakkeen arvon määrittämiseksi. Vuoden 2021 aikana Citycon tapasi yli 100 institutionaalista sijoittajaa useissa virtuaalisissa konferensseissa ja



kiertueilla Euroopassa ja Yhdysvalloissa sekä osallistui useisiin kotimaisille yksityissijoittajille suunnattuihin tapahtumiin. Lisäksi Citycon kävi vuoden aikana jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua vähittäiskauppa-alan analyttikoiden kanssa.

Tarjosimme vuoden aikana sidosryhmillemme vastuullisuusasioita koskevan syvällisen katsauksen vastuullisuusselvityksessämme ja osallistuimme mm. CDP-, ISS-Oekom- ja MSCI-arviointeihin. Osallistuimme myös toimialajärjestöjen toimintaan ja keskustelimme kansalaisjärjes-

töjen kanssa eri foorumeilla ja eri hankkeisiin liittyen. Järjestöjä olivat esimerkiksi EPRA (European Public Real Estate Association), Yritysvastuuverkosto FIBS, GBC Suomi ry, NCSC (Nordic Council of Shopping Centres), ICSC (International Council of Shopping Centres) sekä Nuorten Palvelu ry.



## LISÄTIETOA

tavoistamme toimia yhdessä vuokralaisten ja paikallisyhteisön kanssa

**sivuilta 14–15.**

# MUUT VASTUULLISEN KAUPPAKESKUSTOIMIJAN PERUSOMINAISUUDET

## HYVÄ TYÖNANTAJA

Citycon tarjoaa työpaikan, jossa työntekijät ovat sitoutuneita ja pystyvät toteuttamaan täyden potentiaalinsa sekä tuottamaan tiiminä hienoja tuloksia.

Cityconin henkilöstöstrategian ytimessä on tarjota työntekijöille innostavia ja haastavia mahdollisuuksia sekä kannustaa heitä kasvamaan ja kehittymään ammatillisina ja sitä kautta saavuttamaan täyden potentiaalinsa. Cityconilla on vahva, arvopohjainen suorituksen johtamisen kulttuuri. Meille on tärkeää, että työntekijämme ovat ylpeitä työstään ja tiiminsä saavutuksista.

Yrityksenä edistämme sisäistä liikkuvuutta. Haluamme jatkuvasti tarjota työntekijöillemme mahdollisuuksia edetä urallaan Cityconissa. Olemme ylpeitä siitä, että avainroolit täytetään usein sisäisesti ja työntekijämme voivat siirtyä uusiin tehtäviin eri toimintojen välillä ja jopa maasta toiseen.

Aktiivinen vuoropuhelu on tärkeää, jotta voimme tukea työntekijöitämme ja ymmärtää

heidän tavoitteensa. Jokainen päivä tarjoaa työntekijöillemme ja meille työnantajana mahdollisuuden oppia uutta. Opimme koulutusten ja seminaarien lisäksi myös kokemusten, kollegojen kanssa toimimisen sekä ammattilaisverkostojen avulla.

Cityconilla esimies toimii valmentajana ja roolimallina, joka opastaa ja tukee työntekijöitä ja tiimejä henkilökohtaisten ja koko tiimiä koskevien tavoitteiden saavuttamisessa. Uskomme inspiroivaan johtamiseen ja johtamiseen esimerkin kautta sekä johtajiin, jotka juhliivat tiiminsä menestystä.

Kaikki cityconlaiset osallistuvat vuotuisen tulosjohtamisprosessiin (CODE-prosessi). Prosessissa tavoitteet asetetaan ensimmäisellä vuosineljänneksellä, niistä keskustellaan väliarvioinnissa kolmannella vuosineljänneksellä ja koko vuoden arviointi tehdään viimeisellä vuosineljänneksellä. Prosessi toteutetaan tiiviissä vuoropuhelussa työntekijän lähimmän esimiehen kanssa. Osana näitä keskusteluja työntekijät tarkastelevat kehittämistarpeitaan oman esimiehensä kanssa ja sopivat kehittämissuunnitelmasta. Henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat voivat sisältää esimerkiksi työssäoppimista, sisäistä tai ulkoista harjoittelujaksoa, työ-

kiertoa, erilaisiin projekteihin osallistumista, mentorointia tai valmennusta.

Cityconin ydinarvot ovat Passionate, Solution-Oriented ja Together One. Ne ohjaavat kaikkea toimintaamme ja muodostavat kaiken työmme ja johtamisen perustan. Arvot ovat myös tärkeä osa rekrytointiprosessiamme ja varmistavat, että löydämme tiimeihin sopivimmat uudet osaajat. Edistämme monimuotoisuutta ja pyrimme luomaan työyhteisön, jossa on monipuolisesti eri sukupuolia ja rotuja edustavia ja eri ikäisiä ihmisiä.



Edistämme monimuotoisuutta ja pyrimme luomaan työyhteisön, jossa on monipuolisesti eri sukupuolia ja rotuja edustavia ja eri ikäisiä ihmisiä.”



Muistutamme kaikkia Cityconin työntekijöitä vuosittain yhtiön eettisistä standardeista ja niiden merkityksestä, cityconlaisilta edellytettävistä toiminta- ja käytöstavoista sekä Cityconin toimintaperiaatteista.

### JOKAISELLE LÖYTYY SOPIVA VALMENNUSOHJELMA

Jokaisen uuden työntekijän työntekijämatka alkaa perehdytysohjelmasta, jolla varmistetaan vankka ja turvallinen työssäoppiminen. Uskomme, että ensimmäisen vuoden aikana uusien työntekijöiden tulisi keskittyä työssä oppimiseen ja yritykseen sekä sen kulttuuriin tutustumiseen.

Citycon aikoo panostaa kehittämissohjelmiinsa myös jatkossa. Valmennuksessa uskomme 70-20-10-malliin, joka tarkoittaa, että 70 prosenttia oppimisesta tapahtuu työn kautta, 20 prosenttia vuorovaikutuksessa työkavereiden kanssa – esimerkiksi projekteihin osallistumalla tai toimintojen välisissä verkostoissa – ja loput 10 prosenttia ovat ulkoisen koulutuksen tulosta, esimerkiksi perinteisten oppituntien, virtuaaliseminaarien ja ammattiverkostojen muodossa.

### PAINOPISTEALUEEMME VUONNA 2022

Jatkamme henkilöstöstrategian toteuttamista ja keskitymme erityisesti seuraaviin avaintemoin:

- parhaiden ihmisten houkuttelu, rekrytointi ja pitäminen työssä

- työntekijöiden sitouttaminen ja tiimiyhteistyö kaikissa Pohjoismaissa
- johtamisen kehittämisselma
- terveys- ja hyvinvointiohjelma.

### CITYCONIN TOIMINTAOHJEET (CODE OF CONDUCT) JA LÄPINÄKYVYYS

Citycon pyrkii harjoittamaan taloudellisesti kannattavaa ja tuottoisaa liiketoimintaa. Cityconin Code of Conduct vahvistaa yhtiön arvoja, muodostaa perustan sen liiketoiminnalle ja ohjaa yhtiötä toimimaan eettisesti ja vastuullisesti. Lisäksi Code of Conduct ilmaisee tahtomme olla luotettava kumppani.

Code of Conductissa kuvatut eettiset periaatteet näkyvät strategiassamme ja toiminnassamme. Se ohjaa kaikkia liiketoimintapäätöksiämme ja toimintojamme sekä koskee jokaista Cityconin työntekijää ja johtajaa (mukaan lukien työntekijät tytäryhtiöissä ja yhteisyrityksissä, jotka ovat Cityconin määräysvallassa).

Citycon edistää Code of Conductin noudattamista sisäisen viestinnän ja aiheeseen liittyvien tapahtumien avulla. Vuotuisten koulutusten ja tiedotuksen lisäksi kaikkien uusien työntekijöiden on vahvistettava sitoutuvansa noudattamaan Cityconin Code of Conductin periaatteita.

Citycon jatkoi vuonna 2021 Code of Conductiin perehdyttämistä ja siitä muistuttamista kaikille työntekijöille

kevällä järjestetyn sisäisen kampanjan avulla. Kampanja sisältää näyttönsäästäjiä, tiedotuskokouksia ja vuotuisen pakollisen itsearviointitestin.

