

VASTUULLISUUS-
SELVITYS 2020





SISÄLLYS

NÄIN LUET CITYCONIN VUODEN 2020 VUOSIKERTOMUSTA

Viesti Toimitusjohtajaltamme.....	3
Kohti erinomaista käytännön toteutusta.....	6

VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

Vastuullisuusstrategiamme pitkän aikavälin tavoitteet	8
---	---

VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET.....

Hilineutraalius	9
Saavutettavuus.....	11
Miellyttävyyys ja turvallisuus	13
Erinomainen käytännön toteutus.....	17

PAINOPISTEALUEEMME

Miten määrittelemme olennaiset aiheemme.....	19
Prioriteettimatriisi.....	20
Jatkuvaa vuoropuhelua sidosryhmien kanssa	21


MUUT VASTUULLISEN KAUPPAKESKUSTOIMIJAN PERUSOMINAISUUDET

Hyvä työnantaja.....	22
Cityconin toimintaohjeet (Code of Conduct) ja läpinäkyvyys.....	23
Vastuullinen alihankintaketjun hallinta.....	24
Jätteiden kierrätys ja vedenkulutuksen vähentäminen.....	24
Vihreä rahoitus.....	25
Raportointiperiaatteet ja -menetelmät sekä rajaukset.....	26

VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

Energia.....	28
Hilidioksidi	31
Ympäristöluvut, hallinoidut kauppakeskukset	33
Ympäristösertifikaatit	34
Vesi.....	36
Jätteet.....	37
Henkilöstö.....	41
Taloudellinen vastuu.....	43
Riippumaton varmennusraportti.....	45

NÄIN LUET CITYCONIN VUODEN 2020 VUOSIKERTOMUSTA

Vuoden 2020 vuosikertomus koostuu vastuullisuusselvityksestä, taloudellisesta katsauksesta sekä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetusta selvityksestä. Lisätietoja Cityconista, Cityconin strategiasta sekä arvonluonnista on yhtiön verkkosivujen strategiaosiossa. Olemme pyrkineet parantamaan vuosikertomuksen luettavuutta julkaisemalla osan vuosikertomuksen sisällöstä sekä mielenkiintoisia lisätietoja ja tapaus-esimerkkejä verkkosivuillamme. Linkit näihin tunnistat seuraavista symboleista: 



VASTUULLISUUSSELVITYS

Kuvaa Cityconin sosiaalista vastuuta ja ympäristövastuuta sekä vastuullisuustyön kohokohtia vuonna 2020.



TALOUDELLINEN KATSAUS

Käsittelee Cityconin taloudellista tulosta vuonna 2020, operatiivisia tunnuslukuja, hallituksen toimintakerromusta ja riskienhallintaa.



SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Kertoo Cityconin hallinnointirakenteesta ja hallituksen toiminnasta vuonna 2020.

Meille tärkeimpiä vastuullisuusasioita käsitellään tämän raportin kohdassa "Vastuullisuuden painopisteet". Nämä strategisesti merkittävät asiat sisältyvät vastuullisuusstrategiaamme. Muita tärkeitä vastuullisuusasioita käsitellään kohdassa "Muut vastuullisen kauppakeskustoimijan perusominaisuudet". Ne ovat Cityconin vastuullisen liiketoiminnan perusta, mutta niitä ei esitellä vastuullisuusstrategiaassamme.

RAPORTOINNIN VIITEKEHYS JA VARMENTAMINEN

Vastuullisuusselvitys sisältää olennaisuusanalyysiin perustuvat tiedot meille ja sidosryhmillemme tärkeimmistä vastuullisuusasioista. Keskitymme saavutuksiin näillä alueilla vuoden 2020 aikana. Tämä raportti on laadittu Global Reporting Initiativen (GRI) standardien Core-soveltamistason vaatimusten mukaisesti. Ernst & Young Oy on varmentanut tärkeimmät vastuullisuuden avainluvut. Kaikki varmennetut tunnusluvut on esitetty GRI-taulukoissa.



Raporttoimme näiden symbolien avulla tulokset avoimesti ja helposti ymmärrettävästi. Vihreä, keltainen ja punainen hymynaama kertovat lyhyen aikavälin vastuullisuustavoitteiden tilanteen nopeasti. Symboleja tulee tulkita kutakin toimenpidettä koskevien tavoitteiden ja huomautusten asiayhteydessä.

VIESTI TOIMITUSJOHTAJALTAMME

Haluan aloittaa sanomalla lämpimät ja suuret kiitokset kaikille Cityconin työntekijöille ja erityisesti operatiivisille tiimeillemme. Viime vuosi oli haastava meille kaikille, toimialalle ja koko yhteiskunnalle. Koronaviruspandemia leimasi sitä muuttamalla monia suunnitelmiamme ja meidän kaikkien elämää tavalla tai toisella. Vuosi oli todellinen epävarmuuden vuosi liiketoiminnallemme ja toimialalle, ja sillä oli vaikutusta myös taloudelliseen tulokseemme. Meidän oli tehtävä monissa tapauksissa vaikeita liiketoimintapäätöksiä, ja monilla vuokralaisistamme on ollut haastavia aikoja. Vuoden lopulla koimme pisimmän vartijoiden lakon Norjassa koskaan, mikä lisäsi operatiivisten tiimimme työtaakkaa. Koronaviruspandemia on vaikuttanut myös meidän kaikkien jokapäiväiseen työhön ja yksityiselämään. Olemme muuttaneet tapaa, jolla työskentelemme, elämme ja viestimme. On tärkeää olla tietoinen siitä, ettemme ole vielä selvillä vesillä. Rokotteiden tulosta huolimatta monissa toimintamaissamme on uusia pandemia-aaltoja.

Haastavasta vuodesta huolimatta suoriudimme suhteellisen hyvin. Ensinnäkin onnistuimme pitämään oman henkilöstömme, vuokralaisemme ja kauppakeskuksemme turvallisina koko vuoden. Käsien desinfiointiaineet, lisääntynyt siivous ja turvavälejä ja kasvomaskeja koskeva tiedottaminen

sekä sopeutuminen erilaisiin rajoituksiin ovat tulleet tavallisiksi keskuksissamme vuoden aikana. Teimme kovasti työtä tukeaksemme vuokralaisiamme ja asiakkaittamme eri toimissa. Olemme koko vuoden ajan tukeneet keskustemme lähiyhteisöjä tukemalla haavoittuvaisimmassa asemassa olevia ja eniten tukea tarvitsevia. Olemme järjestäneet kotiinkuljetusmahdollisuuksia keskuksistamme ostetuille tuotteille sekä tukeneet perheitä ja vanhuksia monin tavoin. Olemme tuoneet myös hieman iloa rajoitusten arkeen esimerkiksi elokuvien ulkoilmaesityksillä keskuksissamme. Viimeisimpänä olemme tarjonneet kiinteistöjamme rokotusasemiksi kunnille.

Vaikka vuosi 2020 muutti vastuullisuustyömme välittömiä prioriteetteja ja turvallisuudesta tuli tärkein asia, se ei ole muuttanut sitoutumistamme energiatehokkuuteen, hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen ja pyrkimykseen osallistaa paikallisia yhteisöjä sekä erityisesti tukea nuoria toimintapaikoissamme. Olen tyytyväinen siihen, että etenimme kohti vastuullisuustavoitteitamme, vaikkamme suunnitelmien mukaan.

Jatkamme vastuullista toimintaa ja pyrimme minimoimaan ympäristövaikutuksemme. Jatkamme kauppakeskuksemme ympäristösertifiointeja, helpotamme niihin vähähiilisillä liikennemuodoilla saapumista



Vaikka vuosi 2020 muutti vastuullisuustyömme välittömiä prioriteetteja ja turvallisuudesta tuli tärkein asia, se ei ole muuttanut sitoutumistamme energiatehokkuuteen, hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen ja pyrkimykseen osallistaa paikallisia yhteisöjä sekä erityisesti tukea nuoria toimintapaikoissamme.”



F. Scott Ball, Toimitusjohtaja

ja jatkamme työtä vihreän rahoituksen kanssa. Teemme tämän, koska mielestämme vastuullinen liiketoiminta on myös hyvää liiketoimintaa. Energiatehokkaat ympäristösertifioidut rakennukset ovat laadukkaita rakennuksia, joiden käyttökustannukset ovat matalia. Kulkuyhteydet joukkoliikenteellä, pyöräilemällä ja sähköajoneuvoilla tarkoittavat vakaata asiakasvirtaa. Uusiutuvan energian käyttö ja paikallisten yhteisöjen tukeminen ovat panostuksia vakaampaan liiketoimintaympäristöön.

Päivitimme toukokuussa lyhyen aikavälin vastuullisuustoimemme, jotka kertovat tavoitteemme lähivuosina, ja allekirjoitimme Net Zero Carbon Buildings sitoumuksen, joka korostaa jatkuvaa sitoutumistamme vain vihreän energian käyttämiseen kiinteistöissämme vuoteen 2030 mennessä. Olen erittäin tyytyväinen, että paransimme energitehokkuuttamme 4 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna ja saavutimme tavoitteemme vähentää energiankulutusta neliometriä kohden 15 prosenttia vuoteen 2014 verrattuna. Olemme jatkaneet myös ilmastovaikutuksemme vähentämistä sekä absoluuttisilla numeroilla että ominaiskuluksella mitattuna.

Vastuullisuus on mukana myös siinä, miten suunnittelemme kehittävämme yritystämme ja omistuksiamme tulevaisuudessa. Olemme tunnistanee merkittäviä

mahdollisuuksia kiinteistöihimme liittyvien asuinrakennusten kehittämiseksi, ja aiomme toteuttaa tätä monikäyttöisyyteen keskittyvää kehittämisstrategiaa tulevina vuosina. Tämä tarkoittaa sitä, että omistuksemme tarjoavat yhä enemmän muutakin kuin vain ostoksia. Tarjoamme niin julkisia kuin yksityisiä palveluja sekä muun muassa terveydenhoitoa, kirjastoja ja lastentarhoja ja yhdistämme ne asumiseen, hotelleihin ja toimistoihin. Kaikki kehityshankkeet liittyvät vahvasti joukkoliikenteeseen, ja kaikille hankkeille hankitaan ympäristösertifiointi. Tiiviimpi vähittäiskaupan, palveluiden ja joukkoliikenteen lähelle sijoitettu kaupunkirakenne luo myös vastuullisia yhteisöjä. Ensimmäinen esimerkkimme tästä strategiasta toiminnassa on Lippulaivan kehityshanke Espoossa. Lippulaivassa kahdeksan asuintornitaloa yhdistyy kauppakeskukseen, jossa on sekä mahdollisuudet päivittäiseen asiointiin että julkisia palveluja ja päiväkotia. Keskuksessa on myös metro- ja linja-autoasema, ja siinä käytetään kokonaan vihreää energiaa avauspäivästä lähtien.

Me uskomme, että toimiminen vastuullisesti on arvonluonnin perusta pitkällä aikavälillä. Tämä on entistä tärkeämpää haastavina aikoina. Emme rakenna ja operoi rakennuksia; me kehitämme ja hallinnoimme alueita, joilla yritykset ja ihmiset voivat menestyä.



Vastuullinen liiketoiminta on myös hyvää liiketoimintaa. Energiatehokkaat ympäristösertifioidut rakennukset ovat laadukkaita rakennuksia, joiden käyttökustannukset ovat matalia. Kulkuyhteydet joukkoliikenteellä, pyöräilemällä ja sähköajoneuvoilla tarkoittavat vakaata asiakasvirtaa. Uusiutuvan energian käyttö ja paikallisten yhteisöjen tukeminen ovat panostuksia vakaampaan liiketoimintaympäristöön.”

KOHTI ERINOMAISTA KÄYTÄNNÖN TOTEUTUSTA

Ilmastonmuutos on aikamme suurin haaste. Citycon haluaa vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön. ”Erinomainen käytännön toteutus” näkyy kaikessa Cityconin päivittäisessä toiminnassa. Haluamme tehdä parhaista vastuullisuuskäytännöistä normin koko yrityksessä, jolloin pystymme jakamaan onnistumiset ja ottamaan ne käyttöön kaikkialla.

Cityconin vuoden 2018 alussa käyttöön otetussa, päivitetystä vastuullisuusstrategiassa pyrittiin määrittämään selkeät ja perustellut vastuullisuusprioriteetit, jotka luovat lisäarvoa sekä meille että sidosryhmillemme. Prioriteettimme kattavat liiketoimintaan liittyvät näkökohdat ja sidosryhmillemme, ympäristölle ja toimintayhteisöillemme tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät teemat. Vastuullisuusstrategiassamme määritetään pitkän aikavälin päämäärät vuoteen 2030 ulottuvalle ajanjaksolle sekä kolmen vuoden välein päivitettävät strategiatoimet, jotka auttavat tavoitteiden saavuttamisessa.

Otamme huomioon ilmaston, ympäristön ja yhteiskuntaan liittyvät tavoitteet ja pystymme valitsemienne tunnuslukujen avulla valvomaan tarkasti suoritustamme näillä kaikilla alueilla. Tavoitteiden määrittäminen sekä lyhyelle aikavälille että vuoteen 2030 asti yhdistettynä vastuullisuusstrategian tavoitteiden säännöllisiin päivityksiin estää lukkiutumisen aiemmin tehtyihin

valintoihin. Citycon pystyykin ottamaan huomioon ympäristö- ja sosiaalisten vaikutusten uusimmat kehityskulut. Citycon toimii toiminta-alueillaan osallistavasti ja tuo näin paikalliset sidosryhmät ja niiden tietämyksen mukaan vastuullisuuskäytäntöihinsä.

Toukokuussa 2020 päivitimme lyhyen aikavälin vastuullisuuteen liittyvät strategiatoimemme, jotka pyrimme saavuttamaan kolmessa tai viidessä vuodessa. Koronaviruspandemia on vaikuttanut merkittävästi liiketoimintaamme ja vastuullisuustoimiimme. Olemme keskittyneet kävijöiden ja vuokralaisten terveyden ja turvallisuuden varmistamiseen ja joutuneet siirtämään lukuisia suunniteltuja vastuullisuustoimia, joihin olisi liittynyt vastuullisuustiimiläisemme ja palveluntarjoajien matkustamista. Vaikka koronan tuomat epävarmuustekijät vaikuttavat strategiatoimiimme, olemme edelleen sitoutuneet vastuullisuustavoitteisiimme, emmekä näe syytä muuttaa pitkän aikavälin päämääräittemme.



LISÄTIETOA AIHEESTA

Kuvaus tavastamme luoda lisäarvoa on taloudellisen katsauksen **sivulla 8**.



LUE LISÄÄ

Vastuullisuusstrategia on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa www.citycon.com/fi/vastuullisuus/lisarvoa-vastuullisuudella.



VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

-73%

KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN
OMINAISPÄÄSTÖT LÄHTÖTILANTEESTA 2014
(KGCO₂E/SQ.M.)



-15%

ENERGIAN OMINAISKULUTUS
LÄHTÖTILANTEESTA 2014
(KWH/SQ.M.)



-74%

ILMASTOVAIKUTUS
LÄHTÖTILANTEESTA 2014
(TCO₂E)

77%

BREEAM IN-USE SERTIFIOIDUT KAUPPA-
KESKUKSET KÄYVÄLLÄ ARVOLLA MITATTUNA (%)



56%

NUORILLE YHTEISTYÖPROJEKTEJA
JÄRJESTÄNEIDEN KAUPPAKESKUSTEN OSUUS



388

YHTEISÖÄ SITOUTTAVAA TAPAHTUMAA



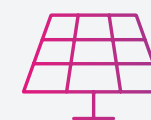
100%

KAUPPAKESKUKSISTA
JOUKKOLIIKENNEYHTEYKSIEN ÄÄRELLÄ



4 374

PYÖRÄPARKKIPAIKKAA



100%

UUSIUTUVAN ENERGIAN OSUUS
OMASTA SÄHKÖNKULUTUKSESTA

VASTUULLISUUSSTRATEGIAMME PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITTEET

Cityconin 40 kauppakeskuksessa Pohjoismaissa käy vuosittain 170 miljoonaa kävijää. Cityconilla on velvollisuus ja mahdollisuus vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön. Cityconin vastuullisuusstrategiassa määritellään toimenpiteet ja tavoitteet sekä selkeä tavoitetaso vuodelle 2030. Näiden tavoitteiden saavuttamiseen tähtäävää työtä ohjaa ”Erinomainen käytännön toteutus” -konsepti, joka viittaa haluumme tehdä parhaista vastuullisuuskäytännöistä koko yritystä koskeva normi. Strategiamme perustuu pitkäaikaisten vastuullisuuslupauksiemme prioriteettialueisiin:

Hiilineutraalius: Vähennämme energiankulutusta ja tuotamme enemmän energiaa itse

Pitkän aikavälin päätavoite: Citycon on hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.