Kaikkia Cityconin työntekijöitä ja johtajia kannustetaan ja veloitetaan esittämään Code of Conductiin liittyviä kysymyksiä, kertomaan huolenaiheistaan sekä ilmoittamaan välittömästi epäilyistä tai havaituista petoksista tai muista rikkomuksista. Kannustamme myös Cityconin liikekumppaneita, toimittajia, sidosryhmiä tai muuten Cityconiin liittyviä henkilöitä ilmoittamaan rikkomuksista. Ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti verkkopohjaisen Whistleblowing-kanavan kautta. Lähetetyt tiedot käsitellään EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin vaatimusten mukaisesti. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ensin ne menevät ulkoiselle, riippumattomalle sidosryhmälle ja sen jälkeen tarkastus- ja hallinnointivaliokuntaan. Vuonna 2021 ei tullut ilmi yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta.

Citycon pyrkii sitouttamaan liikekumppaninsa Code of Conduct toimintaohjeisiin tai varmistamaan, että kumppanit noudattavat samankaltaisia periaatteita omassa toiminnassaan. Cityconin Business Code of Conduct määrittelee liiketoiminnan standardit ja eettiset periaatteet, joita Citycon edellyttää liiketoimintakumppaneiltaan. Toimintaohjeet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla.



#### LISÄTITETOA AIHEESTA

Cityconin toimintaohjeisiin (Code of Conduct) voi tutustua osoitteessa [www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/citycon-code-of-conduct-ohjeistus](http://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/citycon-code-of-conduct-ohjeistus)

Vuonna 2022 yhtiö jatkaa sitoutuneita toimiaan kasvattaakseen tietoisuutta Cityconin eettisistä periaatteista sekä yhtiön sisällä että sen ulkopuolella.

### VASTUULLINEN ALIHANKINTAKETJUN HALLINTA

Cityconin toimittajien valintaprosessi on määritetty sisäisissä hankintalinjauksissa. Edellytämme, että toimittajat ja niiden työntekijät sekä palveluntarjoajat sitoutuvat Cityconin Business Code of Conduct toimintaohjeisiin tai vastaaviin tai tiukempiin eettisiin periaatteisiin ja toimivat aina niiden mukaisesti.

Business Code of Conduct perustuu toimintaohjeisiimme (Code of Conduct). Jos toimittaja toimii Business Code of Conduct toimintaohjeidemme vastaisesti, toimittaja vaaditaan ryhtymään korjaaviin toimiin. Jos ohjeiden vastainen toiminta jatkuu, Citycon voi päättää irtisanoa liikesuhteen.

Kaikissa vuodesta 2019 alkaen solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa oli Code of Conduct sitomuslauseke. Vuoden 2021 lopussa 88 prosenttia vuokrasopimukstamme sisälsi tämän lausekkeen. Vuonna 2022 Citycon varmistaa edelleen, että Business Code of Conductia käytetään tarjousprosesseissa kaikissa toimintamaissa.

Citycon otti vuonna 2021 käyttöön vastuullisen hankinnan ohjeen, joka määrittää suuntaviivat kestävien materiaalien ja



Citycon otti vuonna 2021 käyttöön vastuullisen hankinnan ohjeen.”

palvelujen valinnalle oman henkilöstömme, toimittajien tai palveluntarjoajien suorittamissa kiinteistöjen huolto-, korjaus-, uudistus- ja saneeraustöissä. Ohje otettiin ensimmäisessä vaiheessa käyttöön viidessä keskuksessa.

Cityconin liikeympäristö voi ilmoittaa verkossa olevan ilmoituskanavan kautta Code of Conduct poikkeamista, joita he epäilevät tai ovat havainneet Cityconin johtajien, työntekijöiden tai muiden Cityconia edustavien henkilöiden tehneen.



#### LISÄTIETOA AIHEESTA

Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeet ja lisätietoja ilmoituskanavasta on osoitteessa [www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/citycon-code-of-conduct-ohjeistus](http://www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/citycon-code-of-conduct-ohjeistus)

### JÄTTEIDEN KIIERRÄTYS JA VEDENKULUTUKSEN HALLINTA

Vastuullisuustyöhömme kuuluu korkean kierrätysasteen ja tehokkaan jätehuollon varmistaminen kaikissa kauppakeskuksissamme. Tarjoamme vuokralaisille kierrätyskoulutusta verkossa, ja useimmissa kauppakeskuksissamme on oma kierrätyskoordinaattori, joka opastaa vuokralaisia jätteiden lajittelussa, kierrätyksessä ja uudelleenkäytössä kädestä pitäen.

Aloitimme helmikuussa 2021 yhteistyön uusien jätehuoltokumppaneiden kanssa Suomessa sijaitsevilla kauppakeskuksissa. Yhteistyötä Remeon ja Europressin kanssa edelsi neljän kuukauden pilottijakso, jossa kokeiltiin Europressin SMART-palvelua jätehuollon optimoinnissa täyttöasteen perusteella. Onnistuneen kokeilun jälkeen palvelu otettiin käyttöön kaikissa Cityconin kauppakeskuksissa. Elokuuhun 2021 mennessä uusi SMART-palvelu oli vähentänyt hiilidioksidipäästöjä 5,1 tonnia ja jäteastioiden tyhjennyskäyntejä tarvittiin 145 kertaa vähemmän.

Ruotsissa toteutetaan yhdessä IVL-ympäristötutkimuskeskuksen kanssa uudelleenkäyttöä selvittävä hanke, jonka nimi on ”System for a reuse industry – a transition pathway”. Hankkeelle myönnettiin rahoitus neljäksi vuodeksi marraskuussa 2021. Hankkeen pitkän aikavälin tavoite on luoda uudelleenkäytön infrastruktuuri, jossa

tuotteiden uudelleenkäyttö on normi ja se koetaan yhtä helpoksi tai helpommaksi kuin uuden tuotteen ostaminen. Hankkeen aikana kartoitamme mahdollisuuksia kiertotalouden edistämiseen toimitiloissa ja suunnittelemme testiympäristön yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa. Näin voimme selvittää, missä tuotteiden uudelleenkäytölle on parhaat mahdollisuudet. Hankekumppaneina toimivat kierrätysyhtiö Sörab, voittoa tavoittelematon kirpputoriketju Myrorna, Mölndalin kunta, digitaalinen vertaismyyntipalvelu Blocket ja vaatetusalan yritys H&M.

Cityconin kokonaisvedenkulutus laski 14,1 % prosenttia vuonna 2021 edelliseen vuoteen verrattuna. Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus kävijää kohti oli 4,2 litraa eli 2,8 % prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna.

Cityconin kiinteistöjen jätehuolto ja lajittelu on järjestetty maakohtaisen jätelainsäädännön sekä muiden paikallisten määräysten mukaisesti.

Kauppakeskustemme kierrätysaste pysyi samana kuin edellisenä vuonna ja oli 99 prosenttia. Kauppakeskusten kokonaisjättemäärä väheni 0,2 % prosenttia edellisvuodesta. Vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa kasvu oli 4,8 % prosenttia.

# VIHREÄ RAHOITUS

Vastuullisuus on olennainen osa Cityconin pitkäaikaista arvonluontia sijoittajille. Cityconin vihreän rahoituksen viitekehys kytkee yhtiön vastuullisuustavoitteet sen rahoitusratkaisuihin. Viitekehys perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan. Sen tarkoituksena on tukea yhtiön vastuullisuustavoitteita ja samalla laajentaa sijoittajapohjaa. Vuonna 2021 Citycon jatkoi vihreän lainan liikkeeseenlaskua vuonna 2019 julkistamansa vihreän rahoituksen viitekehysten puitteissa. Viitekehys kuvastaa käytäntöjä, jotka tukevat siirtymistä kestävään ja vähähiiliseen talouteen vihreiden kiinteistöjen kehittämisen kautta.

Cityconin vihreän rahoituksen viitekehys on laadittu vihreitä joukkovelkakirjoja koskevien periaatteiden (Green Bond Principles 2018) mukaisesti. Vihreän rahoituksen viitekehystä voidaan soveltaa vihreiden joukkovelkakirjojen, vihreiden yritystodistusten, vihreiden lainojen, vihreiden hybridilainojen ja vihreiden Private Placement sijoitusten liikkeeseenlaskuun.

Citycon laski maaliskuussa 2021 liikkeeseen 350 miljoonan euron vihreän joukkolainan. Euromääräisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan maturiteetti on 7 vuotta ja eräpäivä 12.3.2028, ja sille maksetaan kiinteä 1,625 %:n kuponkikorko. Onnistuneen

liikkeeseenlaskun seurauksena Cityconin velkojen maturiteettiprofiili kohentui merkittävästi, uudelleenrahoitusriski pieneni ja nettolikviditeetti parani, sillä Citycon käytti joukkovelkakirjalainan nettotuotot vuonna 2022 erääntyvän joukkovelkakirjalainan osittaiseen takaisinostoon sekä muiden lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksuun.

Citycon laski kesäkuussa 2021 liikkeeseen 350 miljoonan euron vihreän hybridijoukkolainan. Hybridilainan vuotuinen kuponkikorko on kiinteä 3,625 prosenttia tarkistuspäivään 10.9.2026 saakka, minkä jälkeen korko määritellään uudestaan viiden vuoden välein. Hybridilainalla ei ole määrättyä eräpäivää, mutta Cityconilla on oikeus lunastaa hybridilaina takaisin kolmen kuukauden ajanjaksolla ennen ensimmäistä tarkistuspäivää sekä tätä seuraavina vuotuisina koronmaksupäivinä. Liikkeeseenlasku vahvisti yhtiön tasetta ja osoitti Cityconin sitoutuneisuuden investointitason luottoluokitustensa parantamiseen.

Liikkeeseenlaskuista saatavat nettotuotot käytetään sellaisten uusien ja olemassa olevien kiinteistöjen, kehityshankkeiden tai projektien rahoittamiseen ja uudelleenrahoittamiseen, jotka ovat Cityconin vihreän rahoituksen viitekehysten mukaisia.

Joulukuun 31. päivänä 2021 3,3 miljardia euroa Cityconin kaikkiaan noin 4.5 miljardin



Vuosi 2021 osoitti, että kiinnostus vihreisiin instrumentteihin on edelleen laaja.”, sanoo talousjohtaja Bret McLeod.

euron arvoisesta kiinteistökannasta täytti vihreän (uudelleen)rahoituksen ehdot. Cityconin vihreät velat olivat 1,1 miljardia euroa, joten vihreään (uudelleen)rahoitukseen oli käytettävissä 2,1 miljardin euron arvosta ehdot täyttäviä omaisuuseriä.

Cityconin kestävyys- ja taloustiimit ovat myös luokitelleet yhtiön toimintoja Citycon-konsernin IFRS-tilinpäätöksen mukaan sen perusteella, kuuluvatko ne jonkin EU:n taksonomia-asetuksen delegoidussa säädöksessä mainitun NACE-koodin piiriin. Sen perusteella 97 % prosenttia Cityconin kokonaisliikevaihdosta, 99 % prosenttia pääomamenoista ja 67 % prosenttia toimintamenoista tulee taksonomiakelpoisista toiminnoista. Lisätietoa taksonomiasta on Cityconin vuosikertomuksessa 2021.



Talousjohtaja Bret McLeod



## LUE LISÄÄ

Cityconin vihreästä rahoituksesta verkosta osoitteesta [www.citycon.com/fi/sijoittajat/rahoitus/vihrea-rahoitus](http://www.citycon.com/fi/sijoittajat/rahoitus/vihrea-rahoitus)



# RAPORTOINTIPERIAATTEET JA MENETELMÄT SEKÄ RAJAUKSET

Tämä raportti sekä sen sisältö ja periaatteet on valmisteltu Global Reporting Initiativen (GRI) vastuullisuusraportointia koskevan standardin mukaisesti. Lisäksi raportissa sovelletaan EPRA:n (European Public Real Estate Association) vastuullisuusraportoinnin parhaita käytäntöjä koskevia suosituksia (SBPR Guidelines, 3. painos). Näiden raportointisuositusten kattamista seikoista kerrotaan **sivuilla 27-42**. Tämä raportti on laadittu GRI-standardien Core-soveltamistason vaatimusten mukaisesti. Raportti julkaistaan vuosittain, ja siinä esitetyt tiedot vastaavat yhtiön tilinpäätösajanjaksoa (1.1.-31.12.).

## RAPORTOINNIN LAAJUUS JA LASKENTAPERIAATTEET

Julkaistut ympäristövastuun tunnusluvut sisältävät Cityconin omistamat ja vuokraamat kauppakeskukset sekä muut kohteet, joiden omistusosuus on vähintään 50 prosenttia ja joissa Cityconilla on operatiivinen määräysvalta (pois lukien kaksi kiinteistöä). Tämä vastaa 97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta. Ympäristöluvuissa ovat mukana kauppakeskukset ja muut kiinteistöt, jotka olivat Cityconin omistuksessa 31.12.2020, jotka on hankittu ennen 30.6.2020

tai joista on luovuttu 30.6.2020 jälkeen. Hallinnoituja kohteita koskevia tietoja ei ole sisällytetty Cityconin muihin ympäristölukeihin. Kehityshankkeiden energialuvut on laskettu mukaan hankkeiden valmistuspäivästä saakka. Ympäristöluvut perustuvat todellisiin mittauksiin, eivät arvioihin.

Citycon julkaisee vuosittain raportin salkun kokonaissuoritustehosta, vaikka kiinteistöomaisuudessa tapahtuukin muutoksia joka vuosi. Nämä yritysostoista, myynnistä ja (jälleen)rakentamisesta johtuvat muutokset eivät kuitenkaan merkittävästi poikkea vuodesta toiseen, ja nämä rajoitukset huomioidaan raportoinnissa. Citycon noudattaa EPRA:n taloudellisten tunnuslukujen raportointia koskevista parhaista käytännöistä annettuja suosituksia. Vertailukelpoiseen kiinteistökantaan kuuluvat kiinteistöt, jotka ovat olleet keskeytyksettä toiminnassa (eivätkä kehityshankkeiden kohteena) kahden edellisen kokonaisen raportointijakson ajan. Myytyjä kohteita ei lasketa vertailukelpoisiin kiinteistöihin. Citycon Norjan vuoden 2014 luvut on otettu huomioon Cityconin ympäristötavoitteiden lähtötason laskennassa. Vuoden 2014 tietoihin ei ole kuitenkaan tehty muita takautuvia muutoksia.



### VARMENNUS

Ernst & Young Oy on varmentanut numeeriset ympäristötunnusluvut rajoitetusti. Varmennetut GRI Disclosure luvut ja EPRA sBPR Performance toimenpiteet on merkitty GRI-taulukoihin. Varmennuslausunto on [sivulla 43](#).

### SÄHKÖ JA ENERGIA

Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksen niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Kauppakeskissä vuokralaisilla on tiloissaan pääsääntöisesti omat sähkömittarit ja sopimukset, eikä Cityconilla ole tiedossa vuokralaisten kulutusta. Kun sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin. Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin. Ominaiskulutusten laskennassa sähkönkulutus on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö sisältää mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon ja jäähdytyksen, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistötekniisten järjestelmien sähkönkulutuksen. Tehtyjen vertailulaskelmien perusteella kiinteistösähkön osuus on 25–70 prosenttia kokonaiskulutuksesta sen mukaan, millaisia

lämmitys- ja valaistusratkaisuja ja muita teknisiä ratkaisuja käytetään sekä millainen järjestelmien ohjattavuuden taso on.

### HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT

Cityconin hiilijalanjäljen laskennassa noudatetaan Maailman luonnonvarojen tutkimussäätiön (World Resources Institute) ja kestävän kehityksen yritysneuvoston (World Business Council for Sustainable Development) kehittämää Greenhouse Gas Protocol ohjeistusta. Markkinaperusteiset päästökertoimet perustuvat energiayhtiökohtaisiin kertoimiin. Lisäksi sähkönhankinnassa on huomioitu alkuperätakuut. Virossa energiayhtiökohtaisia kertoimia ei ollut saatavilla, joten laskennassa on käytetty kansalliseen jäännösjakaumaan perustuvia AIB:n (Association of Issuing Bodies) päästökertoimia. Vuoden 2020 paikkakohtaisten päästöjen laskenta perustuu AIB:n kansallisiin tuotantoyhdistelmiin. Aiempina vuosina päästöjen laskennassa on käytetty Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n kansallisia paikkakohtaisia päästökertoimia. Kaikissa hiilidioksidipäästölaskelmissa lähde, johon mahdolliset vaikutukset ilmaston lämpenemiseen perustuvat, on ilmastopaneeli IPCC:n viides arviointiraportti (AR5 – 100 vuotta).

Kaukolämmön päästökertoimet vuonna 2020 perustuvat uusimpaan vuotuisen päästökertoimeen. Suomessa päästökertoimia julkaisee Tilastokeskus (tuoreimmat tiedot vuodelta 2018). Ruotsissa päästökertoimet perustuvat Swedenergyn vuoden 2019 tietoihin. Norjassa päästökertoimet perustuvat Norsk fjernvarmen vuoden 2019 energijakaumatietoon. Viron kaukolämmön päästökertoimet perustuvat lämmöntuottajilta saatuihin tietoihin.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa noudetaan muuten samaa laskentaperiaatetta kuin energian ominaiskulutuksessa, paitsi että laskentaan sisällytetään Cityconin hankkima vuokralaissähkö.