LUE LISÄÄ

Vastuullisuusstrategia on julkaistu kokonaisuudessaan osoitteessa www.citycon.com/fi/vastuullisuus/lisaarvoa-vastuullisuudella

Saavutettavuus: Kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä tapoja liikkua

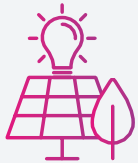
Pitkän aikavälin päätavoite: Kaikkiin kohteisiimme on hyvät joukkoliikenneyhteydet, ja kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä kulkutapoja. Vuoteen 2030 mennessä suurin osa kävijöistä käyttää joukkoliikennettä, polkupyörää tai sähköautoja tai saapuu kauppakeskukseen kävellen.

Miellyttävyys ja turvallisuus: Kävijät, asiakkaat ja työntekijät viihtyvät kauppakeskuksissamme

Pitkän aikavälin päätavoite: Jatkuvat toimenpiteet turvallisuutta, vieraanvaraisuutta ja asiakaspalveluhenkisyttä koskevien kokemusten parantamiseksi.



VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET



HIILINEUTRAALIUS: VÄHENNÄMME ENERGIANKULUTUSTA JA TUOTAMME ENEMMÄN ENERGIAA ITSE

ENERGIATEHOKKUUS JA HIILIJALANJÄLKI

Cityconin tavoitteena on hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että vuonna 2030 meillä ei ole suoria omista omistuksista johtuvia hiilipäästöjä, ja kaikki ostoenergia on hiilineutraalia. Aiomme saavuttaa tämän tavoitteen energiatehokkuutta parantavilla toimilla, kasvattamalla omaa uusiutuvan energian tuotantoamme, tekemällä vuokralaistemme kanssa energiansäästöön liittyvää yhteistyötä ja kasvattamalla hiilineutraalin energian osuutta ostoenergiasta. Vuonna 2020 oma ostosähkömme oli sataprosenttisesti vihreää. Cityconin kauppakeskusten keskeiset sijaintipaikat ja hyvät joukkoliikenne yhteydet vähentävät osaltaan kävijöiden muodostamaa hiilijalanjälkeä. Cityconin kiinteistöjen energiankulutus on pääasiassa epäsuoraa energiankulutusta eli ostoenergiaa. Ainoastaan kahdessa kauppakeskuksessa on polttoaineita käyttävät lämmitysjärjestelmät, joiden käyttämä polttoaine raportoidaan suorana energiankulutuksena.

Citycon asensi vuonna 2020 yhden uuden aurinkovoimalan, ja seuraavat kolme



CASE

Toukokuussa 2020 kauppakeskus Trio Lahdessa vastasi Lahden kaupungin ilmastohaasteeseen ja ryhtyi kaupungin viralliseksi ilmastokumppaniksi. Kauppakeskus Trion tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeään vähintään 20 prosenttia kahdessa vuodessa. Lue lisää ilmastokumppanuudesta ja päästövähennyssuunnitelmista alta.

LUE LISÄÄ

Hiilineutraalius: Vähennämme energiankulutusta ja tuotamme enemmän energiaa itse

Tavoite 2020

Tilanne 2020

- | | | |
|--|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> Uusiutuvan energian tuotanto:
Kaikissa kohteissa tuotetaan uusiutuvaa energiaa omaan käyttöön. | Tavoitetta ei saavutettu.
Aurinkovoimaloiden asentaminen on osoittautunut ennakoitua vaikeammaksi teknisesti ja taloudellisesti. Suoritamme toteutettavuustutkimuksia sekä maalämpö- että aurinkovoimalaitoksille monessa kiinteistössä. <ul style="list-style-type: none"> 17% kiinteistöistämme tuotti uusiutuvaa energiaa vuonna 2020. | ☹️ |
| <ul style="list-style-type: none"> Energiatehokkuus:
-15 % energiankulutus /m² (vuoden 2014 tasosta) | Tavoite saavutettu.
Energiatehokkuustavoite saavutettiin ja meillä on monia energiatehokkuusprojekteja käynnissä. <ul style="list-style-type: none"> 2020: -15% | 😊 |
| <ul style="list-style-type: none"> Vihreä sähkö: 100 % vihreää sähköä. | Tavoite saavutettu.
Kaikki omaan kulutukseen ostettu sähkö on ollut vihreää sähköä vuodesta 2018 lähtien. | 😊 |
| <ul style="list-style-type: none"> Energiainvestoinnit: 2 % prosenttia nettovuokratuotoista budjetoidaan arvoa lisäviin energianinvestointeihin. | Tavoite siirretty.
Koronapandemian vuoksi kaikki capex -kulut jäädytettiin maaliskuussa. Suunnitellut energianinvestoinnit siirretty. <ul style="list-style-type: none"> Energiainvestoinnit olivat budjetin mukaan 2,4% vuonna 2020. | 😐 |

voimalaa on suunniteltu asennettaviksi vuonna 2021. Katolle sijoitettavat aurinkovoimalat ovat osoittautuneet teknisesti ja taloudellisesti toteutuskelpoisiksi huomattavasti odotettua harvemmissa kohteissamme, sillä kantavuus ja suunnitellut kehityshankkeet aiheuttavat voimaloiden sijoittamiseen liittyvää epävarmuutta. Vuonna 2020 tuotimme aurinko-, geo- ja hydrotermisissä voimaloissamme paikallisesti 8173 MWh uusiutuvaa energiaa. Vuoden aikana Citycon kilpailutti koko konsernin ostosähkön. Tämän seurauksena kaikki Cityconin niin omaan käyttöön kuin vuokralaistenkin käyttöön ostama sähkö on vihreää sähköä vuoden 2021 alusta lähtien.

Koronaviruspandemia vaikutti vuoden aikana kauppakeskustemme aukioloaikoihin ja avoinna oleviin alueisiin eri maissa eri tavoin. Olemme näinä aikoina keskittyneet erityisesti operatiiviseen tehokkuuteen varmistamalla lämmityksen ja jäähdytyksen käytön sekä sähkönkulutuksen optimoinnin tilanteen mukaan samalla, kun olemme varmistaneet ilmanvaihdon moitteettoman toiminnan tarpeen mukaan. Tämä on ollut hyvä aika tehdä tilapäisesti käytöstä poistettujen järjestelmien ennalta ehkäiseviä huoltoja.

Cityconin vertailutasokorjattu kauppakeskusten kokonaisenergiankulutus (ml. kiinteistösähkö sekä säänormeerattu lämpö ja jäähdytys) vuokrattavaan pinta-alaan

suhteutettuna laski 5,4 prosenttia edellisvuoteen verrattuna ja 15,2 prosenttia vuoteen 2014 verrattuna, joten saavutimme vuoden 2020 energiatehokkuustavoitteemme vähentää energian ominaiskulutusta 15 prosenttia vuoden 2014 lähtötasosta.

Kokonaishiilijalanjälki pieneni edellisvuodesta 35,6 prosenttia. Kiinteistöjemme kasvihuonekaasujen ominaispäästöt laskivat 38,2 prosenttia edellisvuodesta.

Citycon allekirjoitti toukokuussa 2020 Net Zero Carbon Buildings Commitment sitoumuksen (ns. Nollahiilirakennus-sitoumus), joka haastaa rakennus- ja kiinteistöalan yrityksiä sekä kaupunkeja tavoittelemaan kiinteistöjen hiilineutraalia energiankäyttöä vuoteen 2030 mennessä.

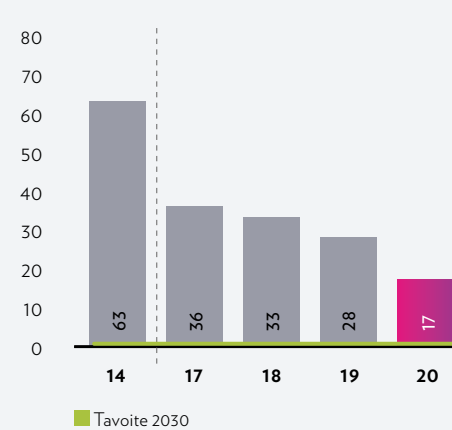


LUE LISÄÄ

Tarkemmat tiedot energiatehokkuudesta ja hiilijalanjäljestä on Ympäristövastuun avainluvuissa [sivuilla 28–33](#).

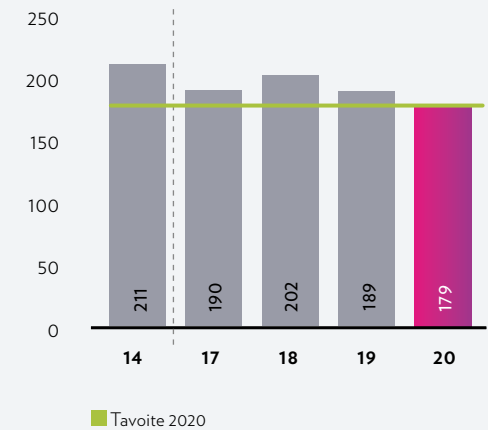
KIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN OMINAISPÄÄSTÖT

(Vertailutasoon korjattu, kgCO₂e/m²)



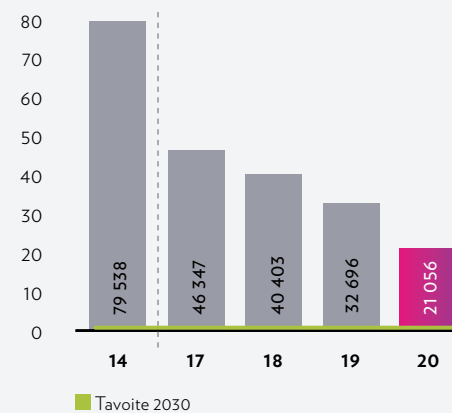
ENERGIAN OMINAISKULUTUS KAUPPAKESKUKSISSA

(Vertailutasoon korjattu, kWh/m²)



ILMASTOVAIKUTUS

Kasvihuonekaasupäästöt (tCO₂e)





SAAVUTETTAVUUS: KANNUSTAMME IHMISIÄ KÄYTTÄMÄÄN YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISIÄ TAPOJA LIKKUA

Kauppakeskusten hyvät joukkoliikennetyhdet ovat olennainen osa paitsi vastuullisuusstrategiaamme myös kokonaisstrategiaamme. Kaikki kauppakeskuksemme ovat hyvien joukkoliikennetyhteyksien äärellä, ja tavoitteena on, että ne ovat saumaton osa kaupunkien joukkoliikennejärjestelmiä. Kaikki Cityconin käynnissä olevat ja suunnitellut kehityshankkeet sijaitsevat nykyisissä tai tulevaisuuden joukkoliikenteen solmukohtissa. Tavoitteemme on lisätä ja helpottaa joukkoliikenteen käyttöä, pyöräilyä ja kävelyä kävijöidemme keskuudessa.

Kaikkiin kauppakeskuksiimme pääsee linja-autolla, ja kauppakeskuksesta 11 on metrolinjan, 19 junaradan ja 3 raitiovaunuliikenteen reittien varrella. Norjassa ja Ruotsissa on kolmessa kauppakeskuksessa jatkettu yhteiskäyttöön tarkoitettujen autojen vuokraustoimintaa, mikä osaltaan vahvistaa kauppakeskusten asemaa liikenteen solmukohtina. Lisäksi pyrimme siihen, että kauppakeskuksissamme on mukava käydä kävellen, pyöräillen ja sähköautolla. Kauppakeskuksesta 88 prosentilla on turvalliset tilat pyörien pysäköintiä varten, ja viidessä kauppakeskuksessa on sähköpyörien latauspisteet. Niissä kaupungeissa, joissa on

kaupunkipyöräpalvelu, toimimme aktiivisesti sen hyväksi, että saisimme kaupunkipyöräseman kauppakeskuksen läheisyyteen, ja jatkoimme vuonna 2020 keskusteluja sekä yritysten että kuntien kanssa. Vuonna 2020 kunnallinen tai yksityinen kaupunkipyöräsema oli lähellä 13 kauppakeskustamme. Aloitimme myös sähköskootterien pysäköintiä ja latauspisteitä koskevan pilottihankkeen kahdessa kauppakeskuksessamme Tallinnassa, jotta keskuksissamme olisi mukava käydä erilaisilla sähköisillä kulkuneuvoilla.

Suomessa olemme solmineet yhteistyösopimuksen sähköyhtiö Helenin kanssa, jotta saisimme kaikkiin kauppakeskuksiimme nopeat sähköauton latauspisteet. Myös Norjassa aiomme asentaa kaikkiin kauppakeskuksiimme uudet sähköauton latauspisteet. Perustamme noin 500 latauspistettä keskuksiimme eri puolille Norjaa yhdessä norjalaisen uusiutuvaan energiaan erikoistuneen yrityksen BKK:n kanssa.

Teemme kauppakeskuksessa käymisestä entistäkin mukavampaa varaamalla osan pysäköintipaikoista vähäpäästöisille autoille, perheille ja liikuntarajoitteisille sekä varmistamalla, että kauppakeskuksemme ovat esteettömiä.

Saavutettavuus: Kannustamme ihmisiä käyttämään ympäristöystävällisiä tapoja liikkua

Tavoite 2020

Tilanne 2020

- | | | |
|--|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> Sähköajoneuvojen käyttöönnotto: Kaikissa kohteissa on sähköautojen ja polkupyörien latausmahdollisuus. | Tavoite osittain saavutettu
Latauspisteiden määrää nousut huomattavasti. <ul style="list-style-type: none"> Sähköautojen latausmahdollisuus 71% Kauppakeskuksista. Latauspisteiden määrä nousut 47% vuodesta 2019. | ☹️ |
| <ul style="list-style-type: none"> Pyöräily: Kaikissa kohteissa kannustetaan ihmisiä pyöräilemään ja testataan erilaisia pyöräilyä edistäviä toimintatapoja. Parhaat käytännöt levitetään kaikkiin kohteisiin. | Tavoite osittain saavutettu <ul style="list-style-type: none"> Polkupyörien pysäköintipaikat 88% kauppakeskuksista. Paikkojen määrä nousut 23% vuodesta 2019 Testasimme sähköpyörien pysäköintimahdollisuuksia. | ☹️ |
| <ul style="list-style-type: none"> Joukkoliikenne: Joukkoliikennetyhteyksiä kehitetään tulevaisuutta ennakoiden yhdessä paikallisten sidosryhmien kanssa. | Tavoite saavutettu
Hyvät joukkoliikennetyhdet ovat avainperuste kaikille kehityshankkeille <ul style="list-style-type: none"> Saavutettavuus joukkoliikenteellä 100% kauppakeskuksista | 😊 |
| <ul style="list-style-type: none"> Raideliikenne: Keskitymme raideliikennetyhteyksien äärellä sijaitseviin kauppakeskuksiin. | Tavoite saavutettu.
Kaikki kehityshankkeet ovat raideliikennetyhteyksien äärellä. | 😊 |

Seuraavat luvut kuvaavat kauppakeskustemme saavutettavuutta vuoden 2020 lopussa (muutos edellisestä vuodesta):

- saavutettavuus joukkoliikenteellä: 100 % kauppakeskuksista (0 %)
- sähköautojen latauspisteitä: 403 (+48 %)
- vähäpäästöisille ja hybridautoille varattuja pysäköintiruutuja: 145 (+53 %)
- invalidi- ja perhepysäköintiruutuja: 677 (-62 %)
- polkupyöräparkkipaikkoja: 4 374 (+23 %)
- joukkoliikennevälineillä, kävellen tai polkupyörällä saapuvien kävijöiden osuus:
 - Viro: 39 % (-5 %)
 - Suomi: 72 % (-13 %)
 - Norja: 33 % (+6 %)
 - Ruotsi ja Tanska: 50 % (-26 %)
 - Yhteensä: 50 % (-14 %)



CASE

Autokannan sähköistäminen on olennainen osa liikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä. Sähköautoiluun siirtyminen edellyttää lukuisia infrastruktuurimuutoksia, jotta matkanteko olisi sujuvaa eikä ihmisten tarvitsisi pelätä kantaman loppumista. Norjassa varmistamme, että kauppakeskuksemme ovat osa tämän ongelman ratkaisua.

LUE LISÄÄ



MIELLYTTÄVYYS JA TURVALLISUUS: KÄVIJÄT, ASIAKKAAT JA TYÖNTEKIJÄT VIIHTYVÄT KAUPPAKESKUKSISSAMME

VUOKRALAISTEN TYYTYVÄISYYS JA YHTEISTYÖ

Hyvinvoivat vuokralaiset ovat Cityconin liiketoiminnan ytimessä, ja yhteistyö vuokralaisten kanssa on ratkaisevan tärkeää kauppakeskusten mukavuuden ja turvallisuuden kannalta. Vuokralaisilla on myös tärkeä merkitys keskusten hyvän energiatehokkuuden ja kierrätysasteiden säilyttämisessä. Teemme vuokralaisten kanssa yhteistyötä monenlaisissa yhteisöhankeissa, tarjoamme uudistusten yhteydessä energiatehokkuusneuvontaa ja autamme kierrätysasioissa.

Käymme vuokralaistemme kanssa aktiivista ja avointa vuoropuhelua. Järjestämme kauppakeskuksen johdon ja vuokralaisten vapaamuotoisia aamutapaamisia vähintään kerran kolmessa kuukaudessa. Järjestämme työpajoja ja muita foorumeita, joissa voimme koota vuokralaisten palautetta ja näkemyksiä. Tapaamme vuokralaisia tietenkin tarpeen mukaan myös yksitellen ja vastaamme heidän kysymyksiinsä. Vuokralaisemme voivat tarkistaa kauppakeskuksia koskevat tiedot vuokralaisportaalistamme, joka sisältää myös tiedot siitä, miten meihin saa tarvittaessa yhteyden.

Pandemia-aikana kauppakeskusten työntekijöiden ja kävijöiden terveys ja turvallisuus ovat nousseet Cityconin tärkeysjärjestyksessä ensimmäiseksi. Olemme seuranneet ja noudattaneet valtakunnallisia ja paikallisia ohjeita tarkasti. Yhteistyö viranomaisten, vuokralaisten, asiakkaiden ja keskusten välillä on ollut erittäin toimivaa rajoitusten ja ohjeiden käyttöönotossa ja noudattamisessa. Siinä missä keskukset ovat keskittyneet yleisten tilojen tehostettuun puhdistamiseen ja tiedon jakamiseen asiakkaille ja vuokralaisille, ovat vuokralaiset ottaneet vastuulle omia tilojaan ja työntekijöitään koskevat toimet. Myös asiakkaat ovat tehneet oman tärkeän osansa koronaviruksen leviämisen estämiseksi.

Miellyttävyyden ja turvallisuuden: Kävijät, asiakkaat ja työntekijät viihtyvät kauppakeskuksissamme

Tavoite 2020

Tilanne 2020

- | Tavoite 2020 | Tilanne 2020 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Turvallisuusstandardi alallemme: Citycon toimii aktiivisesti ja tulevaisuutta ennakoiden luodakseen alalle turvallisuutta koskevan vakioidun toimintamallin. | Tavoite saavutettu. SAFE Shopping centers on luonut Safe retail destination -sertifiointijärjestelmän yhteistyössä Cityconin kanssa. 7 Cityconin keskusta on safe retail destination -sertifioitu. 😊 |
| <ul style="list-style-type: none"> Nuorisoyhteistyö: Nuorten yhteistyö- ja osallisuusprojekteja käynnistetään ja erilaisia toimintatapoja testataan. Parhaat käytännöt levitetään kaikkiin kohteisiin. Kaikkissa kohteissa on nuoria osallistavia toimia. | Tavoite osittain saavutettu. <ul style="list-style-type: none"> Nuoria osallistavia projekteja 56% kauppakeskuksista. Koronapandemian vuoksi olemme minimoineet fyysistä läsnäoloa vaativien projektien määrän. Nuorten oma järjestysvalvoja (NOJA) projekti erittäin onnistunut Suomessa. Menestyksekkäitä paikallisia projekteja Norjassa ja Ruotsissa. 😊 |
| <ul style="list-style-type: none"> Tiloja paikallisyhteisöjen käyttöön: kaikki kohteet tarjoavat vuosittain tilojaan vastikkeetta paikallisyhteisöjen, kansalaisjärjestöjen ja paikallisten yritysten käyttöön | Tavoitetta ei saavutettu. Koska vastikkeeton tilojen vuokraus on osoittautunut vaikeaksi, olemme keskittyneet muihin tapoihin paikallisyhteisöjen osallistamiseen. 😞 |
| <ul style="list-style-type: none"> Vapaaehtoistyö: Kaikki cityconlaiset voivat käyttää yhden päivän vuodessa vapaaehtoistyöhön Cityconin kauppakeskuksissa. | Tavoite saavutettu. Kaikki työntekijät voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön "Charity Day" -hyväntekeväisyyspäivän aikana. 😊 |

TERVEELLISYYS JA TURVALLISUUS KAUPPAKESKUKSISSAMME

Citycon on vastuullisena kiinteistönomistajana jo pitkään kehittänyt turvallisia kaupankäyntipaikkoja Pohjoismaissa. Citycon tekee kehitystyötä myös Euroopassa, jossa se on kansainvälisen kauppakeskusneuvoston ICSC:n eurooppalaisen turvallisuustyöryhmän ainoa jäsen Pohjoismaista.

Tämä vuosi on tuonut mukanaan uusia koronavirukseen liittyviä haasteita, sillä meidän on varmistettava, että keskuksemme ovat turvallisia vuokralaisille ja kävijöille. Painopisteemme turvallisuusasioiden ja riskien hallinnassa on edelleen ennaltaehkäisevissä toiminnaissa, sillä tiedämme, että tulevaisuudessa kohtaamme uusia riskejä.

Olemme kehittäneet uusia ratkaisuja koronaviruksen aiheuttamaan tilanteeseen ja keskittyneet niihin, sillä pandemia asettaa kovia vaatimuksia kauppakeskuksille. Koronavarotoimia, turvaetäisyyksiä ja uusia ratkaisuja noudatetaan nyt kaikissa kauppakeskuksissamme, ja tulokset ovat erinomaiset.

SAFE Asset Group on myöntänyt Ruotsin kauppakeskusportfoliollemme COVID-19-sertifikaatin, joka on terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen, WHO:n ja ECDE:n

ohjeiden sekä kansainvälisen kauppakeskusten parhaiden käytäntöjen mukainen. Sertifiointi on osa toimia, joilla teemme kauppakeskuksissamme työskentelystä ja vierailusta turvallisempaa.

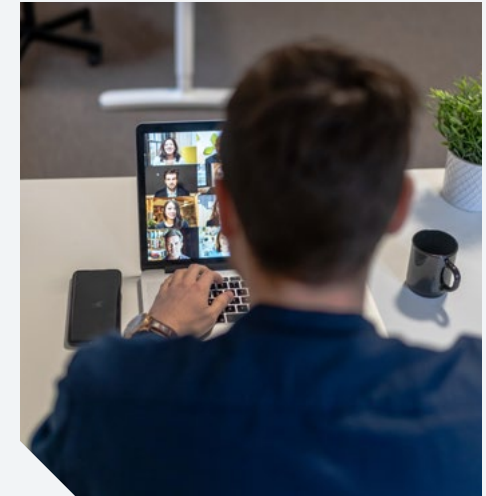
Jatkoimme vuonna 2020 työtämme kansainvälisen SAFE Retail Destination standardin parissa, joskin pienin rajoituksin. Standardityö auttaa meitä hallinnoimaan kiinteistökantaamme liittyviä operatiivisia riskejä ja varmistamaan, että pystymme vastaamaan vuokralaistemme tuleviin vaatimuksiin. Sertifikaatin ansiosta pystymme ylläpitämään houkuttelevia kauppakeskuksia, joissa vuokralaisten on hyvä toimia, vaikka maailma ympärillä olisi muutoksessa. Tällä hetkellä seitsemällä kauppakeskuksella on SAFE Retail Destination -sertifikaatti. Vuonna 2021 jatkamme tätä työtä ja tavoitteemme on, että koko kiinteistökanta on sertifioitu vuoteen 2022 mennessä.

Jatkamme turvallisuusteknologian ja vartiointikäytäntöjemme kehittämistä ja vahvistamme asemaamme johtavana eurooppalaisena toimijana kauppapaikkoihin ja vuokralaisiin liittyvien riskien ja turvallisuustyön alalla.

Vuonna 2020 koimme yhden pisimmistä vartijoiden lakosta Norjassa. Lakko alkoi

16.9. ja päättyi 3.12. Tehokkaan suunnittelun ja tiimimme erinomaisen työn ansiosta onnistuimme varmistamaan kauppakeskusten turvallisuuden myös lakon aikana.

Järjestimme 11 turvallisuuskoulutusta henkilökunnalle, ja vuokralaisille 9 kauppakeskuksessa, palontorjuntakoulutusta 23 kauppakeskuksessa ja ensiapukoulutusta 7 kauppakeskuksessa. Kaikissa kohteissamme pidetään vuosittain terveys- ja turvallisuuskatselmuksia. Vuonna 2020 ei kirjattu yhtään ilmoitusta terveys- ja turvallisuussäädösten rikkomisesta. Hyvinvoinnin ja terveyden arviointi kuuluu myös kauppakeskusten BREEAM In-Use sertifiointiin. Tällä hetkellä kauppakeskuksistamme 77 prosentille on myönnetty BREEAM In-Use sertifikaatti.



CASE

Vuoden 2020 aikana toimialamme kohtasi uusia haasteita koronaviruspandemian vuoksi, kun yhteiskunta joutui uuteen tilanteeseen viruksen leviämisen estämiseen tähtäävien rajoitusten ja asetusten kanssa. Lue lisää toimista, joilla varmistamme kävijöidemme ja vuokralaistemme turvallisuuden.

LUE LISÄÄ



LUE LISÄÄ

palkitusta nuorisovartijahankkeestamme verkkosivulta

www.citycon.com/fi/vastuullisuus/nuorten-omat-jarjestyksenvalvojatka-uppakeskuksissamme

VUOROVAIKUTUS PAIKALLISEN YHTEISÖN KANSSA

Pyrimme siihen, että kauppakeskuksistamme muodostuu aitoja paikallisyhteisön keskuksia, joihin ei tulla vain ostoksille ja asioimaan vaan myös viettämään aikaa perheen ja ystävien kanssa. Vuosi 2020 on ollut haastava vuosi monin tavoin erityisesti paikallisten yhteisöjen kanssa vuorovaikutuksen osalta. Koska monet perinteisesti järjestämistämme tapahtumista on peruutettu tai siirretty myöhemmäksi pandemian vuoksi, olemme pyrkineet tukemaan yhteisöjä uusilla ja turvallisilla tavoilla.

Järjestimme vuoden aikana yhteensä 388 tapahtumaa ja yhteisöhanketta, jotka keskittyvät auttamaan paikallisia yhteisöjä selviämään pandemiasta ja tuomaan vähän hauskaa rajoitettuun arkeen, jossa olemme eläneet.

Kuluneena vuonna kävijämäärät olivat tavallista pienempiä, ja olemme kokeneet erilaisia sulkutoimia ja rajoituksia. Aloitimme keskuksistamme ostettujen tuotteiden kotiinkuljetukset sekä Ruotsissa että Norjassa tukeaksemme vuokralaisiamme ja auttaaksemme niitä, jotka eivät pysty tai halua käydä keskuksissamme pandemian aikana. Suomessa teimme yhteistyötä ruoan kotiinkuljetusyritysten kanssa ja tuimme

suljettuja ravintoloita maksamalla kotiinkuljetusmaksuja ja annoimme tukea suljetuissa keskuksissamme toimivien ravintoloiden toimitusmaksuihin.

Tuimme talouden taantumasta pahiten kärsineitä tukemalla apua tarvitsevia perheitä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa ruokalahjoituksilla. Lahjoitimme myös kuntoiluvärskeitä, kukkia ja pelejä keskuksimme lähistöllä sijaitseviin vanhainkoteihin tuottaaksemme positiivisia yllätyksiä vierailurajoitusten aiheuttamaan pitkään yksinäisyyteen.

Citycon on tiedottanut turvaväleistä ja kasvomaskin käytön tärkeydestä sekä visuaalisesti että äänen välityksellä, ja olemme tarjonneet kaikille vuokralaisillemme käsihuuhteita koko vuoden ajan. Keskuksissa, joissa on suuret ulkopysäköintialueet, olemme kehittäneet niille uusia käyttötapoja järjestämällä ulkoelokuvanäytöksiä ja jopa ulkoilmakonsertin. Norjan Standtorgetissa ja Lier toppenissa sekä Viron Rocca al Maressa muutimme pysäköintialueemme drive-in-elokuvateatteriksi kahtena viikonloppuna ja näytimme sekä lasten elokuvia että muita elokuvia. Strandtorgetissa järjestimme jopa ulkoilmakonsertin, jossa paikalliset esiintyjät soittivat turvallisesti omista autoissaan istuvalle yleisölle.



CASE

Líf Laga on luonut Stovner Senter-kauppakeskukseen ainutlaatuisen kokonaisuuden yhteisön osallistamiselle, jossa alueen nuorille annetaan vastuuta omasta liiketoiminnastaan ja mahdollisuus olla vuorovaikutuksessa yhteisön kanssa positiivisella tavalla. Tämä on uusi tapa Cityconilla olla yhteydessä paikallisiin nuoriin, järjestöihin ja paikalliseen lukioon.

LUE LISÄÄ

CASE

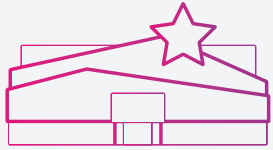
Espoonlahdessa rakenteilla olevan kauppakeskus Lippulaivan tavoitteena on täyttää espoolaisten tarpeet. Osallistamme espoolaiset Lippulaivan suunnitteluun, ja osana tätä olemme aloittaneet kolme vuotta kestävä kummiluokkatoiminnan Espoonlahden yläkoulun kanssa.

LUE LISÄÄ

Pyrimme osallistamaan nuoria ja tekemään yhteistyötä nuorten kanssa eri tavoilla ja järjestämään projekteja, joissa teemme yhteistyötä nuorten kanssa keskuksissamme. Nuorisoyhteistyöhankkeemme vaihtelevat yhteistyöstä koulujen, ammatillisten oppilaitosten ja yliopistojen kanssa kierrätysteemaiseen askarteluun perheen pienimmille. Olemme yhdistäneet nuoria osallistavia toimia ja turvallisuusasioita kymmenessä keskuksessamme Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Olemme tehneet yhteistyötä paikallishallinnon, koulujen ja nuorisoyhteistyöjärjestöjen kanssa nuorisotyössä turvallisuuskysymyksissä vuosien ajan. Suomessa olemme laajentaneet nuorisovartijahanketta koskevaa yhteistyötämme Nuorten Palvelun kanssa. Kaikissa suomalaisissa keskuksissamme on nyt nuorisovartijat.

Citycon ei tue poliittisten puolueiden tai ryhmittymien toimintaa. Cityconin kauppakeskuksissa voidaan kuitenkin järjestää poliittisten puolueiden vaalikampanjatilaisuuksia kauppakeskuksen normaalien vuokrauseriaatteiden mukaisesti. Citycon pyrkii avoimeen keskusteluyhteyteen toiminta-alueidemme päättäjiä ja virkamiesten kanssa. Edustajiamme on osallistunut kehityshankkeiden kaavoitus- ja suunnittelu- vaiheessa kunnallispoliittisten toimielinten kokouksiin. Lisäksi Citycon on osallistunut kehityshankkeidemme kaavoitusta ja suunnittelua käsitteleviin asukastilaisuuksiin yhdessä kuntatoimijoiden kanssa. Tavoitteena on ollut lisätä ja edistää vuorovaikutusta sekä jakaa tietoa avoimesti lähialueen asukkailla.





ERINOMAINEN KÄYTÄNNÖN TOTEUTUS: PARHAAT KÄYTÄNNÖT VAKIOTOIMINTATAVOIKSI

Vastuullisuustavoitteidemme saavuttaminen edellyttää, että parhaat käytännöt otetaan käyttöön. Käytännössä se merkitsee sitä, että opimme toisiltamme ja jaamme toimivia käytäntöjä ja ideoita maiden ja toimintojen rajojen yli. Vastuullisuuskehitystä arvioidaan konsernitasolla neljännesvuosittain, mikä mahdollistaa projektien ja prosessien tarkan seurannan.

VASTUULLINEN RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISET KIIINTEISTÖT

Kauppakeskustemme ympäristövaikutuksia ja epäsuoria vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen vähentää se, että kauppakeskustemme sijaitsevat kaupunkiympäristöissä ja julkisen liikenteen saavutettavissa. Lisäksi suosimme liikennemuotoja, jotka eivät tuota hiilidioksidipäästöjä. Cityconin kiinteistöt eivät sijaitse suojelluilla maa-alueilla. Ympäristövaikutusten arviointi tehdään suurimmalle osalle kaavoitushankkeista ja suurista hankkeista. Kohteissa, joissa laki ei edellytä ympäristövaikutusten arviointia, Citycon päättää oman arvioinnin tekemisestä tapauskohtaisesti.

Vuonna 2020 otimme käyttöön pohjoismaisen teknisen käsikirjan, joka

sisältää rakennusautomaatiojärjestelmien, LVI-järjestelmien, pintojen, sähkölaitteiden ja energiantuotannon tekniset vaatimukset ja prosessit. Käsikirjaa käytetään vuokralaisten tiljojen muutostöissä, huolto- ja kehityshankkeissa ja energiatehokkuushankkeissa. Käsikirjan tarkoitus on koota yhteen parhaat käytännöt ja arvioida, mitkä tekniset ratkaisut toimivat parhaiten energiatehokkaan, vähähiilisen ja turvallisen kauppakeskuksen hallinnoinnissa. Käsikirjaa päivitetään vuosittain ja se uusitaan kolmen vuoden välein.

Olenainen osa erinomaista käytännön toteutusta on saada kiinteistöillemme BREEAM In-Use -sertifiointi. Oma henkilökuntamme suorittaa sertifioinnit. Näin he tutustuvat kauppakeskuksiimme ja pysyvät huolehtimaan siitä, että ne toimivat parhaalla mahdollisella tavalla.