Cityconin Scope 3 laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin Scope 3 päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna. Vuoden 2020 Scope 3 -päästöt on takautuvasti laskettu uudestaan tähän raporttiin käyttäen uutta, päästöt laajemmin huomioivaa laskentamallia. Vuoden 2020 uudelleen laskettua vuoden 2020 Scope 3 -päästöä ei ole varmennettu. Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti myös muutoksia Scope 3 päästölaskennan

tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020–2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

### VESI JA JÄTTEET

Kierrätysaste lasketaan kierrätettävien, poltettavien tai uusiokäyttöön menevien jätelajien osuudesta kokonaisjättemäärästä. Kaatopaikkajätettä ei sisällytetä kierrätettäviin eriin. Jättemäärätiedot raportoidaan kaikista kohteista, joissa Citycon on vastuussa jätehuollosta 97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta). Kohteet, joissa jätehuolto on vuokralaisen vastuulla, on rajattu raportoinnin ulkopuolelle jättemäärätietojen puuttuessa. Ilmoitettuun vedenkulutukseen sisältyy yhteisillä alueilla kulutettu vesi ja vuokralaisten käyttämä vesi. Kaikki vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista.

# VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

## ENERGIA

### ENERGIAN KOKONAISKULUTUS (302-1, CRE1)<sup>1)</sup>

MWh	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020-2021	GRI Standards	EPRA CODE
Kiinteistösähkö	106 880	106 902	110 568	119 353	123 582	0 %	302-1	Elec-Abs
Kiinteistön omistajan ostama vuokralaissähkö <sup>2)</sup>	60 911	61 966	63 331	66 961	78 987	-2 %	302-1	Elec-Abs
Sähkönkulutus yhteensä kiinteistöissä	167 791	168 868	173 900	186 315	202 568	-1 %	302-1	Elec-Abs
Cityconin toimistojen sähkönkulutus <sup>4)</sup>	33	45	59	58	74	-26 %	302-1	Elec-Abs, own office
Uusiutumaton sähkö kiinteistöissä	0	31 800	37 310	44 860	59 860	-100 %	302-1	Elec-Abs
Uusiutuva sähkö kiinteistöissä	167 791	137 023	136 531	141 397	142 635	22 %	302-1	Elec-Abs
Kaukolämpö <sup>3)</sup>	93 900	76 340	84 704	95 303	101 502	23 %	302-1	DH&C-Abs
Sääkorjattu kaukolämpö	96 339	96 771	93 915	102 132	108 931	0 %		
Kaukokylmä <sup>3)</sup>	8 563	7 474	8 786	11 974	7 993	15 %	302-1	DH&C-Abs
<b>Välitön energian kulutus</b>								
Polttoaineet <sup>7)</sup>	7 325	4 408	3 505	3 408	2 959	66 %	302-1	Fuels-Abs
Polttoaineet, vertailukelpoinen kulutus <sup>7)</sup>	3 129	2 954	3 409	-	-	6 %		Fuels-lfl
<b>Energian kokonaiskulutus</b>	<b>277 578</b>	<b>257 090</b>	<b>270 894</b>	<b>296 999</b>	<b>315 023</b>	<b>8 %</b>	<b>302-1</b>	

### OMINAISKULUTUS<sup>4)</sup>

	Yksikkö	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020-2021	GRI Standards	EPRA CODE
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala	kWh/m <sup>2</sup>	188	162	181	194	183	16 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala	kWh/m <sup>2</sup>	106	94	109	119	105	12 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset <sup>5)</sup>	kWh/kävijä	1,78	1,39	1,29	1,36	1,36	28 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus muut kauppapaikat	kWh/m <sup>2</sup>	-	-	-	-	275	-	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala <sup>6)</sup>	kWh/m <sup>2</sup>	190	179	189	202	190	6 %	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala <sup>6)</sup>	kWh/m <sup>2</sup>	107	104	109	112	108	3 %	CRE1	Energy-Int

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta. Luvut perustuvat mitattuun kulutukseen, arvioita ei ole käytetty.

<sup>1)</sup> Cityconin raportointi energiankulutus kattaa Cityconin omistamat kauppakeskukset ja muut kohteet, joissa Cityconin omistusosuus on vähintään 50 %. Kista

Gallerian ympäristötunnusluvut on raportoitu kokonaisuudessaan.

<sup>2)</sup> Cityconin raportointi sähkönkulutukseen myös vuokralaisten sähkönkulutuksen, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

<sup>3)</sup> Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin.

<sup>4)</sup> Ominaiskulutuksen osalta raportointi sähkönkulutus

on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö pitää sisällään mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon, yleisen jäähdytystason, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistöteknisten järjestelmien sähkönkulutuksen.

<sup>5)</sup> Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2021 nämä olivat Oasen kontoreiendom, Kongs-senteret Vest, Isomyryri ja Heikintori.

<sup>6)</sup> Luku sisältää pääkonttorin ja Cityconin Norjan toimiston kulutuksen 2015-2017, ja Norjan konttorin 2018-2021. Muut toimistot ja Cityconin pääkonttori on integroitu kauppakeskuksiin. Norjan konttorin lämmitys, vesi ja jätteet eivät sisälly raportointiin, koska ne laskutetaan vuokrassa eikä niitä raportoida erikseen.

<sup>7)</sup> Polttoaineisiin sisältyvät öljy, maakaasu ja biopolttoaineet.  
<sup>8)</sup> Tämän indikaattorin laskennassa on käytetty sääkorjattua lämmön kulutusta.

## ENERGIANKULUTUS

MWh	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021	%, 2017–2021
Kiinteistösähkö	106 880	106 902	110 568	119 353	123 582	0,0	-13,5
Kaukolämpö	93 900	76 340	84 704	95 303	101 503	23,0	-7,5
Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	216 667	195 125	207 562	230 038	236 036	11,0	-8,2

## ENERGIANKULUTUS KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA ELEC-ABS &amp; DH&amp;C-ABS)

MWh	MWh	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021	%, 2017–2021
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	106 880	106 902	110 568	119 353	122 172	0,0	-12,5
	Kaukolämpö	93 900	76 340	84 704	95 303	98 355	23,0	-4,5
	Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	216 667	195 125	207 562	230 038	231 479	11,0	-6,4

## VERTAILUKELPOINEN ENNERGIANKULUTUS KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA ELEC-LFL &amp; DH&amp;C-LFL)

MWh	MWh	2021	2020	2019	2018	%, 2020–2021
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	67 750	65 111	73 892	83 194	4,1
	Kaukolämpö	62 530	46 369	51 515	69 253	34,9
	Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	139 686	120 283	134 982	160 181	16,1

<sup>1)</sup> Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

## ENERGIANKULUTUS LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA ELEC-ABS &amp; DH&amp;C-ABS)

MWh	MWh	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021	%, 2017–2021
<b>Suomi</b>	Kiinteistösähkö	35 335	35 349	36 805	44 317	52 052	0,0	-32,1
	Kaukolämpö	56 972	43 185	50 266	61 138	72 695	31,9	-21,6
	Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	96 044	81 823	90 596	108 794	127 094	17,4	-24,4
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa <sup>1)</sup>	66 385	56 948	62 603			16,6	
<b>Norja</b>	Kiinteistösähkö	41 444	39 786	36 819	39 788	35 726	4,2	16,0
	Kaukolämpö	6 710	4 135	4 777	5 059	4 298	62,3	56,1
	Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	52 753	45 795	42 119	45 961	41 155	15,2	28,2
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa <sup>1)</sup>	29 637	26 214	29 440			13,1	
<b>Ruotsi</b>	Kiinteistösähkö	22 920	25 128	25 667	25 944	27 133	-8,8	-15,5
	Kaukolämpö	23 201	25 425	26 183	25 471	21 226	-8,7	9,3
	Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	50 544	54 319	56 682	59 564	53 495	-6,9	-5,5
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa <sup>1)</sup>	26 338	23 933	24 773			10,0	
<b>Viro</b>	Kiinteistösähkö <sup>2)</sup>	7 181	6 639	11 278	9 305	8 671	8,2	-17,2
	Kaukolämpö	7 017	3 595	3 478	3 634	3 284	95,2	113,7
	Kokonaisenergian kulutus <sup>1)</sup>	17 326	13 188	18 165	15 719	14 292	31,4	21,2
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa <sup>1)</sup>	17 326	13 188	18 165			31,4	

<sup>1)</sup> Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

<sup>2)</sup> Lisätty vuokralaisten alamittarointia, ja koronapandemian vastaiset toimet pienentäneet yhdessä kiinteistösähkön kulutusta.