Koronaviruksesta johtuvien matkustusrajoitusten ja turvatoimien vuoksi emme ole uusineet BREEAM-sertifikaattejamme vuonna 2020. Myös uudelleensertifioinnit ovat siirtyneet, mikä on valitettavasti vaikuttanut sertifioinnin tasoomme. Siksi olemme joutuneet siirtämään tavoitetta, jonka mukaan kaikilla keskuksillamme on

Erinomainen käytännön toteutus: Parhaat käytännöt vakiotoimintatavoiksi

Tavoite 2020

Tilanne 2020

<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset tavoitteet: Vastuullisuustyölle asetetaan henkilökohtaiset tavoitteet. 	Tavoite osittain saavutettu. Henkilökohtaiset tavoitteet vastuullisuustyölle käytössä tietyillä työntekijöillä. 😞
<ul style="list-style-type: none"> • Saamme asiat hoidettua: Vastuullisuustoi- mien roolit ja vastuut ovat selkeät. Kaikissa kohteissa listataan opitut asiat selkeästi, raportoidaan tuloksista ja otetaan parhaat käytännöt aktiivisesti käyttöön. 	Tavoite saavutettu. Vastuullisuustoi- mien roolit ovat selkeät, parhaat käytännöt jaetaan yhä paremmin. <ul style="list-style-type: none"> • Uusi, parhaat käytännöt sisältävä tekninen käsikirja otettiin käyttöön vuonna 2020. 😊
<ul style="list-style-type: none"> • Ympäristösertifioinnit: Vuoden 2020 loppuun mennessä kaikki kiinteistöimme ovat BREEAM In-Use -sertifioituja vähintään Good-tasolla. 	Tavoite siirretty. Koronapandemian vuoksi kaikki vuoden 2020 sertifiointiprojektit siirretti. <ul style="list-style-type: none"> • Arvolla mitattuna 77% kiinteistökannasta BIU sertifioitu • Kaikki kiinteistöt on määrä sertifioida vuoden 2022 loppuun mennessä. 😞
<ul style="list-style-type: none"> • Ympäristösertifioinnit: Kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan ympäristösertifikaatti. 	Tavoite saavutettu <ul style="list-style-type: none"> • 100% meneillään olevista ja suunnitelluista kiinteistökehitysprojekteista sertifioidaan 😊
<ul style="list-style-type: none"> • Hyvän työn tunnustaminen: Citycon antaa vuosittain palkinnon vuokralaiselle tai liikekumppanille, joka on vuoden aikana toteuttanut erinomaisia vastuullisuustekoja. 	Tavoite saavutettu <ul style="list-style-type: none"> • Olemme julkistaneet vuotuisen Citycon Sustainability Awards -palkinnon vuodesta 2019. 😊

sertifikaatti vuodesta 2020 vuoteen 2022. Vuoden 2020 lopussa 77prosenttia kaupakeskuksistamme oli BREEAM In-Use sertifioituja. Vastuullisuusstrategiamme mukaisesti kaikkien kiinteistöjemme on tarkoitus olla BREEAM In-Use sertifioituja vuoden 2022 loppuun mennessä ja kaikille uusille kehityshankkeille hankitaan ympäristösertifikaatti.

Pyrimme tukemaan vuokralaisiamme ja ottamaan heidät mukaan kauppakeskusten vastuulliseen hallintaan tähtäävissä toimituksissa. Vuonna 2019 jaoimme ensimmäistä kertaa Citycon Sustainability Awards -palkinnon. Palkinto myönnetään vuokralaiselle, palveluntarjoajalle tai yhteistyötaholle, joka on omalla toiminnallaan tukenut ja edistänyt kauppakeskustemme vastuullisuutta. Vuonna 2020 palkinnon voitti Lif laga -järjestö, joka osallistaa nuoria, pyrkii vähentämään nuorisorikollisuutta ja edistämään päihteettömyyttä yhteistyön keinoin Stovnerissa Oslossa.



CASE

Mehiläiset ovat erinomaisia vuokralaisia – katolla elävä mehiläisyhdyskunta tukee luonnon monimuotoisuutta pölyttämällä kasveja ja puita. Vuokran ne maksavat hunajana. Lue lisää kauppakeskustemme mehiläisistä.

LUE LISÄÄ



LUE LISÄÄ

Lisätietoja vastuullisista kauppakeskuksistamme verkkosivuiltamme osoitteessa

www.citycon.com/fi/vastuullisuus/vastuullinen-kauppakeskus.

MITEN MÄÄRITTELEMME OLENNAISET AIHEEMME

Tässä raportissa keskitytään vastuullisuusaiheisiin, jotka ovat vaikuttaneet Cityconiin ja sidosryhmiin merkittävästi vuonna 2020. Ne ovat olennaisia aiheitamme.

Cityconin strategiana on luoda arvoa sidosryhmilleen oikean kiinteistökannan ja sen kehittämisen sekä vähittäiskaupan asiantuntemuksen avulla. Näitä tukee vahva pääomapohja. Meille tärkeät vastuullisuuden teemat integroidaan yhtiön kokonaisstrategiaan ja liiketoimintaan. Tavoitteenamme on tehdä kestävästä ajattelusta ja toiminnasta yritys-kulttuurimme luontaisia tavamerkkejä.

Olennaiset aiheet määriteltiin järjestelmällisesti työryhmissä, haastatteluissa ja kyselytutkimuksissa, joihin osallistui sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien edustajia. Sidosryhmiämme ovat kuluttajat, vuokralaiset, henkilöstö, sijoittajat, analyytikot ja osakkeenomistajat, yhteistyökumppanit, paikallisyhteisöt, kunnat ja tiedotusvälineet sekä kansalaisjärjestöt ja toimialajärjestöt.

Olennaisuusanalyysi osoittaa, että pystymme kauppakeskuksissa ja niiden ympäristössä vaikuttamaan vastuullisuuteen

parhaiten keskittymällä energiatehokkuuteen, uusiutuvan energian käyttöön, miellyttävyyteen ja turvallisuuteen, vähän hiilidioksidipäästöjä tuottaviin liikenne- ja kiinteistöjen hallintaan. Vastuullisuusstrategiamme ja tulevien vuosien strategiset toimenpiteet ohjaavat kaikkien cityconlaisten vastuullisuuteen liittyvää toimintaa.

Vertasimme sidosryhmiemme näkemyksiä siihen, miten tärkeitä eri vastuullisuusasiat ovat Cityconin liiketoiminnalle. Sen jälkeen olemme arvioineet, miten voimme toimillamme vaikuttaa näihin niin paikallisella tasolla kuin globaalisti.

Käytännössä liiketoiminnan tukena ovat konsernitoiminnot, kuten vastuullisuus-, viestintä-, talous-, lakiasia- ja henkilöstöjohtamisen toiminnot. Ne tekevät läheistä yhteistyötä operatiivisen liiketoiminnan kanssa. Vastuullisuusasioista, lakiasioista ja henkilöstöhallinnosta vastaavat johtajat toimivat suoraan toimitusjohtajan tai operatiivisen johtajan alaisuudessa.

Vastuullisuuden johtamisen tavoitteena on välttää ja pienentää liiketoimintamme negatiivisia ympäristövaikutuksia sekä vahvistaa positiivisia sosiaalisia ja taloudellisia vaikutuksia. Paikallisella tasolla tavoitteenamme on luoda miellyttäviä ja turvallisia kauppakeskuksia, jotka ovat vaivattomasti saavutettavissa joukkoliikennevälineillä, pyöräillen ja

sähköautoilla. Lisäksi pyrimme suurempaan energiatehokkuuteen sekä tuottamaan osan käyttämästämme energiasta paikallisesti. Globaalista näkökulmasta tavoitteenamme on minimoida ilmastovaikutuksemme ja edistää kestävää kaupunki- sekä yhteisökehitystä.

Teimme olennaisuusanalyysin vuosina 2017 ja 2018 haastattelemalla tärkeimpien sidosryhmien edustajia sekä järjestämällä työpajoja ja tekemällä tutkimuksen. Kyselyä jaettiin sosiaalisessa mediassa ja kauppakeskusten verkkosivuilla Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Virossa.

Olennaisuusanalyysin tulokset on esitelty tiivistettynä yhteen kuvaan prioriteettimatriisissa.

Kaikki matriisissa esitetyt teemat on arvioitu tärkeiksi. Teemojen sijoittuminen matriisiin perustuu niiden vaikutuksiin ja sisäiseen sekä ulkoiseen toimintaympäristöön.

Cityconin johtoryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt sekä vastuullisuusstrategian että prioriteettimatriisin. Tässä raportissa esitetyt GRI-tunnusluvut on valittu olennaisuusanalyysin tulosten perusteella. Olennaisten näkökohtien lisäksi Citycon raportoi tietyistä muista vastuullisuusasioista, koska ne ovat tärkeitä ulkoisille sidosryhmille tai vastuullisuusraportoinnin jatkuvuuden kannalta. Cityconin olennaisiksi määrittämät näkökohdat esitetään seuraavassa matriisissa.

OLENNAISIA NÄKÖKOHTIA TUNNISTETTAESSA OTETAAN HUOMIOON SEURAAVAT TEKIJÄT:

- 1) sidosryhmätutkimusten ja haastattelujen yhteydessä havaitut näkökohdat
- 2) strategiset linjaukset
- 3) riskienhallintaohjelma
- 4) sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön muutokset (kuten trendit)
- 5) toimialan parhaat käytännöt ja verrokot
- 6) kestävän kehityksen viitekehys
- 7) raportoinnin laajuutta koskevat periaatteet.



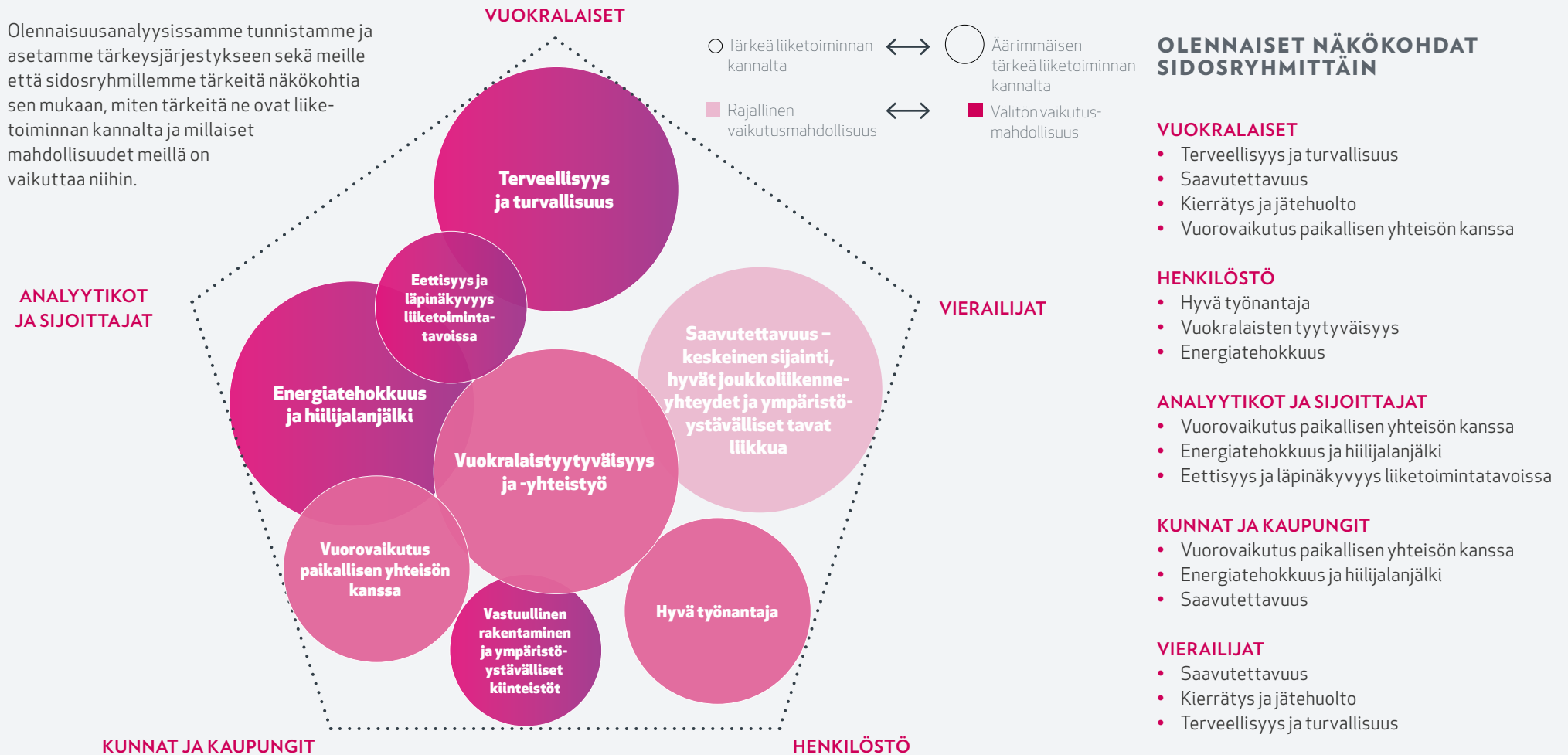
LISÄTIETOA SIITÄ

miten määrittelimme meille ja sidosryhmillemme tärkeimmät asiat, on verkkosivuillemme osoitteessa:

www.citycon.com/fi/vastuullisuus/tarkeimmat-vastuullisuusteemat-meille-ja-sidosryhmillemme

PRIORITEETIMATRIISI

Olellisuusanalyysissamme tunnistamme ja asetamme tärkeysjärjestykseen sekä meille että sidosryhmillemme tärkeitä näkökohtia sen mukaan, miten tärkeitä ne ovat liiketoiminnan kannalta ja millaiset mahdollisuudet meillä on vaikuttaa niihin.



JATKUVAA VUOROPUHELUA SIDOSRYHMIEN KANSSA

Meille on ensisijaisen tärkeää toimia yhteistyössä paikallisten asukkaiden, vuokralaisten, kuntien ja kävijöiden kanssa niin kauppakeskuksissamme kuin niitä ympäröivissä yhteisöissäkin. Sitoudumme tiukkoihin eettisiin periaatteisiin ja pyrimme tekemään kauppakeskuksistamme hiilineutraaleja, esteettömiä, käteviä ja turvallisia ympäristöjä kaikille kävijöille. Tavoitteenamme on kehittää jatkuvasti uusia tapoja edistää vuorovaikutusta sidosryhmiemme kanssa ja ottaa paremmin huomioon sidosryhmien esiin nostamia seikkoja.

Päivittäiseen toimintaamme kuuluu useita eri tapoja kuunnella sidosryhmiämme. Näitä ovat esimerkiksi asiakaspalaute ja siihen vastaaminen sekä paikallisten asukkaiden kuuleminen kehityshankkeiden yhteydessä ja muiden, yhteisöissä ajankohtaisten asioiden tiimoilta.

Citycon ylläpitää jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua pääomamarkkinoimijoiden eli esimerkiksi kotimaisten yksityissijoittajien, kansainvälisten institutionaalisten sijoittajien sekä analyttikoiden kanssa. Cityconin tavoitteena on avoin ja jatkuva pääomamarkkinaviestintä, jonka kanavia ovat pörssitiedotteet, talousraportit ja muu raportointi. Lisäksi Citycon käy henkilökohtaisia keskusteluja pääomamarkkinoimijoiden kanssa johdon tapaamisissa ja puheluissa sekä sijoittajaviestinnän kautta ja osallistumalla sijoittajakonferensseihin ja sijoittajatapaamiskiertueille, yhtiökokouksiin sekä pääomamarkkinapäiville ja myös järjestämällä tällaisia tilaisuuksia. Cityconin sijoittajaviestintä koordinoi kaikkea pääomamarkkinoihin liittyvää toimintaa, ja sen tärkein tehtävä on huolehtia siitä, että pääomamarkkinoilla on aina riittävät ja oikeat tiedot osakkeen arvon määrittämiseksi. Vuoden 2020 aikana Citycon tapasi yli 100 institutionaalista sijoittajaa useissa virtuaalisissa konferensseissa ja kiertueilla

Euroopassa ja Yhdysvalloissa sekä osallistui useisiin kotimaisille yksityissijoittajille suunnattuihin tapahtumiin. Lisäksi Citycon ylläpiti vuoden aikana jatkuvaa aktiivista vuoropuhelua vähittäiskauppa-alan analyttikoiden kanssa.

Tarjosimme sidosryhmillemme vastuullisuusasioita koskevan syvällisen katsauksen vastuullisuusselvityksessämme ja osallistuimme mm. CDP-, ISS-Oekom- ja MSCI-arviointeihin. Osallistuimme myös toimialajärjestöjen toimintaan ja keskustelimme kansalaisjärjestöjen kanssa eri foorumeilla ja eri hankkeisiin liittyen. Järjestöjä olivat esimerkiksi EPRA (European Public Real Estate Association), Yritysvastuuverkosto FIBS, GBC Suomi ry, NCSC (Nordic Council of Shopping Centres), ICSC (International Council of Shopping Centres) sekä Nuorten Palvelu ry.



CASE

Suur-Oslon alueella sijaitsevassa Kolbotn Torg -keskuksessa toimii kunnallinen ympäristö- ja työllistystoimija OMA, joka on sekä kierrätysmyymälä että työttömien työharjoittelupaikka. OMA on syntynyt Cityconin ja paikallishallinnon pitkäaikaisen yhteistyön tuloksena.

LUE LISÄÄ



LISÄTIETOA

tavoitsemme toimia yhdessä vuokralaisten ja paikallisyhteisön kanssa

sivuilta 15–16.

MUUT VASTUULLISEN KAUPPAKESKUSTOIMIJAN PERUSOMINAISUUDET

HYVÄ TYÖNANTAJA

Citycon tarjoaa työpaikan, jonka työntekijät ovat sitoutuneita ja pystyvät toteuttamaan täyden potentiaalinsa sekä tuottamaan tiiminä hienoja tuloksia.

Cityconin henkilöstöstrategian ytimessä on tarjota työntekijöille innostavia ja haastavia mahdollisuuksia kasvaa ja kehittyä ammatillisina ja sitä kautta saavuttaa täyden potentiaalinsa. Cityconilla on vahva, arvopohjainen suorituksen johtamisen kulttuuri, ja työntekijämme ovat ylpeitä työstään ja tiiminsä saavutuksista.

Kaikkia Cityconin työntekijöitä kannustetaan etsimään mahdollisuuksia oppia ja kehittyä. Edistämme sisäistä liikkuvuutta ja olemme ylpeitä siitä, että työntekijämme voivat siirtyä uusiin tehtäviin eri toimintojen välillä ja jopa maasta toiseen. Kannustamme sisäisiä tehtävien vaihtoja ja täytämme kriittiset roolit mielellään sisäisesti.

Käymme aktiivista vuoropuhelua työntekijöidemme kanssa, jotta löytäisimme lahjakkaat ja kriittiset työntekijät, joille tar-

jota motivoivia haasteita työssä. Haluamme tarjota työntekijöillemme mahdollisuuksia kehittyä urillaan yrityksen sisällä. Uskomme, että Cityconissa jokainen päivä on mahdollisuus oppia uutta. Opimme työssä saatujen kokemusten, kollegojen kanssa toimimisen, koulutusten ja seminaarien sekä ammatillisverkostojen avulla.

Uskomme inspiroivaan johtamiseen ja johtamiseen esimerkin kautta, ja haluamme juhlistaa työntekijöitä ja tiimejä, jotka ovat saavuttaneet tavoitteensa. Cityconilla esimiehen tehtävä on toimia valmentajana, joka mahdollistaa työntekijöiden ja tiimien onnistumisen ja tukee heitä, jotta he saavuttavat tavoitteensa.

Kaikki työntekijät osallistuvat vuotuisen tulosjohtamisprosessiin (CODE-prosessi). Prosessissa tavoitteet asetetaan ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, ja niistä keskustellaan lähiesimiehen kanssa kolmannen vuosineljänneksen aikana.

Osana näitä keskusteluja työntekijät tarkastelevat saavutuksiaan ja kehittämistarpeitaan oman esimiehensä kanssa ja sopivat kehittämissuunnitelmasta. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi työssäoppiminen, ulkoinen tai sisäinen harjoittelujakso, työ-

kierto, erilaisiin projekteihin osallistuminen, benchmarking, mentorointi tai valmennus. Uskomme, että parhaat tulokset saavutetaan yksilöllisten kehityssuunnitelmien avulla.

Cityconin arvot, Passionate, Solution-Oriented ja Together One, ohjaavat kaikkea toimintaamme ja muodostavat kaiken työmme ja johtamisen perustan. Meille on tärkeää, että kaikki Cityconin työntekijät sitoutuvat työssään arvoihimme. Päämääränämme on löytää yrityskulttuurimme parhaiten sopivat henkilöt, ja siksi etsimme rekrytoinneissamme innostuneita, ratkaisukeskeisiä ihmisiä, jotka pystyvät työskentelemään saumattomasti tiimin osana. Edistämme monimuotoisuutta ja pyrimme luomaan työyhteisön, jossa on monipuolisesti eri sukupuolia ja rotuja edustavia ja eri ikäisiä ihmisiä. Kun rakennamme vahvan yrityskulttuurin, jossa jokainen toteuttaa arvojamme työssään, työntekijöidemme ja tiimimme on helpompi saavuttaa tavoitteensa ja liiketoimintatavoitteet.

Muistutamme kaikkia Cityconin työntekijöitä vuosittain tiukkojen eettisten standardiemme merkityksestä. Cityconin työntekijöitä koskevat ohjeet löytyvät Business Code of Conduct -toimintaohjeista.



Kaupakeskusten päivittäiseen toimintaan liittyvissä tehtävissä Citycon käyttää suurelta osin ulkoista työvoimaa. Nämä työtehtävät liittyvät pitkälti vartiointiin ja kunnossapitoon. Cityconin Business Code of Conduct toimintaohjeet koskevat kaikkea ulkoista työvoimaa ja konsultteja, ja heidän edellyttään noudattavan samoja eettisiä periaatteita, joita myös Cityconin henkilöstö noudattaa.

JOKAISELLE LÖYTYY SOPIVA VALMENNUSOHJELMA

Jokaisen uuden työntekijän työntekijämatka alkaa erinomaisesta perehdytysohjelmasta, jolla varmistetaan vankka ja turvallinen työssäoppiminen. Uskomme, että ensimmäisen vuoden aikana uusien työntekijöiden tulisi keskittyä oppimiseen ja yritykseen tutustumiseen.

Investoimme jatkossakin valmennusohjelmiimme. Valmennuksessa uskomme 70-20-10-malliin, joka tarkoittaa, että 70 prosenttia oppimisesta tapahtuu työn kautta, 20 prosenttia vuorovaikutuksessa työkavereiden kanssa – esimerkiksi osallistumalla hankkeisiin tai toimintojen välisissä verkostoissa – ja loput 10 prosenttia ovat ulkoisen koulutuksen ansiota, esimerkiksi perinteisten oppituntien, virtuaaliseminaarien ja ammattiverkostojen muodossa. Emme edellytä, että työntekijämme raportoivat kaikista käymistään koulutuksista, koska muodollinen koulutus on vain yksi tapa kehittää osaamistaan.

PAINOPISTEALUEEMME VUONNA 2021

Jatkamme henkilöstöstrategian toteuttamista ja keskitymme erityisesti seuraaviin avaintempeihin:

- parhaiden ihmisten houkuttelu, rekrytointi ja pitäminen työssä
- työntekijöiden sitouttaminen ja tiimiyhteistyö kaikissa Pohjoismaissa
- johtamisen kehittämisohjelma

CITYCONIN TOIMINTAOHJEET (CODE OF CONDUCT) JA LÄPINÄKYVYYS

Citycon pyrkii liiketoiminnassaan avoimuuteen ja korkeaan eettiseen tasoon. Cityconin Code of Conduct vahvistaa yhtiön arvoja, muodostaa perustan sen liiketoiminnalle ja ohjaa yhtiötä toimimaan eettisesti ja vastuullisesti. Lisäksi Code of Conduct ilmaisee Cityconin tahdon olla luotettava kumppani. Code of Conduct ohjaa kaikkia Cityconin liiketoimintapäätöksiä ja toimintoja sekä koskee jokaista Cityconin työntekijää ja johtajaa (mukaan lukien työntekijät tytäryhtiöissä ja yhteisyrityksissä, jotka ovat Cityconin määräysvallassa).

Citycon edistää Code of Conductin noudattamista sisäisen viestinnän ja aiheeseen liittyvien tapahtumien avulla. Vuotuisten koulutusten ja tiedotuksen lisäksi kaikkien uusien työntekijöiden on vahvistettava sitoutuvansa noudattamaan Cityconin Code of Conductin periaatteita.

Vuoden 2020 ensimmäisellä puoliskolla Citycon muistutti kaikkia työntekijöitään vuonna 2019 toteuttamastaan sisäisestä Code of Conduct November -kampanjasta. Kaikkia työntekijöitä pyydettiin suorittamaan Code of Conduct -aiheinen verkko-koulutus, jossa he oppivat ilmoittamaan periaatteiden vastaisesta toiminnasta Whistleblowing-kanavan kautta.

Kannustamme kaikkia työntekijöitä ja Cityconin liikekumppaneita, toimittajia, sidosryhmiä tai muuten Cityconiin liittyviä henkilöitä ilmoittamaan epäilyistä tai havaituista petoksista tai muista rikkomuksista. Ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti. Citycon vaihtoi Whistleblowing-kanavansa joulukuussa 2019 toiseen ilmoittajien täydellisen anonymiteetin takaamiseksi. Uusi kanava täyttää EU:n whistleblower-direktiivin vaatimukset. Cityconin Whistleblowing-kanava tarjoaa vaihtoehdoisen ja nimettömän keinon tuoda esille Cityconin arvojen ja eettisten normien tai sovellettavan lainsäädännön ja määräysten rikkomiseen liittyviä huolia. Whistleblowing-kanava on verkkopohjainen, ja ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Ensin ne menevät ulkoiselle, riippumattomalle sidosryhmälle ja sen jälkeen tarkastus- ja hallinnointivaliokuntaan. Vuonna 2020 ei tullut esille yhtään petos-, lahjonta- tai korruptiotapausta.

Citycon pyrkii sitouttamaan liikekumppaninsa Cityconin Code of Conduct toiminta-



LISÄTITETOA AIHEESTA

Cityconin toimintaohjeisiin (Code of Conduct) voi tutustua osoitteessa www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/citycon-code-of-conduct-ohjeistus

ohjeisiin tai varmistamaan heidän käyttävän samankaltaisia periaatteita toiminnassaan. Cityconin Business Code of Conduct määrittelee liiketoiminnan standardit ja eettiset periaatteet, joita Citycon edellyttää liiketoimintakumppaneiltaan. Toimintaohjeet ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

Vuonna 2021 yhtiö jatkaa sitoutuneita toimiaan kasvattaakseen tietoisuutta Cityconin eettisistä periaatteista sekä yhtiön sisällä että sen ulkopuolella.

VASTUULLINEN ALIHANKINTAKETJUN HALLINTA

Cityconin toimittajien valintaprosessi on määritetty sisäisissä hankintalinjauksissa. Citycon edellyttää toimittajiensa ja näiden työntekijöiden ja palveluntarjoajien sitoutuvan Cityconin Business Code of Conduct toimintaohjeisiin tai vastaaviin tai tiukempiin eettisiin periaatteisiin ja toimivan aina niiden mukaisesti. Business Code of Conduct perustuu Cityconin toimintaohjeisiin (Code of Conduct). Jos toimittaja toimii Cityconin Business Code of Conduct toimintaohjeiden vastaisesti, toimittajaa vaaditaan ryhtymään korjaaviin toimiin. Jos ohjeiden vastainen toiminta jatkuu, Citycon voi päättää irtisanoa liikesuhteen.

Kaikissa vuodesta 2019 alkaen solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa oli Code of Conduct sitoumuslauseke. Vuoden 2020 lopussa 96 prosenttia vuokrasopimukstamme sisälsi tämän lausekkeen. Vuonna 2020 Citycon varmistaa edelleen, että



Kaikissa vuodesta 2019 alkaen solmituissa uusissa vuokrasopimuksissa oli Code of Conduct sitoumuslauseke. Vuoden 2020 lopussa 96 prosenttia vuokrasopimukstamme sisälsi tämän lausekkeen.

Business Code of Conductia käytetään tarjousprosesseissa kaikissa toimintamaissa.

Cityconin liikekumppanit voivat ilmoittaa verkossa olevan ilmoituskanavan kautta Code of Conduct poikkeamista, joita he epäilevät tai ovat havainneet Cityconin johtajien, työntekijöiden tai muiden Cityconia edustavien henkilöiden tehneen.



LISÄTIETOA AIHEESTA

Cityconin Business Code of Conduct -toimintaohjeet ja lisätietoja ilmoituskanavasta on osoitteessa www.citycon.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/citycon-code-of-conduct-ohjeistus

JÄTTEIDEN KIIERRÄTYS JA VEDENKULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN

Kauppakeskuksissa saavutetaan korkea kierrätysaste pitkäaikaisella yhteistyöllä vuokralaisten ja jätehuollon tarjoajien kanssa. Pyrimme tekemään kierrätyksestä helppoa ja motivoivaa tarjoamalla ohjeita, verkkokoulutuksia ja käytännön neuvoja.

Tarjosimme vuonna 2020 kierrätyskoulutusta vuokralaisille kahdeksassa kauppakeskuksessa Suomessa ja Virossa, 12 keskuksessa Norjassa ja kahdessa ruotsalaisessa keskuksessa. Jatkoimme Suomessa kierrätyskoordinaattorien käyttöä kahdeksassa keskuksessa. Koordinaattori opastaa vuokralaisia jätteiden lajittelussa kädestä pitäen ja kiertää neuvomassa teknisisä tiloissa ja vuokralaisten myymälöissä. Monet kauppakeskuksessa työskentelevät ovat ottaneet palvelun hyvin vastaan, ja sillä on saavutettu hyviä tuloksia.

Ruotsissa Citycon on yhdessä kierrätyskeskusten ja uudelleenkäyttöön erikoistuneiden vähittäiskauppojen kanssa osallistunut ruotsalaisen IVL-ympäristötutkimuskeskuksen kanssa toteutettuun hankkeeseen, jossa etsitään keinoja vähentää jätteen määrää ja edistää kiertotaloutta. Hankkeen pitkän aikavälin tavoite on luoda uudelleenkäytön infrastruktuuri, jossa tuotteiden uudelleen käyttäminen on normi, joka näyttäytyy yhtä helppona tai helpompana kuin uuden tuotteen ostaminen. Lyhyen aikavälin tavoite on luoda uutta tietoa päätöksenteon tueksi ja suunnitella uudelleenkäyttöraikaisuuksia ja suunitella uudelleenkäyttöraikaisuuksia päätäjille, viranomaisille, kunnille, yrityksille,

tutkimuslaitoksille ja kolmannelle sektorille. Hankkeen seuraavassa vaiheessa tavoitteemme on saada keskustemme vuokralaiset kokeilemaan uusia tuotteiden uudelleenkäytön konsepteja yhdessä kumppanien kanssa sekä järjestää politiikkatyöpajoja.

Olemme parantaneet ja uudistaneet kierrätystiloja Ruotsissa ja Norjassa, jotta niiden käyttö olisi helpompaa ja mukavampaa. Jokaisen vuokralaisen ja palveluntarjoajan on Suomessa suoritettava sähköinen turvallisuus- ja kiinteistön käyttökoe hyväksytysti, ja uusien työntekijöiden täytyy suorittaa koe hyväksytysti ennen kuin heille myönnetään avaimet kiinteistöön. Kokeessa käydään läpi turvallisuuteen liittyvät perusasiat ja testataan kierrätysasioiden ja jätehuollon tuntemusta.

Cityconin kokonaisvedenkulutus nousi 4,6 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus kävijää kohti oli 4,7 litraa eli 8 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Syynä vedenkulutuksen nousuun on kahden kauppakeskuksen hankinta norjassa yhdessä laskeneiden asiakasmäärien ja lisääntyneiden siivousmäärien kanssa.

Cityconin kiinteistöjen jätehuolto ja lajittelu on järjestetty maakohtaisen jätelainsäädännön sekä muiden paikallisten määräysten mukaisesti.

Kauppakeskustemme kierrätysaste pysyi samana kuin edellisena vuonna ollen 99%. Kauppakeskusten kokonaisjättemäärä väheni 9,6 prosenttia edellisvuodesta. Vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa vähennys oli 14,3 prosenttia.

VIHREÄ RAHOITUS

Vuonna 2019 Citycon julkisti vihreän rahoituksen viitekehysten ja laski liikkeeseen ensimmäisen, 350 miljoonan euron vihreän hybridilainan. Vuonna 2020 yhtiö satoi rahoituksen entistä kiinteämmin vastuullisuustavoitteisiinsa allekirjoittamalla vastuullisuussidonnaisen luottolimiittisopimuksen. Cityconin vihreän rahoituksen viitekehys kytkee yhtiön vastuullisuustavoitteet yhtiön rahoitusratkaisuihin. Viitekehys perustuu Cityconin vastuullisuusstrategiaan. Sen tarkoituksena on tukea yrityksen vastuullisuustavoitteita ja samalla laajentaa sijoittajapohjaa.

Viitekehys on kehitetty vihreitä joukkovelkakirjoja koskevien periaatteiden (Green Bond Principles 2018) mukaisesti. Kansainvälinen, johtava vihreiden joukkovelkakirjojen arviointiin erikoistunut palveluntarjoaja Cicero on antanut Cityconin vihreän rahoituksen viitekehykselle riippumattoman, ulkopuolisen arvion. Cityconin viitekehys sai arvosanaksi ”medium green” Ciceron ”Shades of Green” luokituksessa. Citycon voi soveltaa vihreän rahoituksen viitekehystä vihreiden joukkovelkakirjojen, vihreiden yritystodistusten, vihreiden lainojen, vihreiden hybridilainojen ja vihreiden Private Placement sijoitusten liikkeeseenlaskuun.