## HIILIDIOKSIDI

### KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-DIR-ABS, DHG-INDIR-ABS)

tCO <sub>2</sub> e	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021
Scope 1, suora	1 242	588	679	561	496	111
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	9 363	19 317	30 443	38 154	44 337	-52
Scope 2, epäsuora, sijaintiperusteinen	31 618	33 549	42 568	52 081	57 585	-6
Scope 3, epäsuora	170 243	222 734	1 574	1 687	1 515	N/A*
<b>Yhteensä (Markkinaperusteinen)</b>	<b>180 848</b>	<b>242 639</b>	<b>32 696</b>	<b>40 403</b>	<b>46 347</b>	<b>-25</b>

### KIINTEISTÖJEN VERTAILUKELPOISET KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN

\* Figures are not comparable between 2020-2021 due to system change

tCO <sub>2</sub> e	2021	2020	2019	2018	%, 2020–2021
Scope 1, suora	623	588	679	0	6
Scope 2, epäsuora	5 231	12 742	21 254	23 910	-59
Scope 3, epäsuora	202	445	486	603	-55
<b>Yhteensä</b>	<b>6 056</b>	<b>13 774</b>	<b>22 419</b>	<b>24 513</b>	<b>-56</b>

### SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-DIR-ABS, GHG-INDIR-ABS)

tCO <sub>2</sub> e	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021
Kiinteistö sähkö	0	0	0	0	2 195	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö <sup>2)</sup>	0	13 104	19 743	24 277	25 876	-100
Cityconin toimistojen sähkö	0	0	0	0	4	-
Kaukolämpö ja kaukokylmä	9 363	6 213	10 701	13 878	16 262	51
Polttoaineet	1 242	588	679	561	496	111
Kiinteistöjen jätevedet	162	516	696	807	846	-69
Kiinteistöjen jäteelogistiikka	95	90	86	102	113	7
Liikematkustaminen	209	303	649	624	404	-31
Työpaikan ja kodin väliset matkat	138	125	139	150	148	10
Paperinkulutus ja postitus	3	4	4	4	4	-28
<b>Yhteensä</b>	<b>11 212</b>	<b>20 943</b>	<b>32 696</b>	<b>40 403</b>	<b>46 347</b>	<b>-46</b>

### KIINTEISTÖJEN VERTAILUKELPOISET SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT

tCO <sub>2</sub> e	2021	2020	2019	2018	%, 2020–2021
Kiinteistö sähkö	0	0	0	0	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö <sup>2)</sup>	0	11 797	18 057	14 276	-100
Kiinteistöjen lämmitys ja kaukojäähdytys (sis. polttoaineet)	9 197	6 819	9 317	9 634	35
Kiinteistöjen jätevedet	146	391	424	529	-63
Kiinteistöjen jäteelogistiikka	56	54	62	74	5
<b>Yhteensä</b>	<b>9 399</b>	<b>19 060</b>	<b>27 861</b>	<b>24 513</b>	<b>-51</b>

## KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN OMINAISPÄÄSTÖT (CRE3, EPRA GHG-INT)

	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per vuokrattava pinta-ala, kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	9	17	28	33	36	-47
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per bruttoala, kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	5	10	16	20		-47
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO <sub>2</sub> e/vierailija	0,08	0,15	0,21	0,25	0,26	-44

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta. Scope 2 päästöjen laskennassa Citycon käyttää markkinaperusteisia päästökertoimia. Sijaintiperusteisia päästökertoimia on käytetty ainoastaan kohdissa, missä tämä on erikseen mainittu.

Kauppakeskusten biopolttoaineiden käytöstä aiheutetut biogeeniset Scope 1 päästöt olivat vuonna 2021 18 tCO<sub>2</sub>. Biogeenisiä Scope 3 päästöjä ei ole arvioitu.

<sup>1)</sup> Cityconin Scope 3 laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin Scope 3 päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna. Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti muutoksia Scope 3 päästölaskennan tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020-2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

<sup>2)</sup> Kiinteistöjen vertailukelpoiset kasvihuonekaasupäästöt luokitettiin laskelmassa Scope 3 laskentamalla ei ole muutettu vuonna 2020. Muutos koskee muita raportoituja Scope 3 päästöarvoja.

<sup>3)</sup> Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

## KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN JA LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA GHG-DIR-ABS, DHG-INDIR-ABS, GHG-INT)

	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020–2021
<b>Suomi</b>						
Scope 1, suora, tCO <sub>2</sub> e	0	0	0	0	0	
Scope 2, epäsuora, tCO <sub>2</sub> e	6 277	7 671	12 901	15 763	23 897	-18
Scope 3, epäsuora <sup>1)</sup> , tCO <sub>2</sub> e	44 012	62 131	231	269	300	N/A*
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt <sup>2)</sup> , kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	20	25	41	45	56	-20
<b>Norja</b>						
Scope 1, suora, tCO <sub>2</sub> e	620	0	0	0	24	
Scope 2, epäsuora, tCO <sub>2</sub> e	211	137	156	166	144	55
Scope 3, epäsuora <sup>1)</sup> , tCO <sub>2</sub> e	72 429	81 491	207	221	232	N/A*
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt <sup>2)</sup> , kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	2	1	1	1	1	133
<b>Ruotsi</b>						
Scope 1, suora, tCO <sub>2</sub> e	0	0	0	0	0	
Scope 2, epäsuora, tCO <sub>2</sub> e	1 347	1 277	1 729	2 521	1 939	5
Scope 3, epäsuora <sup>1)</sup> , tCO <sub>2</sub> e	24 920	45 030	290	363	371	N/A*
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt <sup>2)</sup> , kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	5	5	6	9	8	11
<b>Viro</b>						
Scope 1, suora, tCO <sub>2</sub> e	623	588	679	561	472	6
Scope 2, epäsuora, tCO <sub>2</sub> e	1 528	10 233	15 642	19 704	18 353	-85
Scope 3, epäsuora <sup>1)</sup> , tCO <sub>2</sub> e	22 092	26 277	54	56	56	N/A*
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt <sup>2)</sup> , kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	21	106	161	200	186	-80

<sup>1)</sup> Cityconin Scope 3 laskentamalli on muuttunut vuodesta 2020 lähtien. Uusi laskentamalli kattaa Cityconin Scope 3 päästöt kattavammin aikaisempaan laskentaan verrattuna. Vuoden 2020 luku on takautuvasti laskettu uudestaan tähän raporttiin käyttäen uutta laskentamallia ja tätä lukua ei ole varmennettu. Vuoden 2021 laskennassa järjestelmämuutos aiheutti muutoksia Scope 3 päästölaskennan tietolähteisiin, minkä vuoksi vuosien 2020-2021 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

<sup>2)</sup> Kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa käytetään kiinteistöisähkön, Cityconin ostaman vuokralaissähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen sekä kiinteistöjen jätevesistä ja jätteistä aiheutuneita päästöjä.

\* Figures are not comparable between 2020-2021 due to system change.

## YMPÄRISTÖSERTIFIKAATIT

### YMPÄRISTÖSERTIFIKAATIT (CRE8, EPRA CERT-TOT)

	Osuus arvolla mitattuna, %	2021
<b>Koko portfolio - BREEAM In-Use</b>	<b>2020</b>	
BREEAM Excellent, asset / building management	28 / 29	28 / 30
BREEAM Very Good, asset / building management	40 / 39	53 / 44
BREEAM Good, asset / building management	9 / 5	13 / 5
<b>Yhteensä - BREEAM in use</b>	<b>77 / 73</b>	<b>93 / 79</b>
<b>Koko portfolio - LEED ja BREEAM</b>		
LEED Platinum	24	24
LEED Gold	2	2
LEED Silver	4	4
LEED Certified	2	2
Yhteensä - LEED	2	2
<b>Koko portfolio - ympäristösertifikaatit yhteensä</b>	<b>79</b>	<b>96</b>
<b>Kehityshankkeet (saavuttamassa)</b>		
Lippulaiva - LEED Gold	100	100
Yhteensä	100% vuonna 2021 meneillään olleista kiinteistökehitysprojekteista sertifioidaan	



## SERTIFIOIDUT KAUPPAKESKUKSET

Kauppaokeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Buskerud Storsenter	BREEAM In-Use
DownTown	BREEAM In-Use
Herkules	BREEAM In-Use
Iso Omena	BREEAM In-Use, LEED
IsoKristiina	BREEAM In-Use, LEED
Jakobsbergs Centrum	BREEAM In-Use
Kilden Kjøpesenter	BREEAM In-Use
Kolbotn Torg	BREEAM In-Use
Kista Galleria	BREEAM In-Use
Kongssenteret	BREEAM In-Use
Koskikeskus	BREEAM In-Use
Kristiine Keskus	BREEAM In-Use
Kremmertorget	BREEAM In-Use
Liertoppen	BREEAM In-Use
Liljeholmstorget Galleria	BREEAM In-Use, LEED
Linderud Senter	BREEAM In-Use

Kauppaokeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Magasinet Drammen	BREEAM In-Use
Myrmani	BREEAM In-Use
Möln dal Galleria	BREEAM NC
Oasen Kjøpesenter	BREEAM In-Use
Rocca al Mare	BREEAM In-Use, LEED
Sjøsid en	BREEAM In-Use
Solsiden	BREEAM In-Use
Stenungstorg Centrum	BREEAM In-Use
Stopp Tune	BREEAM In-Use
Storbyen Senter	BREEAM In-Use
Stovner Senter	BREEAM In-Use
Torvbyen	BREEAM In-Use
Trekanten	BREEAM In-Use
Trio Shopping	BREEAM In-Use, LEED
Åkersberga Centrum	BREEAM In-Use

## VESI

### VEDEN KULUTUS<sup>2)</sup> (GRI 303-1, CRE2, EPRA WATER-ABS, WATER-LFL, WATER-INT)

	2021	2020	2019	2018	2017	% , 2020–2021	% , 2017–2021
Veden kokonaiskulutus, m <sup>3</sup>	594 767	692 094	661 449	767 391	804 494	-14,1	-26,1
Vertailukelpoinen vedenkulutus, m <sup>3</sup>	346 623	371 786	403 420			-6,8	-
Kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	594 767	692 094	661 449	767 391	799 305	-14,1	-25,6
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa <sup>1)</sup> , l/kävijä	4,9	4,9	4,1	4,6	4,7	0,7	4,1
Veden ominaiskulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa <sup>1)</sup> , l/kävijä	4,2	4,3	4,1			-2,8	-

### VEDEN KOKONAISKULUTUS LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WATER-ABS, WATER-LFL, WATER-INT)

		2021	2020	2019	2018	2017	% , 2020–2021	% , 2017–2021
<b>Suomi</b>	Veden kokonaiskulutus, m <sup>3</sup>	161 656	154 097	186 419	218 769	242 197	4,9	-33,3
	Kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	161 656	154 097	186 419	218 769	237 009	4,9	-31,8
	Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	117 053	108 409	135 359			8,0	-
	Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa <sup>1)</sup> , l/kävijä	4,0	3,5	3,4	3,5	3,7	13,0	8,8
<b>Norja</b>	Veden kokonaiskulutus, m <sup>3</sup>	188 583	224 447	168 219	179 653	189 009	-16,0	-0,2
	Kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	188 583	224 447	168 219	179 653	189 009	-16,0	-0,2
	Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	105 593	134 203	124 382			-21,3	-
	Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa <sup>1)</sup> , l/kävijä	4,6	5,4	4,4	4,8	5,0	-15,1	-7,8
<b>Ruotsi<sup>2)</sup></b>	Veden kokonaiskulutus, m <sup>3</sup>	209 155	276 637	259 427	320 532	324 598	-24,4	-35,6
	Kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	209 155	276 637	259 427	320 532	324 598	-24,4	-35,6
	Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	88 604	92 260	96 294			-4,0	-
	Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa <sup>1)</sup> , l/kävijä	7,0	6,1	4,4	5,9	6,0	15,1	17,2
<b>Viro</b>	Veden kokonaiskulutus, m <sup>3</sup>	35 373	36 914	47 385	48 438	48 689	-4,2	-27,3
	Kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	35 373	36 914	47 385	48 438	48 689	-4,2	-27,3
	Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m <sup>3</sup>	35 373	36 914	47 385			-4,2	-
	Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa <sup>1)</sup> , l/kävijä	3,9	4,0	4,6	4,1	3,9	-2,9	1,1

<sup>1)</sup> Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2020 nämä olivat Fruängen Centrum, Högdalen, Oasen kontoreiendom, Kongssenteret Vest, Isomyryri ja Heikintori.

<sup>2)</sup> Veden kulutus sisältää Kista Gallerian yhteydessä sijaitsevien hotellin ja opiskelija-asuntolan kulutusluvut.

## JÄTTEET

### JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA<sup>1)</sup> (GRI 306-2, EPRA WASTE-ABS)

	2021		2020		2019		2018		2017	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Kaatopaikkajäte	122	1	139	1	199	1	363	2	1 350	6
Poltettu jäte	4 710	30	4 574	29	5 515	32	7 367	36	7 487	33
Kompostoitu jäte	3 415	22	3 321	21	3 650	21	3 893	19	4 228	19
Kierrätetty jäte	6 676	43	6 812	44	6 772	39	7 699	38	8 257	37
Uusiokäytetty jäte	602	4	716	5	1 071	6	1 038	5	1 240	5
<b>Yhteensä</b>	<b>15 526</b>	<b>100</b>	<b>15 563</b>	<b>100</b>	<b>17 206</b>	<b>100</b>	<b>20 360</b>	<b>100</b>	<b>22 562</b>	<b>100</b>

### JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA KAUPPAKESKUKSISSA

	2021		2020		2019		2018		2017	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Kaatopaikkajäte	122	1	139	1	199	1	363	2	1 336	6
Poltettu jäte	4 710	30	4 574	29	5 515	32	7 367	36	7 420	33
Kompostoitu jäte	3 415	22	3 321	21	3 650	21	3 893	19	4 218	19
Kierrätetty jäte	6 676	43	6 812	44	6 772	39	7 699	38	8 147	36
Uusiokäytetty jäte	602	4	716	5	1 071	6	1 038	5	1 240	6
<b>Yhteensä</b>	<b>15 526</b>	<b>100</b>	<b>15 563</b>	<b>100</b>	<b>17 206</b>	<b>100</b>	<b>20 360</b>	<b>100</b>	<b>22 362</b>	<b>100</b>

### JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA VERTAILUKELPOISSA KIINTEISTÖISSÄ (EPRA WASTE-LFL)<sup>1)</sup>

		2021		2020		2019		2018	
		t	%	t	%	t	%	t	%
<b>Vertailu- kelpoisissa kauppa- keskuksissa</b>	Kaatopaikkajäte	111	1	80	1	115	1	236	2
	Poltettu jäte	3 364	30	3 027	28	3 757	30	5 132	35
	Kompostoitu jäte	2 431	22	2 519	23	2 924	24	3 014	20
	Kierrätetty jäte	4 873	43	4 699	44	4 844	39	5 702	39
	Uusiokäytetty jäte	465	4	406	4	683	6	726	5
	<b>Yhteensä</b>	<b>11 245</b>	<b>100</b>	<b>10 731</b>	<b>100</b>	<b>12 324</b>	<b>100</b>	<b>14 811</b>	<b>100</b>

<sup>1)</sup>Jäteraportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

**KOKONAIJÄTEMÄÄRÄT LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WASTE-ABS)**

t	2021	2020	2019	2018	2017
Suomi	6 104	5 583	6 917	7 810	9 065
Norja	6 211	6 239	6 016	6 346	6 645
Ruotsi	2 352	3 069	3 506	5 248	5 875
Viro	859	671	767	955	977
<b>Yhteensä</b>	<b>15 526</b>	<b>15 563</b>	<b>17 206</b>	<b>20 360</b>	<b>22 562</b>

**KOKONAIJÄTEMÄÄRÄT KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA WASTE-ABS)**

t	2021	2020	2019	2018	2017	%, 2020-2021	%, 2017-2021
Kauppakeskukset	15 526	15 563	17 206	20 360	22 362	-0,2	-30,6
Muut	0	0	0	0	200	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>15 526</b>	<b>15 563</b>	<b>17 206</b>	<b>20 360</b>	<b>22 562</b>	<b>-0,2</b>	<b>-31,2</b>

**KAUPPAKESKUSTEN JÄTEMÄÄRÄT JÄTELAJEITTAIN**

	2021		2020		2019		2018		2017	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
<b>Tavanomainen jäte</b>										
Kaatopaikkajäte	88	1	130	1	190	1	339	2	1 283	6
Energiajäte	4 710	30	4 574	29	5 515	32	7 367	36	74 20	33
Paperi	62	0	74	0	70	0	426	2	517	2
Muovi	295	2	302	2	300	2	281	1	310	1
Pahvi	5 632	36	5 868	38	5 768	34	6 237	31	6 535	29
Biojäte	3 415	22	3 321	21	3 650	21	3 893	19	4 218	19
Metalli	320	2	248	2	244	1	264	1	288	1
Lasi	367	2	320	2	390	2	492	2	495	2
Muut uusiokäytetyt jätteet	537	3	673	4	1 021	6	885	4	1 096	5
Muut sekalaiset jätteet	35	0	10	0	9	0	24	0	53	0
<b>Vaarallinen jäte</b>	65	0	43	0	49	0	152	1	144	1
<b>Yhteensä</b>	<b>15 526</b>	<b>100</b>	<b>15 563</b>	<b>100</b>	<b>17 206</b>	<b>100</b>	<b>20 360</b>	<b>100</b>	<b>22 362</b>	<b>100</b>