Vuonna 2020 Citycon laski liikkeeseen viitekehysten puitteissa 800 miljoonan Norjan kruunun arvoisen vihreän joukkovelkakirjan. Tarjous ylimerkittiin yli kaksinkertaisesti, mikä kuvastaa markkinoiden suurta kiinnostusta vihreää rahoittamista kohtaan.

Marraskuussa 2020 Citycon allekirjoitti 500 miljoonan euron vastuullisuussidonnaisen luottolimitin, jonka korkomarginaali on sidottu Cityconin kolmen tärkeimmän ympäristötavoitteen saavuttamiseen. Nämä tavoitteet ovat kiinteistökannan kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen vähentäminen tavoitteena saavuttaa hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä, neliömetrikohtaisen energiankulutuksen vähentäminen 10 prosentin pienennyksen saavuttamiseksi vuoteen 2025 mennessä ja koko kiinteistökannan sertifoiminen LEED- tai BREEAM-vaatimusten mukaiseksi vuoden 2022 loppuun mennessä.

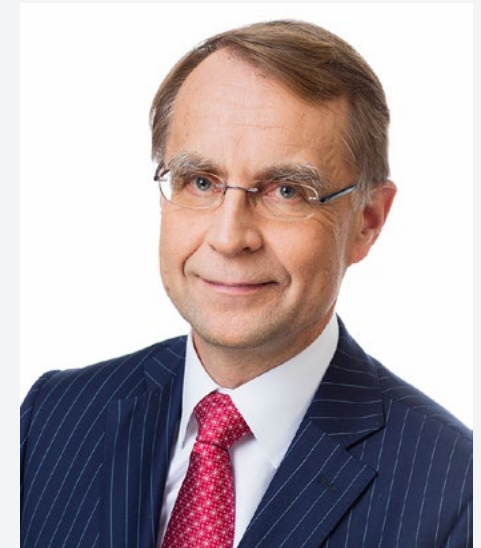


LUE LISÄÄ

Cityconin vihreästä rahoituksesta verkosta osoitteesta www.citycon.com/fi/sijoittajat/rahoitus/vihrea-rahoitus



Toisen vihreän joukkovelkakirjamme menestys osoittaa, että monet sijoittajat ovat kiinnostuneita vihreistä rahoitusmahdollisuuksista. Cityconin vastuullisuustulosten kytkeminen rahoitukseen edistää myös yrityksemme asemaa vihreänä sijoituksena,” varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja Eero Sihvonen kommentoi.



Varatoimitusjohtaja ja Talousjohtaja Eero Sihvonen

RAPORTOINTIPERIAATTEET JA MENETELMÄT SEKÄ RAJAUKSET

Tämä raportti sekä sen sisältö ja periaatteet on valmisteltu Global Reporting Initiativen (GRI) vastuullisuusraportointia koskevan standardin mukaisesti. Lisäksi raportissa sovelletaan EPRA:n (European Public Real Estate Association) vastuullisuusraportoinnin parhaita käytäntöjä koskevia suosituksia (SBPR Guidelines, 3. painos). Näiden raportointisuositusten kattamista seikoista kerrotaan **sivulla 28-44**. Tämä raportti on laadittu GRI-standardien Core-soveltamistason vaatimusten mukaisesti. Raportti julkaistaan vuosittain, ja siinä esitetyt tiedot vastaavat yhtiön tilinpäätösajanjaksoa (1.1.-31.12.).

RAPORTOINNIN LAAJUUS JA LASKENTAPERIAATTEET

Julkaistut ympäristövastuun tunnusluvut sisältävät Cityconin omistamat ja vuokraamat kauppakeskukset sekä muut kohteet, joiden omistusosuus on vähintään 50 prosenttia ja joissa Cityconilla on operatiivinen määräysvalta (pois lukien kaksi kiinteistöä). Tämä vastaa 97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta. Ympäristöluvuissa ovat mukana kauppakeskukset ja muut kiinteistöt, jotka olivat Cityconin omistuksessa 31.12.2020, jotka on hankittu ennen

30.6.2020 tai joista on luovuttu 30.6.2020 jälkeen. Muiden omistajien puolesta hallintojien kohteiden ympäristöluvut on esitetty **sivulla 33**. Hallinnoituja kohteita koskevia tietoja ei ole sisällytetty Cityconin muihin ympäristölukuihin. Kehityshankkeiden energialuvut on laskettu mukaan hankkeiden valmistuspäivästä saakka. Ympäristöluvut perustuvat todellisiin mittauksiin, eivät arvioihin.

Citycon julkaisee vuosittain raportin salkun kokonaissuoritustehosta, vaikka kiinteistöomaisuudessa tapahtuukin muutoksia joka vuosi. Nämä yritysostoista, myynnistä ja (jälleen)rakentamisesta johtuvat muutokset eivät kuitenkaan merkittävästi poikkea vuodesta toiseen, ja nämä rajoitukset huomioidaan raportoinnissa. Citycon noudattaa EPRA:n taloudellisten tunnuslukujen raportointia koskevista parhaista käytännöistä annettuja suosituksia. Vertailukelpoiseen kiinteistökantaan kuuluvat kiinteistöt, jotka ovat olleet keskeytyksettä toiminnassa (eivät kehityshankkeiden kohteena) kahden edellisen kokonaisen raportointijakson ajan. Myytyjä kohteita ei lasketa vertailukelpoisiin kiinteistöihin. Citycon Norjan vuoden 2014 luvut on otettu huomioon Cityconin

ympäristötavoitteiden lähtötason laskennassa. Vuoden 2014 tietoihin ei ole kuitenkaan tehty muita takautuvia muutoksia.

VARMENNUS

Ernst & Young Oy on varmentanut numeeriset ympäristötunnusluvut rajoitetusti. Varmennetut GRI Disclosure luvut ja EPRA sBPR Performance toimenpiteet on merkitty GRI-taulukoihin. Varmennuslausunto on **sivulla 45**.

SÄHKÖ JA ENERGIA

Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksen niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Kauppakeskuksissa vuokralaisilla on tiloissaan pääsääntöisesti omat sähkömittarit ja sopimukset, eikä Cityconilla ole tiedossa vuokralaisten kulutusta. Kun sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin. Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin. Ominaiskulutusten laskennassa sähkönkulutus on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö sisältää mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon ja jäähdytyksen,

hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistö-tekniisten järjestelmien sähkönkulutuksen. Tehtyjen vertailulaskelmien perusteella kiinteistösähkön osuus on 25–70 prosenttia kokonaiskulutuksesta sen mukaan, millaisia lämmitys- ja valaistusratkaisuja ja muita teknisiä ratkaisuja käytetään sekä millainen järjestelmien ohjattavuuden taso on.

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT

Cityconin hiilijalanjäljen laskennassa noudatetaan Maailman luonnonvarojen tutkimussäätiön (World Resources Institute) ja kestävän kehityksen yritysneuvoston (World Business Council for Sustainable Development) kehittämää Greenhouse Gas Protocol ohjeistusta. Markkinaperusteiset päästökertoimet perustuvat energiayhtiökohtaisiin kertoiimiin. Lisäksi sähkönhankinnassa on huomioitu alkuperätakuut. Virossa energiayhtiökohtaisia kertoimia ei ollut saatavilla, joten laskennassa on käytetty kansalliseen jäännösjakaumaan perustuvia AIB:n (Association of Issuing Bodies) päästökertoimia. Vuoden 2020 paikkakohtaisten päästöjen laskenta perustuu AIB:n kansallisiin tuotantoyhdistelmiin. Aiempina vuosina päästöjen laskennassa on käytetty Kansainvälisen energiajärjestö IEA:n kansallisia paikkakohtaisia päästökertoimia. Kaikissa hiilidioksidipäästölaskelmissa lähde, johon mahdolliset vaikutukset ilmaston lämpene-

miseen perustuvat, on ilmastopaneeli IPCC:n viides arviointiraportti (AR5 – 100 vuotta).

Kaukolämmön päästökertoimet vuonna 2020 perustuvat uusimpaan vuotuisen päästökertoimeen. Suomessa päästökertoimia julkaisee Tilastokeskus (tuoreimmat tiedot vuodelta 2018). Ruotsissa päästökertoimet perustuvat Swedenergyn vuoden 2019 tietoihin. Norjassa päästökertoimet perustuvat Norsk fjernvarmen vuoden 2019 energijakaumatietoon. Viron kaukolämmön päästökertoimet perustuvat lämmöntuottajilta saatuihin tietoihin.

Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa noudetaan muuten samaa laskentaperiaatetta kuin energian ominaiskulutuksessa, paitsi että laskentaan sisällytetään Cityconin hankkima vuokralaissähkö.

VESI JA JÄTTEET

Kierrätysaste lasketaan kierrätettävien, poltettavien tai uusiokäyttöön menevien jätelajien osuudesta kokonaisjättemäärästä. Kaatopaikkajätettä ei sisällytetä kierrätettyihin eriin. Jättemäärätiedot raportoidaan kaikista kohteista, joissa Citycon on vastuussa jätehuollosta 97 prosenttia Cityconin omistamasta vuokrattavasta pinta-alasta). Kohteet, joissa jätehuolto on vuokralaisen vastuulla, on rajattu raportoinnin ulkopuolelle jättemäärätietojen puuttuessa. Ilmoitettuun

vedenkulutukseen sisältyy yhteisillä alueilla kulutettu vesi ja vuokralaisten käyttämä vesi. Kaikki vesi on peräisin kunnallisista vesijohtoverkoista.

VASTUULLISUUDEN AVAINLUVUT

ENERGIA

ENERGIAN KOKONAISKULUTUS (302-1, CRE1)¹⁾

MWh	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019-2020	GRI Standards	EPRA CODE
Kiinteistösähkö	106 902	110 568	119 353	123 582	132 411	-3 %	302-1	Elec-Abs
Kiinteistön omistajan ostama vuokralaissähkö ²⁾	61 966	63 331	66 961	78 987	80 609	-2 %	302-1	Elec-Abs
Sähkönkulutus yhteensä kiinteistöissä	168 868	173 900	186 315	202 568	213 020	-3 %	302-1	Elec-Abs
Cityconin toimistojen sähkönkulutus ⁴⁾	45	59	58	74	95	-23 %	302-1	Elec-Abs, own office
Uusiutumaton sähkö kiinteistöissä	31 800	37 310	44 860	59 860	89 362	-15 %	302-1	Elec-Abs
Uusiutuva sähkö kiinteistöissä	137 023	136 531	141 397	142 635	123 563	0 %	302-1	Elec-Abs
Kaukolämpö ³⁾	76 340	84 704	95 303	101 502	109 522	-10 %	302-1	DH&C-Abs
Sääkorjattu kaukolämpö	96 771	93 915	102 132	108 931	113 481	3 %		
Kaukokylmä ³⁾	7 474	8 786	11 974	7 993	7 773	-15 %	302-1	DH&C-Abs
Välitön energian kulutus								
Polttoaineet ⁷⁾	4 408	3 505	3 408	2 959	3 192	26 %	302-1	Fuels-Abs
Polttoaineet, vertailukelpoinen kulutus ⁷⁾	0	0	93	-	-			Fuels-lfl
Energian kokonaiskulutus	257 090	270 894	296 999	315 023	333 506	-5 %	302-1	

OMINAISKULUTUS⁴⁾

	Yksikkö	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019-2020	GRI Standards	EPRA CODE
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala	kWh/m ²	162	181	194	183	196	-11 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala	kWh/m ²	94	109	119	105		-14 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus kauppakeskukset ⁵⁾	kWh/kävijä	1,39	1,29	1,36	1,36	1,34	8 %	CRE1	Energy-Int
Energian ominaiskulutus muut kauppapaikat	kWh/m ²	-	-	-	275	184	-	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, vuokrattava pinta-ala ⁶⁾	kWh/m ²	179	189	202	190	199	-5 %	CRE1	Energy-Int
Sääkorjattu energian ominaiskulutus kauppakeskukset, bruttoala ⁶⁾	kWh/m ²	104	109	112	108		-4 %	CRE1	Energy-Int

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta. Luvut perustuvat mitattuun kulutukseen, arvioita ei ole käytetty.

¹⁾ Cityconin raportointi energiankulutus kattaa Cityconin omistamat kauppakeskukset ja muut kohteet, joissa Cityconin omistusosuus on vähintään 50 %. Kista

Gallerian ympäristötunnusluvut on raportoitu kokonaisuudessaan.

²⁾ Cityconin raportit sähkökulutukseen myös vuokralaisten sähkönkulutuksen, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportointiin piiriin.

³⁾ Lämmitys- ja jäähdytysenergia raportoidaan kaikilta osin.

⁴⁾ Ominaiskulutuksen osalta raportoitu sähkönkulutus

on rajattu kiinteistösähköön, johon Citycon voi omilla toimillaan suoraan vaikuttaa. Kiinteistösähkö pitää sisällään mm. yleisen valaistuksen, ilmanvaihdon, yleisen jäähdytystason, hissien ja liukuportaiden sekä kiinteistöteknisten järjestelmien sähkönkulutuksen. ⁵⁾ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2020 nämä olivat Fruängen Centrum, Högdalen, Oasen kontoreiendom, Kongssenteret Vest, Isomyrri ja Heikintori.

⁶⁾ Luku sisältää pääkonttorin ja Cityconin toimiston kulutuksen 2015-2017, ja Norjan konttorin 2018-2020. Muut toimistot ja Cityconin pääkonttori on integroitu kauppakeskuksiin. Norjan konttorin lämmitys, vesi ja jätteet eivät sisälly raportointiin, koska ne laskutetaan vuokrassa eikä niitä raportoida erikseen.

⁷⁾ Polttoaineisiin sisältyvät öljy, maakaasu ja biopolttoaineet.

⁸⁾ Tämän indikaattorin laskennassa on käytetty sääkorjattua lämmön kulutusta.

ENERGIANKULUTUS

MWh	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020	%, 2016–2020
Kiinteistösähkö	106 902	110 568	119 353	123 582	132 411	-3,3	-19,3
Kaukolämpö	76 340	84 704	95 303	101 503	109 522	-9,9	-30,3
Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	195 125	207 562	230 038	236 036	252 897	-6,0	-22,8

ENERGIANKULUTUS KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA ELEC-ABS & DH&C-ABS)

MWh	MWh	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020	%, 2016–2020
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	106 902	110 568	119 353	122 172	129 917	-3,3	-17,7
	Kaukolämpö	76 340	84 704	95 303	98 355	103 825	-9,9	-26,5
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	195 125	207 562	230 038	231 479	244 649	-6,0	-20,2
Muut kauppapaikat	Kiinteistösähkö	-	-	-	1 410	2 494	-	-
	Kaukolämpö	-	-	-	3 147	5 697	-	-
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	-	-	-	4 557	8 248	-	-

VERTAILUKELPOINEN ENNERGIANKULUTUS KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA ELEC-LFL & DH&C-LFL)

MWh	MWh	2020	2019	2018	%, 2019–2020
Kauppakeskukset	Kiinteistösähkö	74 506	80 178	83 194	-7,1
	Kaukolämpö	59 047	66 994	69 253	-11,9
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	139 402	153 338	160 181	-9,1

¹⁾ Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

ENERGIANKULUTUS LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA ELEC-ABS & DH&C-ABS)

MWh	MWh	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020	%, 2016–2020
Suomi	Kiinteistösähkö	35 349	36 805	44 317	52 052	55 136	-4,0	-35,9
	Kaukolämpö	43 185	50 266	61 138	72 695	78 447	-14,1	-44,9
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	81 823	90 596	108 794	127 094	135 448	-9,7	-39,6
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	67 478	74 425	78 163			-9,3	
Norja	Kiinteistösähkö	39 786	36 819	39 788	35 726	39 600	8,1	0,5
	Kaukolämpö	4 135	4 777	5 059	4 298	4 597	-13,4	-10,0
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	45 795	42 119	45 961	41 155	45 133	8,7	1,5
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	27 642	30 985	33 070			-10,8	
Ruotsi	Kiinteistösähkö	25 128	25 667	25 944	27 133	29 013	-2,1	-13,4
	Kaukolämpö	25 425	26 183	25 471	21 226	23 492	-2,9	8,2
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	54 319	56 682	59 564	53 495	57 896	-4,2	-6,2
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	37 019	39 063	40 338			-5,2	
Viro	Kiinteistösähkö ²⁾	6 639	11 278	9 305	8 671	8 662	-41,1	-23,4
	Kaukolämpö	3 595	3 478	3 634	3 284	2 986	3,4	20,4
	Kokonaisenergian kulutus ¹⁾	13 188	18 165	15 719	14 292	14 421	-27,4	-8,5
	Kokonaisenergian kulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾	7 262	8 864	8 611			-18,1	

¹⁾ Kokonaisenergia sis. kiinteistösähkön, lämmityksen, jäähdytyksen ja polttoaineet.

²⁾ Lisätty vuokralaisten alamittarointia, ja koronapandemian vastaiset toimet pienentäneet yhdessä kiinteistösähkön kulutusta.

HIILIDIOKSIDI

KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-DIR-ABS, DHG-INDIR-ABS)

tCO ₂ e	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020
Scope 1, suora	588	679	561	496	603	-13
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	19 317	30 443	38 154	44 337	58 124	-37
Scope 2, epäsuora, sijantiperusteinen	33 549	42 568	52 081	57 585	65 320	-21
Scope 3, epäsuora	1 151	1 574	1 687	1 515	1 567	-27
Yhteensä (Markkinaperusteinen)	21 056	32 696	40 403	46 347	60 295	-36

KIINTEISTÖJEN VERTAILUKELPOISET KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN

tCO ₂ e	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020
Scope 1, suora	0	0	0			-
Scope 2, epäsuora	12 742	21 254	23 910			-40
Scope 3, epäsuora	544	596	603			-9
Yhteensä	13 285	21 850	24 513			-39

SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, EPRA GHG-DIR-ABS, GHG-INDIR-ABS)

tCO ₂ e	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020
Kiinteistö sähkö	0	0	0	2 195	15 928	-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ²⁾	13 104	19 743	24 277	25 876	23 460	-34
Cityconin toimistojen sähkö	0	0	0	4	10	-
Kaukolämpö ja kaukokylmä	6 213	10 701	13 878	16 262	18 726	-42
Polttoaineet	588	679	561	496	603	-13
Kiinteistöjen jätevedet	728	696	807	846	889	5
Kiinteistöjen jäteelogistiikka	78	86	102	113	109	-10
Liikematkustaminen	267	649	624	404	397	-59
Työpaikan ja kodin väliset matkat	75	139	150	148	169	-46
Paperinkulutus ja postitus	4	4	4	4	4	-4
Yhteensä	21 056	32 696	40 403	46 347	60 295	-36

KIINTEISTÖJEN VERTAILUKELPOISET SUORAT JA EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT

tCO ₂ e	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020
Kiinteistö sähkö	0	0	0			-
Kiinteistöomistajan ostama vuokralaissähkö ²⁾	8 344	12 800	14 276			-35
Kiinteistöjen lämmitys ja kaukojäähdytys (sis. polttoaineet)	4 398	8 455	9 634			-48
Kiinteistöjen jätevedet	485	527	529			-8
Kiinteistöjen jäteelogistiikka	58	68	74			-14
Yhteensä	13 285	21 850	24 513			-39

KIIINTEISTÖJEN KASVIHUONEKAASUJEN OMINAISPÄÄSTÖT (CRE3, EPRA GHG-INT)

	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per vuokrattava pinta-ala, kgCO ₂ e/m ²	17	28	33	36	46	-38
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt per bruttoala, kgCO ₂ e/m ²	10	16	20			-38
Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/vierailija	0,15	0,21	0,25	0,26	0,32	-27

Energia- ja hiilidioksidilukujen raportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvalan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

Scope 2 päästöjen laskennassa Citycon käyttää markkinaperusteisia päästökertoimia. Sijaintiperusteisia päästökertoimia on käytetty ainoastaan kohdissa, missä tämä on erikseen mainittu.

Kauppakeskusten biopoltoainien käytöstä aiheutetut biogeeniset Scope 1 päästöt olivat vuonna 2020 337 tCO₂. Biogeenisiä Scope 3 päästöjä ei ole arvioitu.

²⁾ Citycon raportoi vuokralaisten sähkönkulutuksesta syntyvät päästöt, niissä tapauksissa, joissa Citycon vastaa sähkönhankinnasta. Jos sähköenergian ostosopimus kuuluu vuokralaisen vastuulle, sitä ei ole sisällytetty raportoinnin piiriin.

KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT LUOKITTAIN JA LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA GHG-DIR-ABS, DHG-INDIR-ABS, GHG-INT)

		2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020
Suomi	Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	0	0	
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	7 671	12 901	15 763	23 897	30 338	-41
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	190	231	269	300	309	-18
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	25	41	45	56	69	-41
Norja	Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	24	43	
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	137	156	166	144	153	-12
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	267	207	221	232	230	29
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	1	1	1	1	1	-3
Ruotsi	Scope 1, suora, tCO ₂ e	0	0	0	0	0	
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	1 277	1 729	2 521	1 939	2 843	-26
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	306	290	363	371	400	5
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	5	6	9	8	10	-21
Viro	Scope 1, suora, tCO ₂ e	588	679	561	472	560	-13
	Scope 2, epäsuora, tCO ₂ e	10 233	15 642	19 704	18 353	24 780	-35
	Scope 3, epäsuora, tCO ₂ e	42	54	56	56	59	-21
	Kiinteistöjen kasvihuonekaasujen ominaispäästöt ¹⁾ , kgCO ₂ e/m ²	106	161	200	186	251	-34

¹⁾ Kasvihuonekaasujen ominaispäästöjen laskennassa käytetään kiinteistöjä sähköä, Cityconin ostaman vuokralaissa sähköä, lämmityksen ja jäähdytyksen sekä kiinteistöjen jätevesistä ja jätteistä aiheutuneita päästöjä.

YMPÄRISTÖLUVUT, HALLINNOIDUT KAUPPAKESKUKSET

HALLINNOIDUT KAUPPAKESKUKSET, NORJA¹⁾

	2020	2019	2018	2017	2016
Energia, MWh					
Kiinteistösähkö	8 649	18 836	19 590	19 722	18 552
Kiinteistön omistajan ostama vuokralais sähkö	2 932	4 544	4 903	5 114	4 951
Kaukolämpö	2 727	3 563	4 531	4 043	3 754
Polttoaineet	0	1 902	2 322	1 594	1 783
Kokonaisenergian kulutus	11 420	24 337	31 345	30 473	29 040
Uusiutuva sähkö	11 581	23 381	24 492	24 836	23 503
Energian ominaiskulutus, kWh/m ²	89	122	125	127	115
Hiilidioksidi, tCO₂e					
Scope 1, suora	0	143	258	232	294
Scope 2, epäsuora, markkinaperusteinen	83	108	140	125	118
Scope 2, epäsuora, sijantiperusteinen	213	236	345	331	
Scope 3, epäsuora	44	136	149	146	158
Kasvihuonekaasujen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/m ²	1	2	3	3	3
Vesi, m³					
Veden kokonaiskulutus	36 163	117 901	127 290	124 978	138 038
Jäte, t					
Kaatopaikkajäte	18,3 (1%)	14,3 (1%)	57,7 (2%)	67,2 (2%)	47,8 (2%)
Poltettu jäte	383,6 (30%)	777,2 (31%)	878,31 (30%)	861,46 (30%)	800,7 (31%)
Kompostoitu jäte	307,1 (24%)	499,3 (20%)	635,9 (22%)	576,77 (20%)	530,6 (20%)
Kierrätetty jäte	561,4 (44%)	1 126 (46%)	1 334 (45%)	1 339 (46%)	1 186,0 (46%)
Uusiokäytetty jäte	17,7 (1%)	50,4 (2%)	44,0 (1%)	53,91 (2%)	40,9 (2%)
Kokonaisjätelmäärä	1,288	2,467	2,950	2,898	2,606

¹⁾ Raportoinnin kattavuus on 100% hallinnoituilla kauppakeskuksilla (muiden puolesta hallinnoitua). Lukuja ei ole sisällytetty Cityconin kokonaislukuihin.

²⁾ Citycon osti kaksi ja möi yhden hallinnoituista kauppakeskuksista vuonna 2020. Nämä vastasivat 35% portfolion pinta-alasta.

YMPÄRISTÖSERTIFIKAATIT

YMPÄRISTÖSERTIFIKAATIT (CRE8, EPRA CERT-TOT)

	Osuus arvolla mitattuna, %
Koko portfolio - BREEAM In-Use	
BREEAM Excellent, asset / building management	28 / 29
BREEAM Very Good, asset / building management	40 / 39
BREEAM Good, asset / building management	9 / 5
Yhteensä - BREEAM in use	77 / 73
Koko portfolio - LEED ja BREEAM	
LEED Platinum	24
LEED Gold	2
LEED Silver	4
LEED Certified	2
Yhteensä - LEED	2
Koko portfolio - ympäristösertifikaatit yhteensä	79
Kehityshankkeet (saavuttamassa)	
Lippulaiva - LEED Gold	100
Yhteensä	100% vuonna 2020 meneillään olleista kiinteistökehitysprojekteista sertifioidaan

SERTIFIOIDUT KAUPPAKESKUKSET

Kauppaokeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Buskerud Storsenter	BREEAM In-Use
DownTown	BREEAM In-Use
Herkules	BREEAM In-Use
Iso Omena	BREEAM In-Use, LEED
IsoKristiina	BREEAM In-Use, LEED
Jakobsbergs Centrum	BREEAM In-Use
Kilden Kjøpesenter	BREEAM In-Use
Kolbotn Torg	BREEAM In-Use
Kongssenteret	BREEAM In-Use
Koskikeskus	BREEAM In-Use
Kremmertorget	BREEAM In-Use
Liertoppen	BREEAM In-Use
Liljeholmstorget Galleria	BREEAM In-Use, LEED
Linderud Senter	BREEAM In-Use
Magasinet Drammen	BREEAM In-Use
Myrromani	BREEAM In-Use
Möndal Galleria	BREEAM NC
Oasen Kjøpesenter	BREEAM In-Use
Rocca al Mare	BREEAM In-Use, LEED

Kauppaokeskus	ympäristöluokitusjärjestelmä(t)
Sjøsidan	BREEAM In-Use
Solsiden	BREEAM In-Use
Stenungstorg Centrum	BREEAM In-Use
Stopp Tune	BREEAM In-Use
Storbyen Senter	BREEAM In-Use
Stovner Senter	BREEAM In-Use
Torvbyen	BREEAM In-Use
Trekanten	BREEAM In-Use
Trio Shopping	BREEAM In-Use, LEED
Tumba Centrum	BREEAM In-Use
Åkersberga Centrum	BREEAM In-Use
Hallinoidut kauppaokeskukset	
City Syd	BREEAM In-Use
Markedet	BREEAM In-Use
Stadionparken	BREEAM In-Use
Strandtorget	BREEAM In-Use
Tiller Torget	BREEAM In-Use
Torget Vest	BREEAM In-Use

VESI

VEDEN KULUTUS²⁾

(GRI 303-1, CRE2, EPRA WATER-ABS, WATER-LFL, WATER-INT)

	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020	%, 2016–2020
Veden kokonaiskulutus, m ³	692 094	661 449	767 391	804 494	845 314	4,6	-18,1
Vertailukelpoinen vedenkulutus, m ³	461 328	501 383	502 858			-8,0	-
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	692 094	661 449	767 391	799 305	839 477	4,6	-17,6
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,9	4,1	4,6	4,7	4,6	20,8	7,8
Veden ominaiskulutus vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,7	4,3	4,5	4,6		8,0	-

VEDEN KOKONAISKULUTUS LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WATER-ABS, WATER-LFL, WATER-INT)

	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020	%, 2016–2020
Suomi							
Veden kokonaiskulutus, m ³	154 097	186 419	218 769	242 197	249 977	-17,3	-38,4
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	154 097	186 419	218 769	237 009	245 337	-17,3	-37,2
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	125 902	158 059	165 875			-20,3	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	3,5	3,4	3,5	3,7	3,1	3,8	12,7
Norja							
Veden kokonaiskulutus, m ³	224 447	168 219	179 653	189 009	187 449	33,4	19,7
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	224 447	168 219	179 653	189 009	187 449	33,4	19,7
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	144 339	136 729	146 900	151 559		5,6	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	5,4	4,4	4,8	5,0	5,0	22,0	7,0
Ruotsi²⁾							
Veden kokonaiskulutus, m ³	276 637	259 427	320 532	324 598	356 026	6,6	-22,3
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	276 637	259 427	320 532	324 598	354 829	6,6	-22,0
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	172 615	181 071	163 722			-4,7	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	6,1	4,4	5,9	6,0	6,4	37,9	-5,5
Viro							
Veden kokonaiskulutus, m ³	36 914	47 385	48 438	48 689	51 861	-22,1	-28,8
Kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	36 914	47 385	48 438	48 689	51 861	-22,1	-28,8
Vertailukelpoisten kauppakeskusten vedenkulutus, m ³	18 472	25 524	26 361	25 529		-27,6	-
Veden ominaiskulutus kauppakeskuksissa ¹⁾ , l/kävijä	4,0	4,6	4,1	3,9	3,9	-11,7	2,9

¹⁾ Pois lukien kauppakeskukset, joissa kävijämäärää ei seurata. 2020 nämä olivat Fruängen Centrum, Högdalen, Oasen kontoreiendom, Kongssenteret Vest, Isomyryri ja Heikintori.

²⁾ Veden kulutus sisältää Kista Gallerian yhteydessä sijaitsevien hotellin ja opiskelija-asuntolan kulutusluvut.

JÄTTEET

JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA¹⁾ (GRI 306-2, EPRA WASTE-ABS)

	2020		2019		2018		2017		2016	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Kaatopaikkajäte	139	1	199	1	363	2	1 350	6	1 545	7
Poltettu jäte	4 574	29	5 515	32	7 367	36	7 487	33	6 873	32
Kompostoitu jäte	3 321	21	3 650	21	3 893	19	4 228	19	4 143	19
Kierrätetty jäte	6 812	44	6 772	39	7 699	38	8 257	37	8 180	38
Uusiokäytetty jäte	716	5	1 071	6	1 038	5	1 240	5	1 021	5
Yhteensä	15 563	100	17 206	100	20 360	100	22 562	100	21 761	100

JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA KAUPPAKESKUKSISSA

	2020		2019		2018		2017		2016	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Kaatopaikkajäte	139	1	199	1	363	2	1 336	6	1 530	7
Poltettu jäte	4 574	29	5 515	32	7 367	36	7 420	33	6 804	32
Kompostoitu jäte	3 321	21	3 650	21	3 893	19	4 218	19	4 134	19
Kierrätetty jäte	6 812	44	6 772	39	7 699	38	8 147	36	8 061	37
Uusiokäytetty jäte	716	5	1 071	6	1 038	5	1 240	6	1 016	5
Yhteensä	15 563	100	17 206	100	20 360	100	22 362	100	21 545	100

JÄTTEIDEN KÄSITTELYTAPA VERTAILUKELPOISSA KIINTEISTÖISSÄ (EPRA WASTE-LFL)¹⁾

		2020		2019		2018	
		t	%	t	%	t	%
Vertailukelpoisissa kauppakeskuksissa	Kaatopaikkajäte	54	0	134	1	236	2
	Poltettu jäte	3 609	31	4 467	33	5 132	35
	Kompostoitu jäte	2 538	22	2 959	22	3 014	20
	Kierrätetty jäte	5 028	43	5 232	38	5 702	39
	Uusiokäytetty jäte	448	4	833	6	726	5
Yhteensä	11 677	100	13 624	100	14 811	100	

¹⁾Jäteraportoinnin kattavuus on 97 % Cityconin omistamasta ja operatiivisen määräysvallan alla olevasta vuokrattavasta pinta-alasta.