### JÄTTEIDEN KÄSITTELYN SUHTEELLINEN OSUUS KAUPPAKESKUKSISSA LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WASTE-ABS)

	%	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Suomi</b>	Kaatopaikkajäte	1	0	1	1	12
	Poltettu jäte	29	30	31	32	25
	Kompostoitu jäte	27	27	25	24	21
	Kierrätetty jäte	37	40	34	35	34
	Uusiokäytetty jäte	7	3	8	8	8
	<b>Yhteensä</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Norja</b>	Kaatopaikkajäte	0	1	1	0	0
	Poltettu jäte	26	26	28	27	28
	Kompostoitu jäte	22	21	23	22	22
	Kierrätetty jäte	50	49	46	48	47
	Uusiokäytetty jäte	2	4	3	3	3
	<b>Yhteensä</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Ruotsi</b>	Kaatopaikkajäte	0	1	1	5	5
	Poltettu jäte	40	37	40	52	50
	Kompostoitu jäte	13	11	10	8	14
	Kierrätetty jäte	43	41	40	31	27
	Uusiokäytetty jäte	4	11	9	4	3
	<b>Yhteensä</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Viro</b>	Kaatopaikkajäte	7	6	3	0	0
	Poltettu jäte	48	22	43	43	45
	Kompostoitu jäte	9	27	23	21	8
	Kierrätetty jäte	35	43	31	36	36
	Uusiokäytetty jäte	1	2	1	0	11
	<b>Yhteensä</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## VERTAILUKELPOISTEN KAUPPAKESKUSTEN JÄTEMÄÄRÄT JÄTELAJEITTAIN

	2021		2020		2019		2018	
	t	%	t	%	t	%	t	%
<b>Tavanomainen jäte</b>								
Kaatopaikkajäte	77	1	77	1	111	1	215	1
Energiajäte	3 364	30	3 027	28	3 757	30	5 132	35
Paperi	37	0	41	0	37	0	229	2
Muovi	209	2	196	2	222	2	231	2
Pahvi	4 174	37	4 080	38	4 129	34	4 635	31
Biojäte	2 431	22	2 519	23	2 924	24	3 014	20
Metalli	167	1	154	1	157	1	171	1
Lasi	287	3	229	2	299	2	436	3
Muu kierrätetty jäte	415	4	376	4	640	5	594	4
Muu jäte	35	0	3	0	4	0	21	0
<b>Vaarallinen jäte</b>	50	0	30	0	44	0	132	1
<b>Yhteensä</b>	<b>11 245</b>	<b>100</b>	<b>10 731</b>	<b>100</b>	<b>12 324</b>	<b>100</b>	<b>14 811</b>	<b>100</b>
<b>Jättemäärän muutos, %</b>	<b>4,8</b>		<b>-12,9</b>					

## KAUPPAKESKUSTEN KIERRÄTYSASTE

%	2021	2020	2019	2018	2017
Suomi	99	100	99	99	88
Norja	100	99	99	100	100
Ruotsi	100	99	99	95	95
Viro	93	94	97	100	100
<b>Yhteensä</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>94</b>

# HENKILÖSTÖ

## HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

	2021		2020		2019		2018		2017	
Henkilöstömäärä 31.12. (102-7)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Yhteensä	237		252,8		240,6		254,25		247,1	
<b>Henkilöstö maittain 31.12. (102-8)</b>										
Suomi	79	33	74	29	69,4	29	68,5	27	70,2	28
Norja	79	33	96	38	95,7	40	112,5	44	107,5	44
Ruotsi	65	27	70	28	62,1	26	60,25	24	56,4	23
Viro	12	5	11	4	11,4	5	10	4	10	4
Hollanti	1	0,4	1	0	1	0	2	1	2	1
Tanska	1	0,4	1	0	1	0	1	0	1	0

## HENKILÖSTÖTUNNUSLUKUJA

	2021		2020		2019		2018		2017	
Työsuhdemuodot 31.12. (102-8, 401-1)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Vakituiset työntekijät/Määräaikaiset työntekijät	214 / 23	90 / 10	237,8 / 15	94 / 6	219,9 / 20,7	91 / 9	238,95 / 15,3	94 / 6	230,1 / 17	93 / 7
Kokoaikaiset työntekijät/Osa-aikaiset työntekijät	235 / 2	99 / 1	247,8 / 5	98 / 2	233,2 / 7,4	97 / 3	250 / 4,25	98 / 2	244,5 / 2,6	99 / 1
<b>Henkilöstön keski-ikä ja sukupuolijakauma (401-1)</b>										
Keski-ikä, vuotta 31.12. (vuotta)	39		41		40		41		42	
Alle 18-vuotiaat työntekijät vuoden aikana	0		0		0		0		0	
Naisten/miesten prosenttiosuus henkilöstöstä 31.12.	115 / 122	49 / 51	106 / 147	42 / 58	107 / 133,6	45 / 55	110,45 / 143,8	43 / 57	100,7 / 146,4	41 / 59
<b>Vaihtuvuus vuoden aikana (401-1)</b>										
Uudet työsopimukset sisältäen lyhyet sijaisuudet	52		51,0		53,0		48,9		40,6	
Naisten/miesten prosenttiosuus uusista työsopimuksista	35 / 17	67 / 33	26 / 25	51 / 49	20 / 33	44 / 56	28,8 / 20,1	59 / 41	17,2 / 23,4	42 / 58
Vakituisesta työsuhteesta palveluksesta poistuneet henkilöt	28		32		71		39		34	
Naisten/miesten prosenttiosuus poistuneista henkilöistä	9 / 19	32 / 68	14 / 18	44 / 56	38 / 33	16 / 14	19,8 / 19	1	14,9 / 19	44 / 56
Työhön vanhempainvapaalta palanneet	5		12		5	100		100		99
<b>Sairauspoissaolot (403-2)</b>										
Sairauspäiviä yhteensä vuoden aikana	1139		1 060		1 352		1 232		2 058	
Sairauspäiviä kutakin työntekijää kohden	11		8		10		5		8	

Full Time Equivalent (FTE) luku kuvaa käytettävissä olevien henkilöresurssien määrää, sisältäen suhteessa täysipäiväiset ja osa-aikaiset työntekijät, jättäen pitkillä vapailla olevat laskennasta.

Kaikki työsuhteet perustuvat lainmukaisiin työsopimuksiin.

## HENKILÖSTÖRYHMÄJAKAUMA SUKUPUOLEN MUKAAN 31.12.2021

	2021				2020				2019			
	Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Johtoryhmä	9	4	4	44	13	5	7	54	14	6	6	43
Muut johtajat	17	7	5	29	14	6	5	36	13	5	6	46
Päälliköt	31	13	19	61	31	12	18	58	30	12	22	73
Muut työntekijät	180	76	96	53	194,8	77	77,0	40	183,6	76	97	53
<b>Kaikki</b>	<b>237</b>	<b>100</b>	<b>124</b>	<b>52</b>	<b>252,8</b>	<b>100</b>	<b>107</b>	<b>42</b>	<b>240,6</b>	<b>100</b>	<b>131,0</b>	<b>54</b>

## TYÖSUHTEEN KESTO 31.12.2021

	2021		2020		2019	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 2 vuotta	95	40	98	39	102,3	43
2-4 vuotta	67	28	44	17	64,8	27
Yli 4 vuotta	75	32	110,8	44	73,5	31
<b>Kaikki</b>	<b>237</b>	<b>100</b>	<b>252,8</b>	<b>100</b>	<b>240,6</b>	<b>100</b>

## IKÄPROFIILI 31.12.2021

	2021		2020		2019	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 30	32	14	36	14	51,1	21
30-50	165	70	163	64	155,8	65
Yli 50	40	17	53,8	21	33,7	14
<b>Kaikki</b>	<b>237</b>	<b>100</b>	<b>252,8</b>	<b>100</b>	<b>240,6</b>	<b>100</b>

## SUKUPUOLTENVÄLINEN PALKKA-SUHDE 31.12.2021

	Naisten palkka, % miesten palkasta
Johtoryhmä	67
Muut johtajat	109
Päälliköt	66
Muut työntekijät	87
<b>Kaikki</b>	<b>85</b>

Cityconin palkitseminen perustuu vastuun tasoon, työn vaatimuksiin ja työtehtäviin, työntekijöiden osaamiseen ja taitoihin sekä työntekijän suorituksiin. Palkat tarkastetaan kerran vuodessa kunkin tehtävän ja koko yrityksen tasolla. Osana tarkastelua varmistetaan, että palkat ovat linjassa kunkin ryhmän sisällä työn vaatimusten ja työntekijöiden suorituskyvyn kannalta ja että sukupuolella ei ole vaikutusta palkkatasoon. Palkka-suhde lasketaan naispuolisten työntekijöiden keskimääräisestä palkasta jaettuna miesten keskimääräisellä palkalla (poislukien toimitusjohtaja). Vastuun tasoa, työn vaatimuksia, työntekijöiden pätevyyttä tai suorituskykyä ei oteta huomioon tässä palkka-suhteessa.