KOKONAIJÄTEMÄÄRÄT LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WASTE-ABS)

t	2020	2019	2018	2017	2016
Suomi	5 583	6 917	7 810	9 065	9 253
Norja	6 239	6 016	6 346	6 645	6 524
Ruotsi	3 069	3 506	5 248	5 875	5 109
Viro	671	767	955	977	877
Yhteensä	15 563	17 206	20 360	22 562	21 761

KOKONAIJÄTEMÄÄRÄT KIINTEISTÖTYYPEITTÄIN (EPRA WASTE-ABS)

t	2020	2019	2018	2017	2016	%, 2019–2020	%, 2016–202
Kauppakeskukset	15 563	17 206	20 360	22 362	21 545	-9,6	-27,8
Muut	0	0	0	200	217	-	-
Yhteensä	15 563	17 206	20 360	22 562	21 761	-9,6	-28,5

KAUPPAKESKUSTEN JÄTEMÄÄRÄT JÄTELAJEITTAIN

	2020		2019		2018		2017		2016	
	t	%	t	%	t	%	t	%	t	%
Tavanomainen jäte										
Kaatopaikkajäte	130	1	190	1	339	2	1 283	6	1 308	6
Energiajäte	4 574	29	5 515	32	7 367	36	74 200	33	6 804	32
Paperi	74	0	70	0	426	2	517	2	632	3
Muovi	302	2	300	2	281	1	310	1	296	1
Pahvi	5 868	38	5 768	34	6 237	31	6 535	29	6 347	29
Biojäte	3 321	21	3 650	21	3 893	19	4 218	19	4 134	19
Metalli	248	2	244	1	264	1	288	1	330	2
Lasi	320	2	390	2	492	2	495	2	455	2
Muut uusiokäytetyt jätteet	673	4	1 021	6	885	4	1 096	5	923	4
Muut sekalaiset jätteet	10	0	9	0	24	0	53	0	222	1
Vaarallinen jäte	43	0	49	0	152	1	144	1	93	0
Yhteensä	15 563	100	17 206	100	20 360	100	22 362	100	21 545	100

JÄTTEIDEN KÄSITTELYN SUHTEELLINEN OSUUS KAUPPAKESKUKSISSA LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN (EPRA WASTE-ABS)

%		2020	2019	2018	2017	2016
Suomi	Kaatopaikkajäte	0	1	1	12	15
	Poltettu jäte	30	31	32	25	23
	Kompostoitu jäte	27	25	24	21	21
	Kierrätetty jäte	40	34	35	34	35
	Uusiokäytetty jäte	3	8	8	8	7
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Norja	Kaatopaikkajäte	1	1	0	0	0
	Poltettu jäte	26	28	27	28	28
	Kompostoitu jäte	21	23	22	22	26
	Kierrätetty jäte	49	46	48	47	44
	Uusiokäytetty jäte	4	3	3	3	3
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Ruotsi	Kaatopaikkajäte	1	1	5	5	3
	Poltettu jäte	37	40	52	50	49
	Kompostoitu jäte	11	10	8	14	10
	Kierrätetty jäte	41	40	31	27	33
	Uusiokäytetty jäte	11	9	4	3	4
	Yhteensä	100	100	100	100	100
Viro	Kaatopaikkajäte	6	3	0	0	0
	Poltettu jäte	22	43	43	45	51
	Kompostoitu jäte	27	23	21	8	8
	Kierrätetty jäte	43	31	36	36	40
	Uusiokäytetty jäte	2	1	0	11	0
	Yhteensä	100	100	100	100	100

VERTAILUKELPOISTEN KAUPPAKESKUSTEN JÄTEMÄÄRÄT JÄTELAJEITTAIN

	2020		2019		2018	
	t	%	t	%	t	%
Tavanomainen jäte						
Kaatopaikkajäte	51	0	129	1	215	1
Energiajäte	3 609	31	4 467	33	5 132	35
Paperi	62	1	59	0	229	2
Muovi	211	2	243	2	231	2
Pahvi	4 304	37	4 411	32	4 635	31
Biojäte	2 538	22	2 959	22	3 014	20
Metalli	171	1	171	1	171	1
Lasi	280	2	348	3	436	3
Muu kierrätetty jäte	412	4	788	6	594	4
Muu jäte	3	0	4	0	21	0
Vaarallinen jäte	36	0	45	0	132	1
Yhteensä	11 677	100	13 624	100	14 811	100
Jättemäärän muutos, %	-14,3		-8,0			

KAUPPAKESKUSTEN KIERRÄTYSASTE

%	2020	2019	2018	2017	2016
Suomi	100	99	99	88	85
Norja	99	99	100	100	100
Ruotsi	99	99	95	95	97
Viro	94	97	100	100	100
Yhteensä	99	99	98	94	93

HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

	2020		2019		2018		2017		2016	
Henkilöstömäärä 31.12. (102-7)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Yhteensä	252,8		240,6		254,25		247,1		140	
Henkilöstö maittain 31.12. (102-8)										
Suomi	74	29	69,4	29	68,5	27	70,2	28	78	29
Norja	96	38	95,7	40	112,5	44	107,5	44	132	49
Ruotsi	70	28	62,1	26	60,25	24	56,4	23	50	18
Viro	11	4	11,4	5	10	4	10	4	8	3
Hollanti	1	0	1	0	2	1	2	1	3	1
Tanska	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0

HENKILÖSTÖTUNNUSLUKUJA

	2020		2019		2018		2017		2016	
Työsuhdemuodot 31.12. (102-8, 401-1)	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Vakituiset työntekijät/Määräaikaiset työntekijät	237,8 / 15	94 / 6	219,9 / 20,7	91 / 9	238,95 / 15,3	94 / 6	230,1 / 17	93 / 7	259 / 13	95 / 5
Kokoaikaiset työntekijät/Osa-aikaiset työntekijät	247,8 / 5	98 / 2	233,2 / 7,4	97 / 3	250 / 4,25	98 / 2	244,5 / 2,6	99 / 1	270 / 2	99 / 1
Henkilöstön keski-ikä ja sukupuolijakauma (401-1)										
Keski-ikä, vuotta 31.12. (vuotta)	41		40		41		42		43	
Alle 18-vuotiaat työntekijät vuoden aikana	0		0		0		0		0	
Naisten/miesten prosenttiosuus henkilöstöstä 31.12.	106 / 147	42 / 58	107 / 133,6	45 / 55	110,45 / 143,8	43 / 57	100,7 / 146,4	41 / 59		45 / 55
Vaihtuvuus vuoden aikana (401-1)										
Uudet työsopimukset sisältäen lyhyet sijaisuudet	51,0		53,0		48,9		40,6		42	
Naisten/miesten prosenttiosuus uusista työsopimuksista	26 / 25	51 / 49	20 / 33	44 / 56	28,8 / 20,1	59 / 41	17,2 / 23,4	42 / 58		45 / 55
Vakituisesta työsuhteesta palveluksesta poistuneet henkilöt	32		71		39		34		59	
Naisten/miesten prosenttiosuus poistuneista henkilöistä	14 / 18	44 / 56	38 / 33	16 / 14	19,8 / 19	1	14,9 / 19	44 / 56		45 / 55
Työhön vanhempainvapaalta palanneet	12		5	100		100		99		99
Sairauspoissaolot (403-2)										
Sairauspäiviä yhteensä vuoden aikana	1 060		1 352		1 232		2 058		896	
Sairauspäiviä kutakin työntekijää kohden	8		10		5		8		3	

Full Time Equivalent (FTE) luku kuvaa käytettävissä olevien henkilöresurssien määrää, sisältäen suhteessa täysipäiväiset ja osa-aikaiset työntekijät, jättäen pitkillä vapailla olevat laskennasta.

Kaikki työsuhteet perustuvat lainmukaisiin työsopimuksiin.

HENKILÖSTÖRYHMÄJAKAUMA SUKUPUOLEN MUKAAN 31.12.2020

	2020				2019				2018			
	Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia		Yhteensä		joista naisia	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Johtoryhmä	13	5	7	54	14	6	6	43	5,00	2,0	1,00	20,0
Muut johtajat	14	6	5	36	13	5	6	46	21,00	8,3	8,00	38,1
Päälliköt	31	12	18	58	30	12	22	73	128,25	50,4	56,55	44,1
Muut työntekijät	194,8	77	77,0	40	183,6	76	97	53	100,00	39,3	44,90	44,9
Kaikki	252,8	100	107	42	240,6	100	131,0	54	254,25	100,0	110,45	43,4

TYÖSUHTEEN KESTO 31.12.2020

	2020		2019		2018	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 2 vuotta	98	39	102,3	43	76,15	30,0
2-4 vuotta	44	17	64,8	27	39	15,3
Yli 4 vuotta	110,8	44	73,5	31	139,1	54,7
Kaikki	252,8	100	240,6	100	254,25	100,0

IKÄPROFIILI 31.12.2020

	2020		2019		2018	
	FTE	%	FTE	%	FTE	%
Alle 30	36	14	51,1	21	41,4	16,3
30-50	163	64	155,8	65	162,25	63,8
Yli 50	53,8	21	33,7	14	50,6	19,9
Kaikki	252,8	100	240,6	100	254,25	100,0

Cityconin palkitseminen perustuu vastuun tasoon, työn vaatimuksiin ja työtehtäviin, työntekijöiden osaamiseen ja taitoihin sekä työntekijän suorituksiin. Palkat tarkastetaan kerran vuodessa kunkin tehtävän ja koko yrityksen tasolla. Osana tarkastelua varmistetaan, että palkat ovat linjassa kunkin ryhmän sisällä työn vaatimusten ja työntekijöiden suorituskyvyn kannalta ja että sukupuolella ei ole vaikutusta palkkatasoon. Palkka-suhde lasketaan naispuolisten työntekijöiden keskimääräisestä palkasta jaettuna miesten keskimääräisellä palkalla (poislukien toimitusjohtaja). Vastuun tasoa, työn vaatimuksia, työntekijöiden pätevyyttä tai suorituskykyä ei oteta huomioon tässä palkka-suhteessa.

SUKUPUOLTENVÄLINEN PALKKA-SUHDE 31.12.2020

	Naisten palkka, % miesten palkasta
Johtoryhmä	68
Muut johtajat	103
Päälliköt	97
Muut työntekijät	84
Kaikki	84

TALOUDELLINEN VASTUU

TUOTETTU JA JAETTU TALOUDELLINEN VASTUU (EC 201-1)¹⁾

MEUR	2020	2019	2018	2017 ⁵⁾	2016 ⁵⁾
Tuotettu suora taloudellinen arvo					
a) Tulot					
Suomi & Viro	121,9	131,6	138,1	154,9	156,4
Norja	107,3	109,0	114,1	121,6	115,1
Ruotsi & Tanska	66,4	68,6	64,0	61,7	60,3
Bruttovuokratuotto	224,3	232,1	237,0	257,4	251,4
Ylläpito- ja palvelutuotot	71,2	77,1	79,2	80,8	80,3
Tulot sijoituskiinteistöjen myynnistä ²⁾	10,8	65,8	87,7	315,9	109,9
Jaettu taloudellinen arvo					
b) Liiketoiminnan kulut					
Suomi & Viro	-26,7	-30,4	-33,6	-39,2	-38,3
Norja	-20,3	-21,0	-27,3	-28,9	-26,6
Ruotsi & Tanska	-14,7	-14,6	-15,1	-14,8	-14,8
Muut ⁴⁾	0,0	0,0	0,2	0,7	0,5
Kiinteistöjen hoitokuluihin liittyvät ostot ³⁾	-61,4	-65,6	-75,9	-82,2	-79,2
Suomi & Viro	150,5	66,9	54,9	104,0	222,0
Norja	178,3	21,5	21,1	84,9	45,7
Ruotsi & Tanska	14,9	14,0	91,7	109,0	45,7
Muut ⁴⁾	1,9	3,3	1,2	0,8	1,1
Investoinnit	345,6	105,7	168,8	298,7	314,5
c) Työntekijöiden palkat ja palkkiot					
Suomi & Viro	-3,7	-3,3	-3,2	-3,8	-3,7
Norja	-7,8	-9,4	-9,8	-9,8	-12,0
Ruotsi ja Tanska	-4,3	-3,6	-3,7	-3,8	-3,9
Muut ⁴⁾	-5,7	-5,8	-5,4	-6,8	-6,8
Palkat ja palkkiot	-21,6	-22,1	-22,2	-24,1	-26,2
Suomi & Viro	0,0	-0,1	-0,1	0,0	0,0
Norja	0,0	-0,1	-0,1	-0,1	0,0
Ruotsi & Tanska	0,0	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1
Muut ⁴⁾	-0,1	-0,3	-0,1	-0,1	-0,1
Henkilöstön koulutukseen käytetyt varat	-0,2	-0,5	-0,4	-0,4	-0,1

MEUR	2020	2019	2018	2017 ⁵⁾	2016 ⁵⁾
d) Maksut rahoittajille ²⁾					
Maksetut osingot ja pääoman palautukset sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta	-95,7	114,9	-115,7	-116,2	-131,4
Lainojen takaisinmaksut ja nostot	136,5	-339,3	106,8	-52,0	3,8
Maksetut ja saadut rahoituskulut sekä toteutuneet kurssitappiot/-voitot	-57,4	-60,2	-101,4	-65,7	-57,9
e) Maksut valtiolle					
Tuloverot (valtiolta/valtiolle) ²⁾	-2,0	-1,1	-0,2	-0,1	-0,8
Suomi & Viro	-3,2	-3,3	-3,6	-4,7	-3,8
Norja	-2,1	-1,7	-1,5	-1,6	-1,4
Ruotsi & Tanska	-3,7	-3,7	-2,5	-3,0	-2,9
Kiinteistöverot (valtiolle, jälleenveloitus vuokralaisilta)	-9,0	-8,8	-7,7	-9,3	-8,1

¹⁾ Luvut eivät sisällä Kista Galleriaa

²⁾ Erät rahavirtalaskelmasta

³⁾ Kiinteistöjen hoitoon liittyvät palvelut vaativat aina paikallista työvoimaa. Energia on suurin hoitokuluihin liittyvä kuluerä.

Lämmitystapana on pääosin paikalliselta kaukolämpöyhtiöltä hankittu kaukolämpö. Sähkö hankitaan kaikissa maissa keskitetysti.

⁴⁾ Pääosin konsernitoiminnoista syntyviä kuluja

⁵⁾ Citycon muutti tilikauden 2018 kolmannen vuosineljänneksen aikana segmenttien esitystapaa vastaamaan aiempaa paremmin yhtiön hallitukselle raportoitavaa informaatiota yhdistämällä Viron liiketoiminnan seurannan osaksi uutta Suomi & Viro -segmenttiä. Aiempia tilikausia koskeva informaatio on esitetty uuden segmenttijaon mukaisesti.

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

CITYCON OYJ:N JOHDOLLE

Laajuus

Citycon Oyj:n (jatkossa Citycon) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Cityconin Vastuullisuusselvitys 2020:ssa esitetyt ympäristövastuutiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2020 (jatkossa ympäristövastuutiedot).

Cityconin määrittämät raportointiperiaatteet

Citycon on laatinut Vastuullisuusselvitys 2020:ssa esitetyt ympäristövastuutiedot noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards raportointiviitekehyksen ohjeistusta, European Public Real Estate Association (EPRA) Best Practice Recommendations on Sustainability Reporting (3rd Edition) ohjeistusta sekä Cityconin omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperiaatteet). Pyydämme huomioimaan, että nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

Cityconin velvollisuudet

Cityconin johto on vastuussa raportointiperiaatteiden valinnasta ja olennaisilta osin vuoden 2020 ympäristövastuutietojen esittämisestä valitsemiensa raportointiperiaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäisiä kontrolleja,

ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä ympäristövastuutietoihin olennaisesti liittyviä arvioita, jotta ympäristövastuutiedot olisi laadittu ilman merkittäviä virheellisyksiä virheen tai petoksen johdosta.

EYn velvollisuudet

Velvollisuutenamme on ilmaista johtopäätös ympäristövastuutietojen esittämisestä saamamme todistusaineiston valossa.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Cityconin kanssa 14.8.2020. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ovatko ympäristövastuutiedot olennaisilta osin esitetty raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin olennaisen virheellisuuden riskistä joko petoksen tai virheen takia.

Uskomme, että saamamme materiaali on riittävää ja asianmukaista tarjoamaan perustan rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Varmenjajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä säännöksiä sekä että meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

EY soveltaa kansainvälistä ISQC 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannoissa varmennustoimenpiteiden luonne ja ajoitus on eri, ja laajuus on suppeampi, kuin kohtuullisen varmennuksen toimeksiannoissa. Tämän takia rajoitetulla varmennustoimeksiannolla saatu varmuuden taso on huomattavasti alhaisempi kuin varmuus, joka olisi saatu kohtuullisen varmuuden toimeksiannon toimenpiteillä.

Menetelmämme on suunniteltu, jotta voimme antaa johtopäätöksen rajoitetun varmuuden tasolla, eivätkä ne anna kaikkia todisteita, joita vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisten kontrollien tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiannot ei ole suunniteltu varmentamaan sisäisiä kontrolleja. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontroliteista tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Vastuullisuusselvityksen 2020 ympäristövastuutiedon sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta sekä analyttisen ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

- a) päivityksen tietoihimme ja ymmärrykseemme Cityconin olennaisista ympäristövastuun raportointiaiheista,
- b) arvion raportointiperiaatteiden soveltuvuudesta ja soveltamisesta sidosryhmien tiedontarpeen kannalta,
- c) Cityconin ylimmän johdon haastatellut ymmärtääksemme ympäristövastuun johtamistapaa yhtiössä,
- d) ympäristövastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,

- e) ympäristövastuutietojen läpikäyntiä sisäistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon,
- f) tarkastuslaskemien tekemistä raportoidulle tiedolle sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia,
- g) virtuaaliset toimipaikkavierailut Koskikeskuksen, Liljeholmstorget Gallerian ja Down Townin toimipisteillä, jossa arvioimme raportointikäytäntöjä.

Teimme myös muita toimenpiteitä, joita pidimme olosuhteissa tarpeellisina.

JOHTOPÄÄTÖS

Tekemämme varmennustyön ja saamiemme todisteiden pohjalta emme ole tietoisia merkittävistä muutoksista, jotka olisi tehtävä Vastuullisuusselvityksen 2020 ympäristövastuutietoihin ajalla 1.1.–31.12.2020 ollakseen laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

RAJOITETTU KÄYTTÖ

Tämä raportti on tarkoitettu vain Citycon Oyj:n käyttöön, eikä sitä ole tarkoitettu muiden osapuolten käytettäväksi.

25.2.2021
Helsinki

Ernst & Young Oy

Mikko Rytilahti
Partner, KHT

Jani Alenius
Yritysvastuupalveluiden johtaja



www.citycon.com

Osoite: Iso Omena, Piispansilta 9 A, 02230 Espoo
info@citycon.com