## TALOUDELLINEN VASTUU

### TUOTETTU JA JAETTU TALOUDELLINEN VASTUU (EC 201-1)<sup>1)</sup>

MEUR	2021	2020	2019	2018	2017 <sup>5)</sup>
<b>Tuotettu suora taloudellinen arvo</b>					
<b>a) Tulot</b>					
Suomi & Viro	120,7	121,9	131,6	138,1	154,9
Norja	112,8	107,3	109,0	114,1	121,6
Ruotsi & Tanska	58,7	66,4	68,6	64,0	61,7
<b>Bruttovuokratuotto</b>	<b>222,2</b>	<b>224,3</b>	<b>232,1</b>	<b>237,0</b>	<b>257,4</b>
<b>Ylläpito- ja palvelutuotot</b>	<b>70,2</b>	<b>71,2</b>	<b>77,1</b>	<b>79,2</b>	<b>80,8</b>
Tulot sijoituskiinteistöjen myynnistä <sup>2)</sup>	-6,5	10,8	65,8	87,7	315,9
<b>Jaettu taloudellinen arvo</b>					
<b>b) Liiketoiminnan kulut</b>					
Suomi & Viro	-29,0	-26,7	-30,4	-33,6	-39,2
Norja	-27,5	-20,3	-21,0	-27,3	-28,9
Ruotsi & Tanska	-13,6	-14,7	-14,6	-15,1	-14,8
Muut <sup>4)</sup>	-0,2	0,0	0,0	0,2	0,7
<b>Kiinteistöjen hoitokuluihin liittyvät ostot <sup>3)</sup></b>	<b>-70,4</b>	<b>-61,4</b>	<b>-65,6</b>	<b>-75,9</b>	<b>-82,2</b>
Suomi & Viro	163,6	150,5	66,9	54,9	104,0
Norja	21,7	178,3	21,5	21,1	84,9
Ruotsi & Tanska	35,2	14,9	14,0	91,7	109,0
Muut <sup>4)</sup>	3,6	1,9	3,3	1,2	0,8
<b>Investoinnit</b>	<b>224,1</b>	<b>345,6</b>	<b>105,7</b>	<b>168,8</b>	<b>298,7</b>
<b>c) Työntekijöiden palkat ja palkkiot</b>					
Suomi & Viro	-3,6	-3,7	-3,3	-3,2	-3,8
Norja	-6,0	-7,8	-9,4	-9,8	-9,8
Ruotsi ja Tanska	-4,5	-4,3	-3,6	-3,7	-3,8
Muut <sup>4)</sup>	-6,1	-5,7	-5,8	-5,4	-6,8
<b>Palkat ja palkkiot</b>	<b>-20,3</b>	<b>-21,6</b>	<b>-22,1</b>	<b>-22,2</b>	<b>-24,1</b>
Suomi & Viro	0,0	0,0	-0,1	-0,1	0,0
Norja	0,0	0,0	-0,1	-0,1	-0,1
Ruotsi & Tanska	-0,1	0,0	-0,1	-0,1	-0,1
Muut <sup>4)</sup>	-0,1	-0,1	-0,3	-0,1	-0,1
<b>Henkilöstön koulutukseen käytetyt varat</b>	<b>-0,3</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,5</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,4</b>

MEUR	2021	2020	2019	2018	2017 <sup>5)</sup>
<b>d) Maksut rahoittajille <sup>2)</sup></b>					
Maksetut osingot ja pääoman palautukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta	-87,8	-95,7	114,9	-115,7	-116,2
Lainojen takaisinmaksut ja nostot	81,5	136,5	-339,3	106,8	-52,0
Maksetut ja saadut rahoituskulut sekä toteutuneet kurssitappiot/-voitot	<b>-91,1</b>	<b>-57,4</b>	<b>-60,2</b>	<b>-101,4</b>	<b>-65,7</b>
<b>e) Maksut valtiolle</b>					
<b>Tuloverot (valtiolta/valtiolle) <sup>2)</sup></b>	-2,1	-2,0	-1,1	-0,2	-0,1
Suomi & Viro	-3,3	-3,2	-3,3	-3,6	-4,7
Norja	-2,2	-2,1	-1,7	-1,5	-1,6
Ruotsi & Tanska	-3,6	-3,7	-3,7	-2,5	-3,0
<b>Kiinteistöverot (valtiolle, jälleenveloitus vuokralaisilta)</b>	<b>-9,1</b>	<b>-9,0</b>	<b>-8,8</b>	<b>-7,7</b>	<b>-9,3</b>

<sup>1)</sup> Luvut eivät sisällä Kista Galleriaa.

<sup>2)</sup> Erät rahavirtalaskelmasta.

<sup>3)</sup> Kiinteistöjen hoitoon liittyvät palvelut vaativat aina paikallista työvoimaa. Energia on suurin hoitokuluihin liittyvä kuluerä. Lämmitystapana on pääosin paikalliselta kaukolämpöyhtiöltä hankittu kaukolämpö. Sähkö hankitaan kaikissa maissa keskitetysti.

<sup>4)</sup> Pääosin konsernitoiminnoista syntyviä kuluja.

<sup>5)</sup> Citycon muutti tilikauden 2018 kolmannen vuosineljänneksen aikana segmenttien esitystapaa vastaamaan aiempaa paremmin yhtiön hallitukselle raportoitavaa informaatiota yhdistämällä Viron liiketoiminnan seurannan osaksi uutta Suomi & Viro -segmenttiä. Aiempia tilikausia koskeva informaatio on esitetty uuden segmenttijaon mukaisesti.

# RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

## CITYCON OYJ:N JOHDOLLE

### Laajuus

Citycon Oyj:n (jatkossa Citycon) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Cityconin Vastuullisuusselvitys 2021:ssä esitetyt ympäristövastuutiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2021 (jatkossa ympäristövastuutiedot).

### Cityconin määrittämät raportointiperiaatteet

Citycon on laatinut Vastuullisuusselvitys 2021:ssä esitetyt ympäristövastuutiedot noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards raportointiviitekehyksen ohjeistusta, European Public Real Estate Association (EPRA) Best Practice Recommendations on Sustainability Reporting (3rd Edition) ohjeistusta sekä Cityconin omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperiaatteet). Ympäristövastuutiedot eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

### Cityconin velvollisuudet

Cityconin johto on vastuussa raportointiperiaatteiden valinnasta ja vuoden 2021 ympäristövastuutietojen esittämisestä

valitsemiensa raportointiperiaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä ympäristövastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia ympäristövastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

### Ernst & Youngin velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös yritys vastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Cityconin kanssa 14.9.2021. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä ovatko ympäristövastuutiedot olennaisilta osin esitetty raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkin-

taan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

### Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

Ernst & Young soveltaa kansainvälistä ISQC 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

### Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan

rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa.

Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Vastuullisuusselvityksen 2021 ympäristövastuutiedon sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta, sekä analyttisen ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

### Toimenpiteemme sisälsivät:

- päivityksen tietoihimme ja ymmärrykseemme Cityconin olennaisista ympäristövastuun raportointialeista,
- Cityconin ylimmän johdon haastatellut ymmärtääksemme ympäristövastuun johtamistapaa yhtiössä,

- c) ympäristövastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontroleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
- d) yritysvastuutietojen läpikäyntiä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon varmentuaksemme tietojen oikeellisuudesta,
- e) tarkastuslaskemien tekemistä raportoidulle tiedolle sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia,
- f) virtuaaliset toimipaikkavierailut Trion, Kristiinen ja Stovnerin toimipisteillä, joissa arvioimme raportointikäytäntöjä.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

### JOHTOPÄÄTÖS

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssien perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuusselvityksen 2021 ympäristövastuutietoihin raportointiajaksolla 1.1.–31.12.2021 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä, 4. maaliskuuta 2022

Ernst & Young Oy  
Tilintarkastusyhteisö

**Antti Suominen**

KHT



[www.citycon.com](http://www.citycon.com)

Osoite: Iso Omena, Piispansilta 9 A, 02230 Espoo  
[info@citycon.com](mailto:info@citycon.com)

